

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer telah selesai dibuat. Metode *Forward Chaining* digunakan untuk melakukan proses diagnosa terhadap kerusakan *hardware* komputer. Sistem pakar yang dibuat telah diuji dengan membandingkan hasil yang diperoleh dari pakar. Pakar menggunakan 18 kasus untuk melakukan perbandingan hasil dari sistem dengan hasil dari pakar. Berdasarkan hasil yang didapat dengan membandingkan hasil dari sistem pakar dengan hasil dari pakar, didapatkan jumlah hasil diagnosa yang sama sebanyak 17 dan hasil diagnosa yang sama sebanyak 1. Berdasarkan hasil perhitungan terhadap perbandingan hasil uji coba dari pakar dengan hasil dari sistem pakar, didapatkan hasil akurasi terhadap *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer sebesar 94%.

Setelah melakukan publikasi sistem, selanjutnya melakukan evaluasi terhadap tingkat kepuasan pengguna melalui kuesioner. Responden kuesioner yang diperlukan adalah individu yang memiliki komputer atau laptop dan sudah pernah pergi ketempat servis sebelumnya. Penyebaran kuesioner dilakukan melalui media sosial dan menghampiri konsumen pada beberapa toko servis komputer. Berdasarkan hasil evaluasi dari pengguna terhadap *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*), diperoleh jumlah responden sebanyak 35 responden dan mendapatkan nilai rata-rata variabel isi sebesar 90.25%, variabel akurasi sebesar 89.7%, variabel bentuk sebesar 88.0%, variabel kemudahan sistem sebesar 87.4%, dan variabel ketepatan waktu sebesar 86.2%. Berdasarkan nilai yang didapat dari masing-masing variabel, tingkat kepuasan pengguna terhadap *website* sistem pakar kerusakan *hardware* komputer mendapatkan nilai sebesar 88.31% yang berarti pengguna merasa puas terhadap *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari perancangan *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer, terdapat beberapa saran terhadap pengembangan lebih lanjut terhadap *website* sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer. Berikut merupakan beberapa saran terhadap pengembangan sistem untuk lebih lanjut.

1. Membuat sistem pakar diagnosa kerusakan *hardware* komputer yang dapat digunakan secara *offline* dengan menggunakan perangkat *mobile*. Sistem pakar ini hanya berbentuk *website* dan memerlukan koneksi internet untuk dapat mengakses halaman *website* tersebut.
2. Membuat hasil diagnosa menjadi lebih akurat dikarenakan ketika *input* dari *user* tidak ada dalam *rule*, maka hasil diagnosa tetap keluar tetapi hasilnya tidak akurat.

