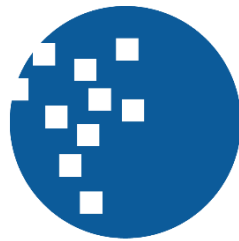


**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR
DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM
PENGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA
GENERASI Z**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Ezra Ferdinand Sitinjak

00000042170

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR
DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM
PENGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA
GENERASI Z**



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Ezra Ferdinand Sitinjak

00000042170

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

i

Ezra Ferdinand Sitinjak, Pengaruh Literasi Keuangan dan Faktor Demografi Terhadap Inklusi Keuangan dalam Penggunaan Layanan Pembayaran QRIS pada Generasi Z, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ezra Ferdinand Sitinjak

Nomor Induk Mahasiswa : 00000042170

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Juni 2023




Ezra Ferdinand Sitinjak

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN
PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z

Oleh

Nama : Ezra Ferdinand Sitinjak

NIM : 00000042170

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 7 Juni 2023

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F, CSA
0708017601

Ketua Program Studi



Purnamawingsih, S.E., M.S.M.
0323047801

iii

Ezra Ferdinand Sitinjak, Pengaruh Literasi Keuangan dan Faktor Demografi Terhadap Inklusi
Keuangan dalam Penggunaan Layanan Pembayaran QRIS pada Generasi Z, Universitas
Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI
TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN
PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z**

Oleh

Nama : Ezra Ferdinand Sitinjak

NIM : 00000042170

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari kamis, 15 Juni 2023

Pukul 08.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos, M.B.A
0314047401

Penguji



Helena Dewi, S.E., M.S.M
0310098303

Pembimbing



Ika Yanuarti, S.E., M.S.F, CSA
0708017601

Ketua Program Studi



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
0323047801

iv

Ezra Ferdinand Sitinjak, Pengaruh Literasi Keuangan dan Faktor Demografi Terhadap Inklusi
Keuangan dalam Penggunaan Layanan Pembayaran QRIS pada Generasi Z, Universitas
Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ezra Ferdinand Sitinjak

NIM : 00000042170

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 7 Juni 2023

Yang menyatakan,



Ezra Ferdinand Sitinjak

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan rahmat yang telah diberikan kepada penulis agar dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z” yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Strata 1 Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan maupun bimbingan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga masa penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

Mengucapkan terima kasih

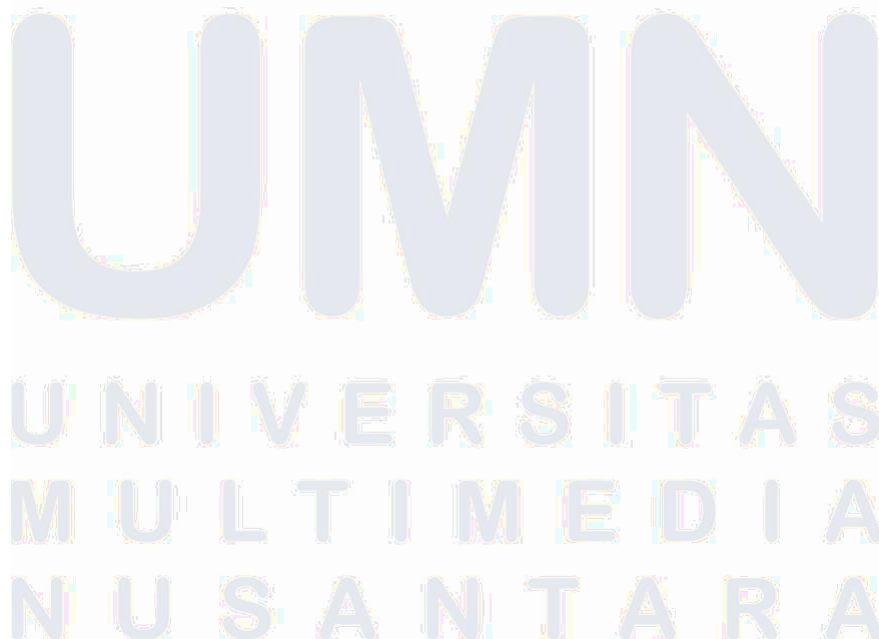
1. Bapak Dr. Ninok Leksono MA, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ika Yanuarti, S.E., M.S.F, CSA, sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman di Universitas Multimedia Nusantara, khususnya Abednego Setya Wibowo dan Syarif Hidayat yang selalu memberikan motivasi dan bantuan kepada penulis dalam kegiatan perkuliahan hingga penyelesaian pengerjaan tugas akhir.
7. Sahabat-sahabat serta orang terdekat Euvangelia Tambuwun S.Psi, Dyfa Rumetor, Awe dan Ella yang selalu menemani dalam suka maupun duka serta memberi keceriaan kepada penulis sampai detik ini.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat sebagai sumber informasi maupun sebagai sumber inspirasi bagi para pembaca

Tangerang, 7 Juni 2023



Ezra Ferdinand Sitinjak



PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN FAKTOR DEMOGRAFI TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DALAM PENGUNAAN LAYANAN PEMBAYARAN QRIS PADA GENERASI Z

Ezra Ferdinand Sitinjak

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk pengaruh literasi keuangan dan faktor demografi terhadap inklusi keuangan dalam penggunaan layanan fitur pembayaran QRIS. Responden dalam penelitian ini merupakan generasi Z yang tinggal di wilayah DKI Jakarta. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan setelah proses penyebaran kuesioner diperoleh 190 responden yang datanya siap untuk diolah. Setelah pengujian menggunakan SPSS 25, diperoleh hasil menerima hipotesis pertama yaitu ada hubungan yang signifikan antara variabel independen terhadap variabel dependen yang dalam hal ini literasi keuangan terhadap inklusi keuangan. Selanjutnya, menerima hipotesis 2 dan 3 yaitu terdapat pengaruh signifikan antara usia dan inklusi keuangan, serta terdapat pengaruh yang signifikan antara pendapatan dan inklusi keuangan pada generasi Z. Hasil pengujian koefisien determinasi (Adjusted R²) diperoleh nilai sebesar 0,204. Hal ini berarti variabel independen yaitu literasi keuangan hanya menjelaskan 20,4% terhadap variabel dependen yaitu inklusi keuangan.

Kata kunci: Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, Faktor Demografi.

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

THE EFFECT OF FINANCIAL LITERACY AND DEMOGRAPHIC FACTORS ON FINANCIAL INCLUSION IN THE USE OF QRIS PAYMENT SERVICES IN GEN Z

Ezra Ferdinand Sitinjak

ABSTRACT

This study aims to influence financial literacy and demographic factors on financial inclusion in the use of the QRIS payment feature service. Respondents in this study are generation Z who live in the DKI Jakarta area. This research is a quantitative research and after the process of distributing the questionnaires, 190 respondents were obtained whose data were ready to be processed. After testing using SPSS 25, the results of accepting the first hypothesis were obtained, namely that there was a significant relationship between the independent variables and the dependent variable, in this case financial literacy and financial inclusion. Furthermore, accepting hypotheses 2 and 3, namely that there is a significant influence between age and financial inclusion, and there is a significant influence between income and financial inclusion in generation Z. The test results for the coefficient of determination (Adjusted R²) obtained a value of 0.204. This means that the independent variable, namely financial literacy, only explains 20.4% of the dependent variable, namely financial inclusion.

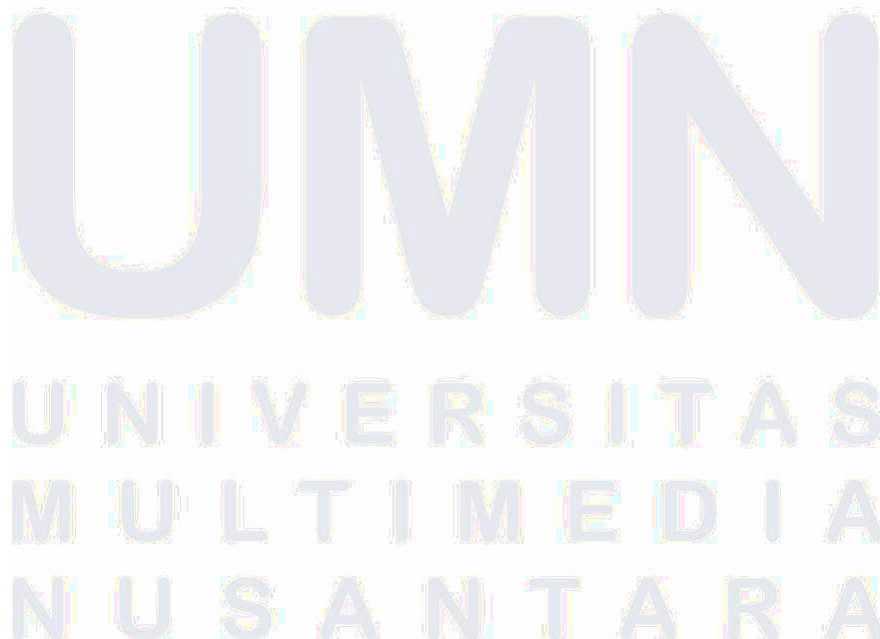
Keywords: Financial Literacy, Financial Inclusion, Demographic Factors.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

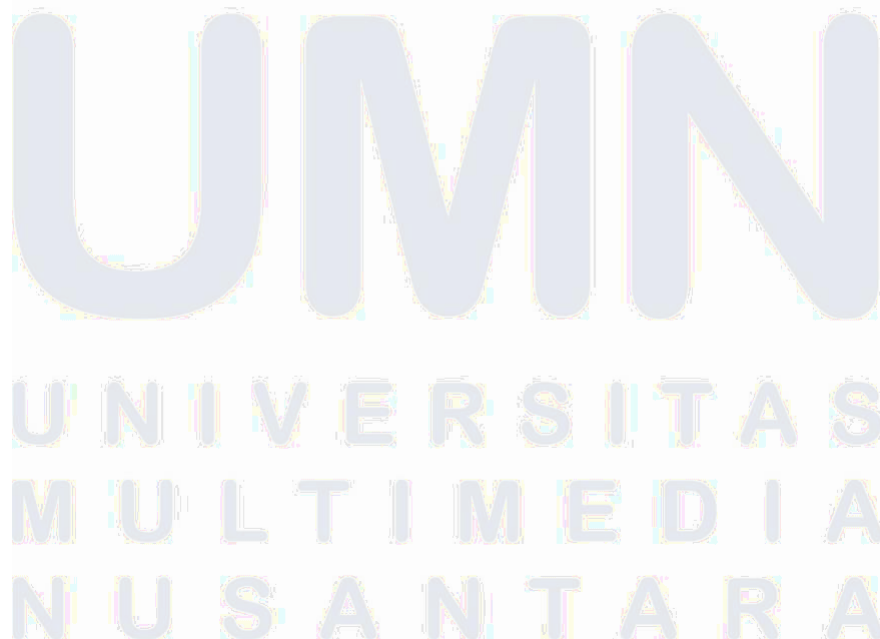
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 Tinjauan Teori	14
2.1.1 Teori Keperilakuan Keuangan (<i>Behavioral finance Theory</i>)	14
2.1.2 Teori Inklusi Keuangan	15
2.2 Model Penelitian	25
2.3 Hipotesis	26
2.4 Penelitian Terdahulu	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	33
3.1 Desain Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34

3.3.1	Populasi.....	34
3.3.2	Sampel.....	34
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4	Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5	Teknik Analisis Data	38
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.2	Analisis Data Penelitian.....	41
3.6	Uji Hipotesis	43
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Karakteristik Responden.....	45
4.2	Analisis Statistik.....	48
4.3	Uji Hipotesis	51
4.4	Pembahasan	59
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran.....	67
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	71



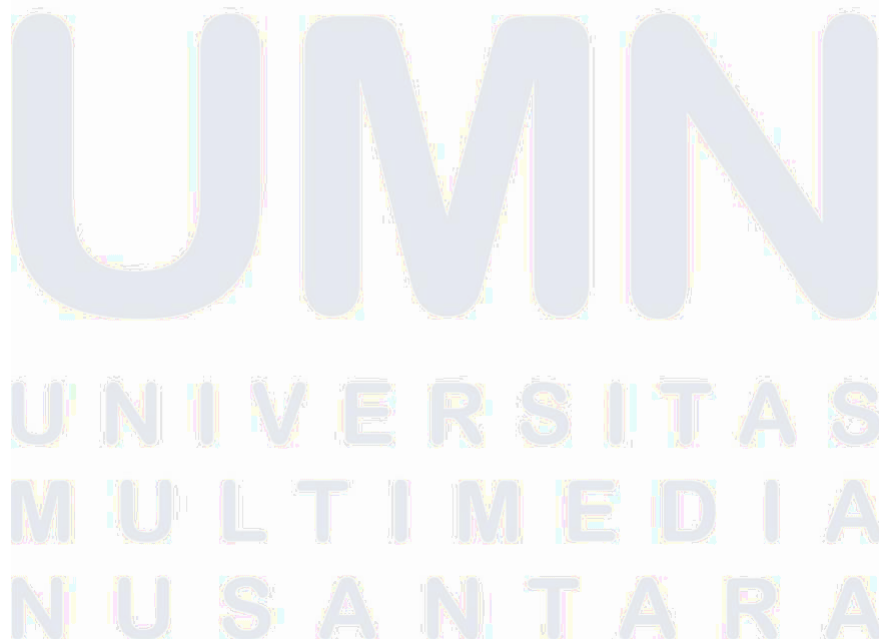
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indeks Inklusi Keuangan di ASEAN	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Inklusi Keuangan	39
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan	40
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	46
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	47
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	47
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Sumber Penghasilan	48
Tabel 4. 6 Gambaran Variabel Inklusi Keuangan	49
Tabel 4. 7 Gambaran Variabel Literasi Keuangan.....	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi	55
Tabel 4. 11 Hasil Uji t	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Determinasi.....	58



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Populasi Generasi Z di Indonesia.....	9
Gambar 1. 2 Proporsi Pengeluaran Bulanan Generasi Z.....	9
Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 4. 1 Normal P Plot.....	52
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heterokedastisitas	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran B Jurnal Utama	81
Lampiran C Hasil Pre-Test SPSS.....	82
Lampiran D Hasil Main Test SPSS.....	111
Lampiran E Curriculum Vitae.....	119
Lampiran F Hasil Turnitin	120
Lampiran G Form Konsultasi Bimbingan.....	121

