

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan pengukuran terhadap tingkat tata kelola teknologi informasi di salah satu perusahaan konsultan manajemen menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 mendapat kesimpulan berdasarkan hasil wawancara bahwa pada permasalahan pada perusahaan PT XYZ ada pada penanganan proyek yang mereka miliki dan memiliki efek terhadap cara perusahaan menangani anggaran TI dan sumber daya manusia yang dimiliki. Ada 3 domain yang dipilih berdasarkan permasalahan-permasalahan tersebut yaitu APO06 – *Managed Budget and Costs*, APO07 – *Managed Human Resources*, dan BAI11 – *Managed Projects*. Selain karena permasalahan yang ada, pemilihan domain juga disesuaikan dengan tabel RACI yang berisikan pihak-pihak terlibat dalam berjalannya suatu proyek.

Pada proses domain APO06 – *Managed Budget and Costs* dan APO07 – *Managed Human Resources* mendapatkan hasil rata-rata sebesar 80.6% dan 82.7% dengan hasil yang cukup baik terkait *budgeting* dan sumber daya manusia hanya saja masih memiliki kekurangan pada penetapan skema anggaran dan pengaturan *outsourcing*, serta kesenjangan *skill* setiap individunya. Hasil kedua domain tersebut sudah sesuai dengan target perusahaan yang berada di level 2 dalam kategori *Largely Achieved*, maka tidak ada GAP pada domain proses ini dan pada proses domain BAI11 – *Managed projects* mendapatkan hasil rata-rata sebesar 84.5% dengan hasil yang sudah baik karena hampir semua aktivitas dilaksanakan dengan baik hanya memiliki sedikit kekurangan pada pelaksanaan *training* karyawan serta perencanaan proyek menyebabkan domain ini berada pada level 2 yang mana target perusahaan adalah level 3 sehingga menciptakan GAP pada analisis sebesar 1.

Hasil pengukuran tersebut didapatkan dari temuan dan dampak hingga mendapatkan rekomendasi-rekomendasi untuk perusahaan memperbaikinya atau memaksimalkannya sesuai dengan rekomendasi yang diberikan COBIT 2019 agar nilai yang dicapai perusahaan dapat meningkatkan level yang diperoleh perusahaan.

5.2 Saran

Pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi di salah satu perusahaan konsultasi manajemen menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 mendapatkan hasil yang cukup bagus dan dapat dinyatakan berhasil berjalan dengan lancar bagi perusahaan yang belum pernah melakukan audit dengan kerangka kerja COBIT 2019. Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk perusahaan dan penelitian berikutnya adalah.

1. Perusahaan sebaiknya melakukan audit internal untuk tata kelola teknologi informasi perusahaan secara berkala sebagai daya upaya meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi perusahaan agar dapat mencapai level yang lebih tinggi.
2. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas perusahaan menggunakan kerangka kerja COBIT dengan menggunakan domain lainnya.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA