

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi akademik (SIA) merupakan sistem yang dirancang dan digunakan untuk memenuhi kebutuhan manajemen pendidikan berbasis kampus atau sekolah dengan guna mendukung fungsi dan aktivitas manajemen pendidikan (Saputra, 2012). SIA dapat berfungsi untuk memudahkan alur administrasi, data, *maintenance*, akademik, dan lainnya. Menurut Rochaety (2006), SIA sangat penting untuk dimanfaatkan dan tidak dapat dipisahkan dari badan pendidikan kampus dan/atau sekolah. Maka, setiap institusi kampus dan/atau sekolah diharapkan untuk memiliki SIA akademik masing-masing berupa digital berbasis situs ataupun lainnya.

Situs/*website* memiliki kriteria tertentu agar menjadi situs yang baik dan nyaman untuk ditelusuri. Menurut Simarmata (2010), situs yang baik memiliki konten dan visual yang mudah dibaca sehingga meminimalkan kelelahan pada mata pengguna. Berdasarkan data kuantitatif yang didapatkan dari Jurnal Kedokteran Syiah Kuala (2022), sekitar 96,6% dari 112 pelajar menyatakan bahwa tampilan layar *gadget* (ketajaman warna dan penggunaan ukuran aset visual) yang kurang baik dapat menyebabkan mata lelah. Maka, situs yang menggunakan unsur visual yang tidak terlalu kecil dan warna yang tidak kontras menyebabkan pengunjung menjadi nyaman untuk membaca informasi yang disediakan dan lebih lama menggunakan fitur pada situs tersebut (Simarmata, 2010).

Universitas Multimedia Nusantara, salah satu universitas swasta di Indonesia, juga memiliki situs SIA untuk manajemen akademik kampus UMN yang disebut situs MyUMN. Pengguna terbanyak dari situs SIA MyUMN adalah mahasiswa aktif Universitas Multimedia Nusantara. Situs SIA MyUMN selalu memiliki pengguna baru setiap tahunnya berupa mahasiswa baru. Namun, mahasiswa baru tersebut tidak paham cara menggunakan situs SIA MyUMN secara langsung.

Mahasiswa baru Universitas Multimedia Nusantara sering bertanya kepada mahasiswa tingkat atas terkait cara menggunakan dan menelusuri situs tersebut untuk mencari informasi. Hal tersebut terjadi karena situs SIA MyUMN memiliki visual yang ketimbang kecil dan sulit untuk dibaca pada setiap perangkat. Hal tersebut menyebabkan mata mahasiswa sebagai pengguna menjadi cepat lelah dan merasa tidak nyaman untuk menelusuri situs MyUMN terlalu lama. Situs MyUMN sangat penting untuk kebutuhan akademik mahasiswa sehingga harus nyaman ketika digunakan untuk mencari informasi.

Mahasiswa aktif Universitas Multimedia Nusantara mengakses situs MyUMN secara berkala untuk mendapatkan informasi akademik. Namun, menurut pengambilan data oleh penulis melalui kuesioner kepada 200 responden, mahasiswa aktif UMN merasa tampilan situs SIA MyUMN (UI) tidak terlalu nyaman untuk dilihat berdasarkan penggunaan warna, huruf, tata letak, dan lain-lain. Responden merasa bahwa tampilan situs MyUMN tidak nyaman untuk ditelusuri karena penggunaan tata letak yang kurang jelas sehingga menyebabkan pengguna tidak paham alur konten dan hierarki informasi yang ditampilkan. Berdasarkan pengambilan data oleh penulis melalui *usability testing* kepada lima partisipan, mahasiswa aktif UMN tidak dapat menggunakan fungsi-fungsi dan mendapatkan informasi pada MyUMN secara maksimal, seperti mencari informasi nama dosen pembimbing dan mencari informasi pada *handbook*. Berdasarkan teori prinsip UX dari Morville (2004), situs MyUMN memiliki fitur yang lengkap dan berguna untuk mahasiswa (*useful*) tapi fitur tersebut sulit untuk digunakan dan ditelusuri sehingga tidak memenuhi aspek *usable* dan *findable*. Berdasarkan penelitian data-data tersebut, situs MyUMN memiliki kekurangan yang dapat mengganggu aktivitas manajemen pendidikan bagi mahasiswa di institusi Universitas Multimedia Nusantara. Oleh karena itu, penulis mengajukan perancangan ulang UI/UX situs Sistem Informasi Akademik (SIA) MyUMN agar memiliki tampilan dan fungsi yang lebih baik untuk ditelusuri dalam mencari informasi bagi mahasiswa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis merumuskan masalah yang ditemukan adalah sebagai berikut.

1. Mahasiswa merasa tampilan situs SIA MyUMN tidak nyaman untuk dilihat berdasarkan penggunaan warna, huruf, tata letak, dan lain-lain.
2. Mahasiswa tidak paham penggunaan situs SIA MyUMN secara maksimal seperti mengecek nama dosen pembimbing dan mencari informasi pada *handbook*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mengajukan pertanyaan penelitian sebagai berikut.

1. Bagaimana perancangan ulang UI dan UX situs Sistem Informasi Akademik (SIA) MyUMN agar lebih nyaman untuk mahasiswa?

1.3 Batasan Masalah

Penulis menentukan batasan masalah untuk lebih memfokuskan permasalahan menjadi lebih spesifik dengan melakukan perancangan untuk situs SIA MyUMN dengan pengguna mahasiswa. Situs MyUMN untuk mahasiswa memiliki batasan fitur-fitur yang dapat membantu manajemen akademik untuk mahasiswa seperti informasi akademik mahasiswa, jadwal kelas & ujian, pelaksanaan KRS & pra-KRS, *handbook*, dan lain-lain. Perancangan tersebut dibatasi dengan target audiens seperti di bawah.

1. Demografis

- a) Status : Mahasiswa aktif UMN
- b) Pendidikan : Menempuh pendidikan S1
- c) Usia : 18 – 22 tahun
- d) Jenis kelamin : Laki-laki dan perempuan
- e) Status ekonomi-sosial : SES B – A

2. Geografis

- a) Kota / kabupaten : Kota Tangerang
Kabupaten Tangerang

Kota Tangerang Selatan

b) Provinsi : Banten

3. Perilaku

- a) Mahasiswa aktif UMN yang menggunakan situs MyUMN secara berkala untuk mencari informasi
- b) Mahasiswa aktif UMN yang merasa tidak nyaman dalam menggunakan situs MyUMN
- c) Mahasiswa aktif UMN yang tidak dapat menggunakan fitur MyUMN secara maksimal
- d) Mahasiswa aktif UMN yang tidak dapat menemukan informasi-informasi tertentu di situs MyUMN

1.4 Tujuan Tugas Akhir

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dirancang, penulis memiliki tujuan berupa merancang ulang UI/UX situs Sistem Informasi Akademik (SIA) MyUMN.

1.5 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat yang didapatkan dari perancangan ulang UI/UX situs Sistem Informasi Akademik (SIA) MyUMN adalah sebagai berikut.

1. Bagi Penulis

Penulis dapat mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan desain dalam merancang UI/UX sebuah *website*.

2. Bagi mahasiswa lain

Tugas akhir mengenai perancangan ulang tersebut dapat menjadi referensi tugas akhir mahasiswa lainnya dengan topik perancangan UI/UX *webstie*.

3. Bagi Universitas Multimedia Nusantara

Tugas akhir mengenai perancangan ulang situs SIA MyUMN tersebut menjadi inspirasi bagi Universitas Multimedia Nusantara dalam perancangan UI/UX SIA MyUMN ke depannya.