

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Setelah dilakukannya penelitian terhadap tata kelola teknologi informasi PT.XYZ menggunakan *framework* COBIT 2019, dapat disimpulkan bahwa perusahaan memiliki masalah-masalah yang dihadapi saat ini. Dengan panduan COBIT 2019, dilakukan COBIT 2019 *goals cascading mapping* untuk memilih proses-proses domain yang cocok untuk perusahaan sesuai dengan masalah-masalah yang dihadapi yaitu APO07 – *Managed Human Resources*, APO12 – *Managed Risk*, APO13 - *Managed Security*, BAI08 – *Managed Knowledge*, dan DSS05 – *Managed Security Services*. Proses-proses domain diatas merupakan hasil proses yang terpilih dari hasil *mapping* yang dilakukan.

Analisis data dokumen audit dilakukan untuk menilai dan mengevaluasi *capability* dan *maturity level*. Dapat disimpulkan bahwa proses domain APO07 memiliki rata-rata nilai 79.5% yang diartikan bahwa APO07 berhenti di level 2 dengan kategori *Largely Achieved* dan gagal mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan. Proses domain APO12 memiliki rata-rata nilai 78% yang diartikan bahwa APO12 berhenti di level 2 dengan kategori *Largely Achieved* dan gagal mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan. Proses domain APO13 memiliki rata-rata nilai 76.4% yang diartikan bahwa APO13 berhenti di level 2 dengan kategori *Largely Achieved* dan gagal mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan. Proses domain BAI08 memiliki rata-rata nilai 78.75% yang diartikan bahwa BAI08 berhenti di level 2 dengan kategori *Largely Achieved* dan gagal mencapai level yang ditargetkan oleh perusahaan. Proses domain DSS05 memiliki rata-rata nilai 73.6% yang diartikan bahwa DSS05 berhenti di level 2 dengan kategori *Largely Achieved* dan gagal mencapai level yang ditargetkan perusahaan. Dapat disimpulkan dari *analysis gap* bahwa perusahaan mengalami *gap* pada setiap proses-proses domain yang sudah terpilih.

Hasil *gap analysis* tersebut menandakan bahwa perusahaan masih tidak melakukan beberapa aktivitas COBIT 2019 pada setiap proses, hal tersebut dapat dijadikan temuan. Temuan yang teridentifikasi akan digunakan untuk merumuskan rekomendasi-rekomendasi untuk menyelesaikan *gap* yang terjadi pada proses-proses domain yang sudah dipilih. Terdapat 6 rekomendasi untuk proses APO07, 3 rekomendasi untuk APO12, 3 rekomendasi untuk APO13, 2 rekomendasi untuk BAI08, dan 4 rekomendasi untuk DSS05. Hasil rekomendasi yang dirumuskan akan diberikan kepada perusahaan sehingga *gap* yang terjadi dapat dihilangkan dan perusahaan dapat mencapai target tingkat kapabilitas yang diinginkan.

## 5.2 Saran

Pengukuran tata kelola teknologi informasi di perusahaan PT.XYZ berhasil dilakukan dan hasil rekomendasi telah diberikan kepada pihak perusahaan agar rekomendasi tersebut dapat dilakukan untuk meningkatkan tata kelola teknologi informasi yang dimiliki perusahaan agar mencapai level yang ditargetkan pada *capability* dan *maturity* level. Berikut adalah saran yang dapat dijadikan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut:

1. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan *framework* COBIT 2019 kepada proses-proses domain yang berbeda dari APO07, APO12, APO13, BAI08, dan DSS05 untuk mengukur tingkat kapabilitas proses-proses domain lainnya.
2. Melakukan evaluasi terhadap pelaksanaan rekomendasi yang diberikan.
3. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas pada proses-proses domain APO07, APO12, APO13, BAI08 dan DSS05 untuk mengevaluasi apakah rekomendasi yang diberikan pada penelitian ini telah dilakukan.