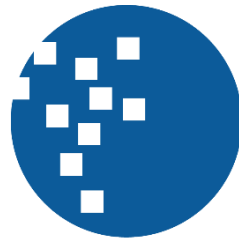


**ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
SELF-ESTEEM, DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TELAAH PADA
BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN
JAKARTA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Nelvie Reviani

00000042273

MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

**ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
SELF-ESTEEM, DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TELAAH PADA
BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN
JAKARTA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Nelvie Reviani

00000042273

MANAJEMEN HUMAN RESOURCE

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nelvie Reviani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042273

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *SELF-ESTEEM*, DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TELAAH PADA BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN JAKARTA

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 04 Juni 2023



Nelvie Reviani

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

ANALISA PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, SELF-ESTEEM, DAN
WORK MOTIVATION TERHADAP ORGANIZATIONAL COMMITMENT
TELAAH PADA BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN
JAKARTA

Oleh :

Nama : Nelvie Reviani

NIM : 00000042273

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

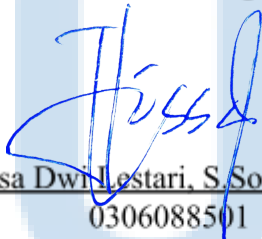
Telah diujikan pada hari Senin, 12 Juni 2023

Pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan

LULUS

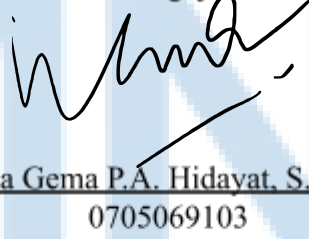
Dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Sidang



Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M
0306088501

Penguji



Dr. Wanda Gema P.A. Hidayat, S.M.B., M.M
0705069103

Pembimbing



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M
0314018302

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *SELF-ESTEEM*, DAN
WORK MOTIVATION TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT*
TELAAH PADA BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN
JAKARTA

Oleh

Nama : Nelvie Reviani

NIM : 00000042273

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Juni 2023

Ketua Prodi
Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M

0323047801

Pembimbing



Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M

0314018302

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nelvie Reviani
NIM : 00000042273
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *SELF-ESTEEM*, DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* TELAAH PADA BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN JAKARTA”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 04 Juni 2023

Yang menyatakan,



Nelvie Reviani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala hikmah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi yang berjudul “Analisa Pengaruh *Work-Life Balance*, *Self-Esteem*, dan *Work Motivation* Terhadap *Organizational Commitment* Telaah Pada Barista Kopi Janji Jiwa Daerah Tangerang dan Jakarta” dengan baik dan tepat waktu. Laporan penelitian skripsi ini dilakukan untuk menyelesaikan mata kuliah tesis untuk dapat memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Multimedia Nusantara (UMN).

Dalam penyusunan laporan magang ini, tentu tak lepas dari pengarahan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak yang terkait. Maka penulis ucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, penulis juga ingin mengucapkan berterima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara yang telah bersedia untuk menyetujui laporan skripsi ini.
4. Ibu Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M. selaku Ketua Sidang yang telah memimpin jalannya sidang skripsi dengan baik serta memberikan saran perbaikan penelitian ini menjadi lebih baik
5. Bapak Dr.Wanda Gema P.A. Hidayat, S.M.B., M.M. selaku dosen Penguji Ahli yang telah menguji skripsi saya serta memberikan saran perbaikan penelitian ini menjadi lebih baik.
6. Ibu Putu Yani Pratiwi, S.T., M.M. selaku Pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini skripsi ini.
7. Marhadi, S.IP., Rusmini, S.Pd. selaku orang tua penulis, Andre Ardiana, S.IP. selaku kakak penulis, dan Hany Octaviany selaku adik penulis yang

telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Teman - teman dalam grup whatsapp 'Tamat Kuliah 2023' terutama Safa Rahmah Dirsantah, Revina Sabila Maulina, dan Daniel Puput Nugraha yang selalu memberikan dukungan, bantuan, serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian skripsi.
9. Teman - teman dalam grup 'Milliarder 2023', 'PG Ambisiun', dan 'BMKG cabang Bonang' yang selalu memotivasi penulis dikala *stuck* dalam menyusun laporan skripsi ini.
10. Kepada *boy group favorite* penulis NCT DREAM, yang telah memberikan hiburan dan memberikan motivasi kepada penulis dikala suntuk dalam mengerjakan laporan penelitian skripsi.
11. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan, yang memberikan informasi pengetahuan, dukungan, motivasi kepada penulis dalam melaksanakan praktek kerja magang hingga laporan magang ini selesai.
12. Terakhir, penulis berterima kasih kepada diri sendiri karena sudah berhasil untuk menyelesaikan laporan penelitian ini.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam proses penulisan laporan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih adanya kekurangan dalam penulisan atau kesalahan kata. Penulis berharap adanya kritik serta saran yang memiliki sifat yang membangun bagi penulis membuat penulis menjadi lebih baik lagi.

Tangerang, 04 Juni 2023



Nelvie Reviani

**ANALISA PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*,
SELF-ESTEEM, DAN *WORK MOTIVATION* TERHADAP
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TELAAH PADA
BARISTA KOPI JANJI JIWA DAERAH TANGERANG DAN
JAKARTA**

Nelvie Reviani

ABSTRAK

Jumlah konsumsi kopi di Indonesia meningkat sebesar 4,04% dibandingkan periode sebelumnya, yang dimana konsumsi kopi di Indonesia mencapai 5 juta kantong yang berukuran 60 kilogram. Hal ini juga menjadikan Indonesia menjadi negara konsumsi kopi yang paling tinggi dalam dekade terakhir mengalahkan negara Jepang. Dalam mengimbangi minat konsumsi kopi di Indonesia yang tinggi, Kopi Janji Jiwa juga perlu meningkatkan kinerja dari setiap Sumber Daya Manusia (SDM) yang dimilikinya terutama barista. Komitmen organisasi (*organization commitment*) memiliki peranan penting dalam pengaruh keberhasilan dalam bekerja. Dari hasil IDI yang dilakukan dapat ditemukan bahwa komitmen organisasi yang dimiliki oleh para barista ini masih rendah. Oleh karena itu penelitian ini membahas terkait Analisa Pengaruh *Work-Life Balance*, *Self-Esteem*, dan *Work Motivation* Terhadap *Organizational Commitment* Telaah Pada Barista Kopi Janji Jiwa Daerah Tangerang dan Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode penelitian kuantitatif dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada 101 barista Janji Jiwa Kopi daerah Tangerang dan Jakarta. Penelitian ini menggunakan teknik analisis, yakni dengan regresi linier berganda, asumsi klasik, multikolinearitas, heteroskedastisitas, normalitas, koefisien determinasi, uji T, dan uji F. Data yang didapatkan diolah dengan menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 25. Hasil yang penulis dapat dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif dari *Work-Life Balance* terhadap *Organizational Commitment*, *Self-Esteem* Terhadap *Organizational Commitment*, dan *Work Motivation* Terhadap *Organizational Commitment*.

Kata kunci: *Work-Life Balance*, *Self-Esteem*, *Work Motivation*, *Organizational Commitment*, Barista

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE,
SELF-ESTEEM, AND WORK MOTIVATION ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT A STUDY OF BARISTA
JANJI JIWA COFFEE IN TANGERANG AND JAKARTA**

Nelvie Reviani

ABSTRACT

The amount of coffee consumption in Indonesia increased by 4.04% compared to the previous period, where coffee consumption in Indonesia reached 5 million vags measuring 60 kilograms. This also makes Indonesia the highest coffee consumption country in the last decade beating Japan. In keeping up with the high interest in coffee consumption in Indonesia, Janji Jiwa Coffee needs to improve the performance of every Human Resources (HR) it has, especially their baristas. Organizational commitment has an important role in the influence of success in work. From the result of the IDI carried out, it can be found that the organizational commitment of these baristas is still low. Therefore, this study discusses the Analysis of the Effect of Work-Life Balance, Self-Esteem, and Work Motivation on Organizational Commitment Study on Coffee Barista Janji Jiwa Tangerang and Jakarta Regions. This study used analytical techniques, namely by multiple linear regression, classical assumptions, multicollinearity, heteroscedasticity, normality, coefficient of determination, T test, and F test. The results that the author got from this study are the positive influence of Work-Life Balance on Organizational Commitment, Self-Esteem on Organizational Commitment, and Work Motivation on Organizational Commitment.

Keywords : *Work-Life Balance, Self-Esteem, Work Motivation, Organizational Commitment, Barista*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	
LANDASAN TEORI	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Work-Life Balance	10
2.1.3 Self-Esteem	11
2.1.4 Work Motivation	12
2.1.5 Organizational Commitment	13
2.3 Hipotesis	16
2.3.1 Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Organizational Commitment	16
2.3.2 Pengaruh Self-Esteem Terhadap Organizational Commitment	17
2.3.3 Pengaruh Work Motivation Terhadap Organizational Commitment	18
2.4 Penelitian Terdahulu	21

BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	28
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	28
3.1.1 Janji Jiwa Coffee	28
3.1.2 Job Description Barista Janji Jiwa	30
3.2 Desain Penelitian	30
3.2.1 Jenis Desain Penelitian	30
3.2.2 Data Penelitian	33
3.3 Metode Penelitian	34
3.4 Ruang Lingkup Penelitian	35
3.4.1 Target Populasi	36
3.4.2 Sampling Population	36
3.4.3 Sampling Technique	37
3.4.4 Sampling Size	38
3.5 Prosedur Penelitian	39
3.5.1 Periode Penelitian	39
3.5.2 Pengumpulan Data	40
3.5.6 Skala Pengukuran	41
3.6 Instrumen Penelitian	41
3.7 Variabel Penelitian	41
3.7.1 Dependent Variable	42
3.7.2 Independent Variable	42
3.8 Operasionalisasi Variabel	42
3.9 Teknik Analisis Data	46
3.9.1 Uji Validitas	46
3.9.2 KMO Measure of Sampling Adequacy	46
3.9.3 Anti Image Correlation Matrices	46
3.9.4 Correlation Coefficient pearson	47
3.9.5 Uji Reliabilitas	47
3.10 Metode Analisis Data	47
3.10.1 Analisis Linier Berganda	48
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.10.3 Uji Normalitas	48
3.10.4 Uji Multikolinearitas	48
3.10.5 Uji Heteroskedastisitas	49
3.10.6 Koefisien Determinasi (R^2)	49
3.10.7 Uji Statistik F	49
3.10.8 Uji Statistik T (Parsial)	50

BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	51
4.2 Karakteristik Responden Main-Test	52
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	52
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.2.4 Karakteristik Responden Domisili Tempat Bekerja	54
4.3 Analisis Deskriptif	54
4.3.1 Work-Life Balance	55
4.3.2 Self-Esteem	56
4.3.3 Work Motivation	58
4.3.4 Organizational Commitment	60
4.4 Uji Instrumen Pre-Test	61
4.4.1 Uji Validitas Pre-Test	61
4.4.2 Uji Reliabilitas Pre-Test	63
4.5 Uji Instrumen Main-Test	63
4.5.1 Uji Validitas Main-Test	64
4.5.2 Uji Reliabilitas Main-Test	66
4.6 Uji Asumsi Klasik	67
4.6.1 Uji Multikolinieritas	67
4.6.2 Uji Heteroskedastisitas	68
4.6.3 Uji Normalitas	69
4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	71
4.8 Koefisiensi Determinasi (R^2)	72
4.9 Uji F	73
4.10 Uji T	73
4.11 Interpretasi Hasil Penelitian	74
4.11.1 Interpretasi Analisis Deskriptif	74
4.11.2 Interpretasi Uji Instrumen	77
4.11.3 Interpretasi Uji Asumsi Klasik	78
4.11.3.1 Interpretasi Uji Multikolinieritas	78
4.11.3.2 Interpretasi Uji Heteroskedastisitas	78
4.11.4 Interpretasi Analisis Linier Berganda	78
4.11.5 Interpretasi Koefisien Determinasi (R^2)	79
4.11.6 Interpretasi Uji F	79
4.11.7 Interpretasi Uji T	79

4.12 Implikasi Manajerial	80
4.12.1 Work-Life Balance Terhadap Organizational Commitment	80
4.12.2 Self-Esteem Terhadap Organizational Commitment	80
4.12.3 Work Motivation Terhadap Organizational Commitment	81
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Saran	83
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	83
5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Penelitian	40
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Interval Mean	54
Tabel 4.2 Tabel Penilaian Deskriptif Work-Life Balance	54
Tabel 4.3 Tabel Penilaian Deskriptif Self-Esteem	56
Tabel 4.4 Tabel Penilaian Deskriptif Work Motivation	57
Tabel 4.5 Tabel Penilaian Deskriptif Organizational Commitment	59
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Pre-Test	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Pre-Test	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Mian-Test	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Main-Test	65

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi Pertumbuhan Ekonomi menurut Sektor (Kuartal II 2022)	1
Gambar 1.2 PDB Industri Makanan dan Minuman	2
Gambar 1.3 Konsumsi Kopi di Indonesia	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	15
Gambar 3.1 Logo Janji Jiwa Kopi	27
Gambar 3.2 Outlet Janji Jiwa Kopi Jilid 1	28
Gambar 3.2.1 Research Design Process	30
Gambar 3.4 Sampling Design Process	34
Gambar 4.1 Data Umur Responden	51
Gambar 4.2 Data Jenis Kelamin	51
Gambar 4.3 Data Lama Bekerja	52
Gambar 4.4 Data Domisili Tempat Bekerja	53
Gambar 4.5 Data Status Kepegawaian	54
Gambar 4.5 Data Hasil Uji Multikolinieritas	66
Gambar 4.6 Data Heteroskedasitas	68
Gambar 4.7 Data Histogram Uji Normalitas	69
Gambar 4.8 Data P-Plot Uji Normalitas	70
Gambar 4.9 Data Analisis Linier Berganda	70
Gambar 4.10 Data Hasil Uji Koefisien Determinasi	71
Gambar 4.11 Data Hasil Uji ANOVA	72\
Gambar 4.12 Data Hasil Uji Coefficient	73

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Uji Validitas dan Reliabilitas Pre-Test	91
Lampiran 2 Uji Validitas dan Reliabilitas Main-test	97
Lampiran 3 Multikolinearitas	103
Lampiran 4 Heteroskedastisitas	104
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas	104
Lampiran 6 Hasil Koefisien Determinasi	105
Lampiran 7 Hasil Uji F	105
Lampiran 8 Hasil Uji T	106
Lampiran 9 Regresi Linier Berganda	106
Lampiran 10 Kuesioner	107
Lampiran 11 Hasil IDI (In-Depth-Interview)	117
Lampiran 12 Jurnal Utama	118
Lampiran 13 Turnitin	133

UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA