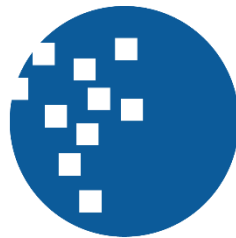


**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH XYZ**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Nida Syakila

00000032759

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH XYZ**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Nida Syakila

00000032759

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nida Syakila

Nomor Induk Mahasiswa : 00000032759

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Menggunakan Framework COBIT 5 pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juni 2023

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Nida Syakila

1-

Pengukuran Tingkat Kapabilitas Menggunakan Framework COBIT 5 pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ, Nida Syakila, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 PADA SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH XYZ

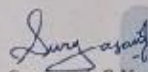
Oleh
Nama : Nida Syakila
NIM : 00000032759
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

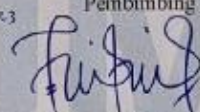
Telah diujikan pada hari Rabu, 21 Juni 2023
Pukul 15.00 s.d 16.30 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang


Penguji


Suryasari, S.Kom., M.T.
0323088301/067345
20/6-2023

Pembimbing

Dr. Imawati, S.Kom., MMSI.
0805097703/081431
22/6'23


Wella, S.Kom., M.M.S.
0305119101/033410
21/6

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001/051314
22/6'23

1
Pengukuran Tingkat Kapabilitas Menggunakan Framework COBIT 5 pada Sekolah Tinggi Ilmu
Tarbiyah XYZ, Nida Syakila, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nida Syakila
NIM : 00000032759
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Pengukuran Tingkat Kapabilitas Menggunakan *Framework* COBIT 5 pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



Nida Syakila

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam segala urusan, sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dengan judul “Pengukuran Tingkat Kapabilitas Menggunakan *Framework* COBIT 5 pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ”. Tak lupa ucapan terima kasih kepada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Selain itu, ucapan terima kasih lainnya untuk :

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Bapak Dr. Eng, Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Irmawati S.Kom., MMSI., sebagai dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material, moral, dan segalanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman – teman yang telah memberikan dukungan selama masa pembuatan laporan penelitian ini.

Harapan dalam penulisan karya ilmiah ini yaitu semoga karya ilmiah ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi yang bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 16 Juni 2023



Nida Syakila

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS MENGGUNAKAN
FRAMEWORK COBIT 5 pada SEKOLAH TINGGI ILMU
TARBIYAH XYZ**

Nida Syakila

ABSTRAK

Tata kelola TI yang efektif sangat penting untuk memastikan keselarasan strategis, manajemen yang efisien, dan pemanfaatan yang aman dari sumber daya teknologi informasi dalam institusi pendidikan tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *capability* pengelolaan TI serta melakukan analisis *gap* terhadap tata kelola TI di perguruan tinggi menggunakan *framework* COBIT 5. Berdasarkan permasalahan dan temuan yang ditemukan pada SITI XYZ, penelitian ini penting untuk membantu dalam meningkatkan efektivitas tata kelola TI dan manajemen risiko TI sesuai dengan praktik terbaik yang ditetapkan oleh COBIT 5.

Metode penelitian yang digunakan melibatkan satu perguruan tinggi keagamaan islam swasta yaitu sebagai objek penelitian yaitu Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah (STIT) XYZ. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan pihak terkait dan observasi langsung terhadap tata kelola TI yang ada. Penelitian ini menggunakan kerangka kerja COBIT 5 sebagai panduan untuk mengukur tingkat *capability* dan menganalisis *gap* dalam tata kelola TI pada STIT XYZ. Pengukuran tingkat *capability* tersebut mengacu pada beberapa tahapan Audit TI terhadap tata kelola TI pada STIT XYZ.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa STIT XYZ memiliki tingkat kapabilitas yang beragam dalam berbagai domain dan proses *framework* COBIT 5. Proses COBIT 5 yang terpilih pada penelitian ini terdiri dari APO04, APO12, dan BAI04. Analisis *gap* mengungkapkan adanya kesenjangan antara praktik aktual perguruan tinggi dan praktik terbaik yang ditetapkan oleh COBIT 5. Beberapa area yang mengalami kesenjangan signifikan termasuk tata kelola TI dan manajemen risiko TI. Analisis *gap* yang dilakukan pada penelitian ini mendapatkan *gap* tingkat 1 dari masing-masing tingkat *capability*.

Kata kunci: Audit Teknologi Informasi, COBIT 5, Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah XYZ, Tingkat Kapabilitas

MEASUREMENT of CAPABILITY LEVEL USING COBIT 5 FRAMEWORK at TARBIYAH EDUCATION INSTITUTE XYZ

Nida Syakila

ABSTRACT (English)

Effective IT governance is essential to ensure strategic alignment, efficient management, and safe utilization of information technology resources in higher education institutions. Based on the problems and findings found at STIT XYZ, this research is important to assist in improving the effectiveness of IT governance and IT risk management in accordance with the best practices established by COBIT 5.

The research method used involves one private Islamic religious college as the object of research, namely the Tarbiyah Education Institute (STIT) XYZ. Data is collected through interviews with relevant parties and direct observation of existing IT governance. This research uses the COBIT 5 framework as a guide to measure the level of capability and analyze gaps in IT governance at STIT XYZ. The measurement of the capability level refers to several stages of the IT Audit of IT governance at STIT XYZ.

The results showed that STIT XYZ has various levels of capability in various domains and processes of the COBIT 5 framework. The COBIT 5 processes selected in this study consist of APO04, APO12, and BAI04. The gap analysis revealed a gap between the college's actual practices and the best practices established by COBIT 5. Some areas that experienced significant gaps included IT governance and IT risk management. The gap analysis conducted in this study obtained gap level 1 from each capability level.

Keywords: *Information Technology Audit, COBIT 5, Tarbiyah Education Institute XYZ, Capability Level.*

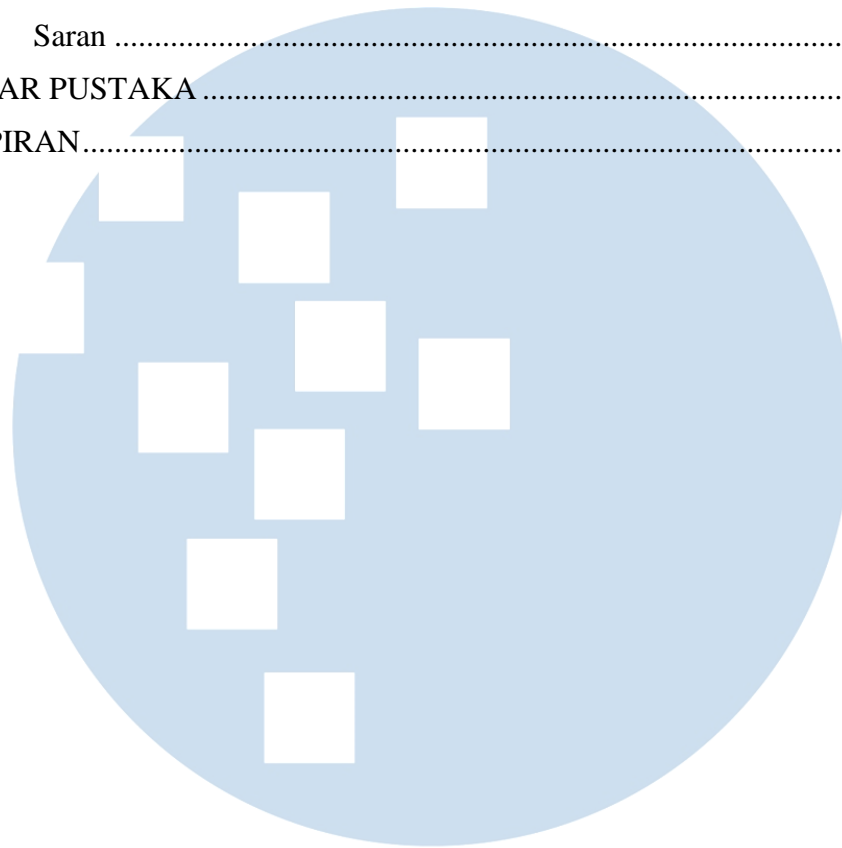
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Tujuan Penelitian	6
1.4.2 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	9
2.2 Audit Teknologi Informasi	9
2.3 <i>Framework</i> COBIT 5	10
2.3.1 Prinsip COBIT 5	10
2.3.2 COBIT 5 <i>Enabler</i>	12
2.3.3 COBIT 5 Domain.....	13
2.4 RACI <i>Chart</i>	17
2.4.1 RACI <i>Chart</i>	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26

3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	26
3.1.1	Profil Perusahaan	26
3.1.2	Visi dan Misi STIT XYZ	26
3.1.3	Struktur Organisasi STIT XYZ.....	27
3.2	Metode Penelitian	28
3.2.1	Audit Teknologi Informasi	28
3.2.2	Kerangka Kerja Penelitian	30
3.2.3	Variabel Penelitian.....	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.4.1	Tahap Wawancara.....	31
3.4.2	Tahap Observasi.....	32
3.4	Teknik Analisis Data.....	32
3.5.1	COBIT 5 Goals Cascade	32
3.5.4	Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	38
3.5.5	Analisis <i>Gap</i>	41
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN		43
4.1	Perencanaan	43
4.1.1	Menentukan Objek Penelitian.....	43
4.1.2	Melakukan Wawancara.....	43
4.1.3	Menentukan Proses COBIT 5	43
4.1.5	Membuat RACI <i>Chart</i>	45
4.1.6	Membuat Dokumen Audit	48
4.2	Pemeriksaan Lapangan	50
4.2.1	Melakukan Observasi.....	50
4.2.2	Melakukan Wawancara.....	51
4.3	Pelaporan.....	54
4.3.1	Mengukur Tingkat Kapabilitas	54
4.3.2	Menghitung <i>Gap Analysis</i>	58
4.3.3	Membuat Laporan Hasil Audit	60
4.4	Tindak Lanjut.....	71
4.4.1	Menyerahkan Laporan Audit	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75

5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Domain EDM COBIT 5.....	15
Tabel 2.2 Domain APO COBIT 5.....	15
Tabel 2.3 Domain BAI COBIT 5.....	16
Tabel 2.4 Domain DSS COBIT 5.....	17
Tabel 2.5 Domain MEA COBIT 5.....	17
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Rumus Perhitungan Sub-proses.....	41
Tabel 3.2 Rumus Perhitungan Proses COBIT 5.....	41
Tabel 3.3 Rumus Analisis <i>Gap</i>	41
Tabel 4.1 Hasil Penilaian Proses APO04.....	51
Tabel 4.2 Hasil Penilaian Proses APO12.....	52
Tabel 4.3 Hasil Penilaian Proses BAI04.....	53
Tabel 4.4 Rata-rata Hasil Perhitungan Proses APO04.....	55
Tabel 4.5 Rata-rata Hasil Perhitungan Proses APO12.....	56
Tabel 4.6 Rata-rata Hasil Perhitungan Proses BAI04.....	57
Tabel 4.7 Keterangan Proses COBIT 5 pada STIT XYZ.....	58
Tabel 4.8 Temuan dan Dampak Proses APO04.....	61
Tabel 4.9 Rekomendasi Perbaikan Proses APO12.....	63
Tabel 4.10 Rekomendasi Perbaikan Proses BAI04.....	66
Tabel 4.11 Rekomendasi Perbaikan Proses APO04.....	68
Tabel 4.12 Rekomendasi Perbaikan Proses APO12.....	69
Tabel 4.13 Rekomendasi Perbaikan Proses BAI04.....	69
Tabel 4.14 Rekomendasi Perbaikan Proses APO04.....	71
Tabel 4.15 Rekomendasi Perbaikan Proses APO12.....	72
Tabel 4.16 Rekomendasi Perbaikan Proses BAI04.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi STIT XYZ.....	28
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Penelitian	30
Gambar 3.3 <i>Goals Cascade</i> COBIT 5	32
Gambar 3.4 <i>Stakeholder Needs Cascade to Enterprise Goals 1</i>	34
Gambar 3.5 <i>Stakeholder Needs Cascade to Enterprise Goals 2</i>	35
Gambar 3. 6 <i>Enterprise Goals</i> pada COBIT 5.....	36
Gambar 3.7 <i>IT-Related Goals Cascade to Enabler Goals</i>	37
Gambar 3.8 <i>IT-Related Goals</i>	38
Gambar 3.9 Tingkat Kapabilitas	39
Gambar 4.1 Proses dan Tujuan Proses COBIT 5 Terpilih.....	45
Gambar 4.2 RACI Chart APO04.....	46
Gambar 4.3 RACI Chart APO12.....	47
Gambar 4.4 RACI Chart BAI04	48
Gambar 4.5 <i>Template</i> Dokumen Audit.....	49
Gambar 4.6 Sub-Proses COBIT 5 Terpilih.....	50
Gambar 4.7 Hasil Perhitungan Analisis <i>Gap</i>	59
Gambar 4.8 Grafik <i>Line</i> Analisis <i>Gap</i>	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Dokumen Audit	81
Lampiran B Transkrip Wawancara	98
Lampiran C Formulir Konsultasi Skripsi	101
Lampiran D Hasil Turnitin	102

