

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dapat diartikan sebagai teknologi digital yang dapat membantu manusia untuk mengkomunikasikan, menyimpan, mengubah dan menyebarkan informasi. Teknologi informasi juga mengubah perilaku masyarakat dan peradaban pada manusia, karena perkembangannya yang begitu cepat sudah mempengaruhi aspek-aspek yang ada seperti aspek sosial, ekonomi, maupun budaya yang berarti masyarakat pun akan membuat perubahan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi [1]. Perkembangan teknologi informasi yang bertujuan untuk memudahkan manusia dalam melakukan berbagai pekerjaan pun mulai dilakukan, dimana terdapat fungsi-fungsi yang telah diberikan dengan adanya teknologi informasi, diantaranya adalah sebagai sarana penciptaan informasi, dimana informasi dapat diciptakan dalam berbagai bentuk seperti gambar, suara, video, dan lain-lain. Seleksi dan transmisi informasi pun dilakukan dimana informasi dapat dibagikan maupun diakses dengan ketentuan ataupun level akses yang berbeda sehingga dapat membantu seseorang untuk mendapatkan informasi yang relevan yang dibutuhkannya sehingga dapat efektif dan tepat sasaran. Penyimpanan informasi untuk diambil kembali dimana informasi dapat disimpan dalam berbagai format dan diakses kembali sehingga penggunaan konvensional seperti kertas maupun buku yang memiliki resiko tinggi akan kerusakan atau hilang dapat dihindari. Penilaian kritis atau *feedback* dimana seseorang dapat memberikan penilaian terhadap sistem atau teknologi yang digunakan sehingga dapat meningkatkan fungsi dari teknologi tersebut [2].

Perkembangan yang terjadi pun semakin meluas dimana pada tahun 1980 Tim Berner Lee menciptakan website yang baru diperkenalkan pada dunia online pada tahun 1991. Pada saat itu website digunakan untuk mempermudah tukar menukar, dan memperbarui informasi kepada sesama peneliti di tempat mereka bekerja. Dengan seiringnya waktu website pun semakin berkembang dan terus bertambah fitur-fitur yang dapat dilakukan di dalamnya. Pada saat ini website dikenal sebagai

halaman pada suatu domain yang tersaji di halaman internet yang dapat diakses oleh semua perangkat yang terhubung dengan internet. Website memiliki 3 unsur esensial di dalamnya, yaitu domain, *hosting*, dan konten. Domain adalah merk dari produk yang ingin disebarakan melalui internet sehingga banyak yang tertarik untuk mengunjungi halaman website tersebut. *Hosting* adalah tempat penyimpanan Gambar, suara, video, teks, *script* yang membuat website menjadi lebih menarik untuk digunakan. Konten adalah isi atau tujuan yang jelas dari sebuah website yang ingin diberikan kepada pengguna [3].

Pada saat ini perusahaan PT. Carisa Technique yang merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang penyedia jasa *service*, pemasangan AC, dan perbaikan segala jenis dan tipe *Air Conditioner* (AC). Saat ini PT. Carisa Technique menggunakan pencatatan kertas secara manual untuk data *customer* yang ingin memesan jasa, pencatatan data transaksi, dan data-data histori transaksi *customer* yang sudah berlangganan. Hal ini tentu saja menghambat kemajuan dari PT. Carisa Technique dikarenakan kegiatan operasional PT. Carisa Technique akan sangat sulit serta dengan bertambahnya *customer* dan transaksi hal ini akan membuat pencarian semakin lambat. Selain itu pencatatan secara manual tentu memiliki resiko dimana catatan tersebut hilang/rusak yang tentu saja akan berakibat fatal pada PT. Carisa Technique. Oleh karena itu sistem PoS (*Point of Sales*) merupakan kebutuhan utama PT. Carisa Technique agar dapat mengembangkan bisnisnya untuk menjadi lebih maju lagi, karena dengan adanya sistem PoS PT. Carisa Technique dapat melakukan pencatatan transaksi dengan lebih mudah, mengetahui jadwal perbaikan pada perusahaan yang sudah berlangganan, serta pencarian data transaksi maupun *customer* yang mudah dan cepat pada PT. Carisa Technique. Selain itu dengan adanya PoS PT. Carisa Technique dapat lebih terorganisir dalam mengolah data, dimana data akan lebih mudah untuk dilihat, dan digunakan untuk pertimbangan bisnis kedepannya. Selain itu PT. Carisa Technique membutuhkan sistem PoS yang dapat diakses dimana saja dan digunakan oleh *staff—staff* dari PT. Carisa Technique sehingga akses data yang dimiliki pun menjadi lebih leluasa dan mudah serta sistem juga diharuskan untuk mudah digunakan dan *familiar* oleh *staff* sehingga tidak ada gangguan operasional ketika sistem diterapkan.

Oleh karena itu aplikasi website merupakan salah satu jawaban yang dapat diberikan untuk PT. Carisa Technique karena website telah banyak dipergunakan oleh orang-orang pada umumnya sehingga tidak ada permasalahan dalam penerapan maupun adanya kemungkinan penolakan dari internal perusahaan. Serta dengan menggunakan website PT. Carisa Technique dapat mengakses data-data yang dibutuhkan melalui website dapat dibuka dimana saja dan di perangkat apapun selama terdapat koneksi internet atau *local* jika website yang dibuat berbasis tidak *online* dan hanya dapat diakses di perangkat itu saja. Serta aplikasi website dapat dibentuk sesuai kebutuhan sehingga pada penelitian ini fungsi-fungsi seperti pencarian data transaksi, pencarian data *customer*, pencatatan transaksi, dan pencatatan *customer* dapat dengan mudah dibuat. Dalam membuat website ini peneliti menggunakan bahasa pemrograman *HTML*, *PHP*, dan *JavaScript*, dimana tiap bahasa pemrograman digunakan di aplikasi *Visual Studio Code* sehingga dapat terbentuk sistem informasi terkait *sales order* dan informasi tentang *customers*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang di ambil oleh peneliti maka dapatlah disusun rumusan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana website yang telah dibuat dapat membantu PT. Carisa Technique dalam pencatatan transaksi?
- 2) Bagaimana website yang telah dibuat dapat membantu PT. Carisa Technique dalam pencatatan data *customer*?
- 3) Bagaimana website yang telah dibuat dapat dapat digunakan secara terpisah antara *staff* dan *admin* PT. Carisa Technique?
- 4) Bagaimana website yang telah dibuat dapat terhubung dengan *database* dalam penyimpanan serta menampilkan data yang ada?
- 5) Bagaimana website yang telah dibuat dapat digunakan PT. Carisa Technique dimana saja dan kapan saja ?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini memiliki batasan-batasan yang dibuat dikarenakan penelitian ini terdapat fokus yang sudah ditetapkan sehingga apa yang ingin dicapai

oleh penelitian ini tidak menyimpang dan melebar, Batasan masalah yang dimaksud diantaranya adalah :

- 1) Website ini hanya digunakan oleh PT. Carisa Technique saja.
- 2) Penelitian ini memiliki fungsi tertentu yang hanya bisa diakses oleh *staff*, dan kontrol penuh dimiliki oleh pemilik perusahaan.
- 3) Penelitian ini membutuhkan perangkat pintar yang harus dimiliki oleh pihak PT. Carisa Technique seperti *handphone*, laptop, atau komputer.
- 4) Penelitian ini membutuhkan jaringan internet agar pihak PT. Carisa Technique dapat terkoneksi dengan sistem website.
- 5) Pihak *staff* hanya bisa mengakses sistem untuk melakukan pencatatan transaksi, mengelola transaksi, melihat transaksi yang akan segera berlangsung.
- 6) Pihak *staff* dapat membuat data pelanggan baru agar informasi tersebut dapat disimpan pada *database*, *admin* juga dapat mengubah data pelanggan jika dibutuhkan untuk melakukan perubahan data.
- 7) Pihak *admin* juga dapat membuat data *staff* baru agar informasi tersebut dapat disimpan pada *database*, *admin* juga dapat mengubah data *staff* jika dibutuhkan untuk melakukan perubahan data.

#### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Berikut adalah tujuan dan manfaat dari penelitian ini :

##### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan penjabaran masalah yang ada dalam rumusan masalah, maka tujuan pada penelitian ini adalah membuat sistem website yang akan berguna untuk :

- 1) Membantu PT. Carisa Technique dalam melakukan pencatatan terhadap transaksi dengan mudah.
- 2) Membantu PT. Carisa Technique dalam melakukan pencatatan terhadap informasi *Customers* dengan mudah.

- 3) Memberikan akses terpisah antara *Staff* dengan *Admin* PT. Carisa Technique.
- 4) Memberikan Website yang telah terorganisir dengan *database*.
- 5) Memberikan akses website kepada PT. Carisa Technique dimana saja dan kapan saja.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapatkan dari penelitian ini adalah :

- 1) PT. Carisa Technique dapat mengelola data transaksi yang telah tercatat.
- 2) PT. Carisa Technique dapat mengelola data *customers* yang telah tercatat.
- 3) PT. Carisa Technique dapat membedakan akses antara *staff* dan *admin* yang mengakses website.
- 4) PT. Carisa Technique memiliki sistem yang terorganisir dengan *database*.
- 5) PT. Carisa Technique dapat mencari informasi yang dibutuhkan pada sistem website dimana saja dan kapan saja.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Berikut adalah uraian struktur penulisan yang digunakan pada masing-masing bab :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang mengenai penelitian ini, rumusan dan batasan masalah, serta tujuan dan manfaat penelitian.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini membahas tentang teori-teori, framework, serta tools yang digunakan pada penelitian ini, serta penelitian terdahulu.

##### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang metodologi yang digunakan pada penelitian ini seperti objek penelitian, metode penelitian, variabel penelitian, teknik pengumpulan data, serta teknik analisa data.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang tahapan penelitian yang berdasarkan metode yang digunakan serta pembahasan dari hasil penelitian ini.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas kesimpulan dari masalah-masalah yang telah dirumuskan dan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, serta saran yang berguna bagi penelitian berikutnya.

