

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Situs Sistem Informasi Akademik (SIA) MyUMN merupakan situs yang digunakan untuk mengelola manajemen akademik / pendidikan Universitas Multimedia Nusantara. Situs tersebut sangat penting bagi masyarakat universitas, terutama mahasiswa. Namun menurut kuesioner, *interface* situs MyUMN tidak terlalu nyaman bagi mahasiswa dengan nilai indeks sebesar 49%. Sedangkan menurut *usability testing, experience* situs MyUMN tidak maksimal bagi mahasiswa dengan persentase keberhasilan sebesar 55%. Menurut wawancara dengan IT UMN, Danry juga berpendapat bahwa situs MyUMN saat ini tidak *user-friendly*. Berdasarkan penelitian tersebut, penulis melakukan perancangan ulang UI/UX situs SIA MyUMN agar situs tersebut menjadi lebih nyaman berdasarkan *interface* dan *experience* mahasiswa.

Penulis menggunakan metode perancangan berdasarkan teori *Human-Centered Design* yang diambil dari buku *The Field Guide to Human-Centered Design* oleh IDEO. Berdasarkan metode tersebut, penulis merancang ulang situs SIA MyUMN melalui tiga fase, fase *inspiration, ideation, dan implementation*. Pada fase *inspiration*, penulis menggunakan tahapan *Frame your Design Challenge, Secondary Research, Expert Interview, dan Define your Audience*. Pada fase *ideation*, penulis menggunakan tahapan *Brainstorm, Create a Concept, Get Visual, dan Rapid Prototyping*. Pada fase *implementation*, penulis menggunakan tahapan *Live Prototyping, Monitor and Evaluate, Resource Assessment dan Keep Getting Feedback*.

Setelah melakukan seluruh perancangan ulang, penulis melakukan uji coba *alpha* pada *prototype day* dan mendapatkan beberapa masukan saran dan kritik. Pada kuesioner uji coba *alpha*, penulis juga mendapatkan nilai indeks kenyamanan *interface* situs MyUMN naik menjadi 95,8%. Setelah melakukan perbaikan

berdasarkan masukan tersebut, penulis melakukan uji coba *beta* untuk menganalisis situs tersebut sebelum dirilis. Berdasarkan uji coba tersebut, responden berpendapat bahwa tampilan situs MyUMN sudah sangat baik dan *experience* pengguna sudah sangat mudah. Uji coba *beta* dilakukan dengan teknik *user test* dan mendapatkan persentase keberhasilan mencapai 85%.

Maka, penulis menyimpulkan bahwa perancangan ulang UI/UX situs SIA MyUMN yang telah efektif bagi mahasiswa UMN. *Interface* situs MyUMN mengalami perubahan yang positif berdasarkan nilai indeks kuesioner sebelum perancangan ulang sebesar 49% dan setelah perancangan ulang menjadi 95,8%. *Experience* situs MyUMN juga mengalami perubahan yang positif berdasarkan persentase keberhasilan *user test* sebelum perancangan ulang sebesar 55% dan setelah perancangan ulang menjadi 85%.

5.2 Saran

Selama menjalani Tugas Akhir dalam merancang ulang UI/UX situs SIA MyUMN, penulis mengumpulkan beberapa saran bagi pembaca yang akan menjalani proyek yang sejenis. Berikut adalah saran yang dikumpulkan.

1. Penulis menyarankan untuk tidak menjalani proyek Tugas Akhir bersamaan dengan kesibukan lainnya, seperti magang. Hal tersebut dikarenakan jadwal Tugas Akhir yang padat dan tenggat waktu yang cepat. Memiliki kesibukan lain dapat membuat proyek Tugas Akhir terancam tidak selesai tepat waktu.
2. Seluruh masukan saran dan kritik yang didapatkan tidak sepenuhnya dieksekusikan oleh penulis. Penulis menyarankan untuk mengolah setiap data yang didapatkan secara kuantitatif maupun kualitatif sehingga masukan saran dan kritik yang dieksekusikan hanya masukan yang relevan dan sesuai.
3. Penulis juga menyarankan untuk selalu mengingat objektif utama dari melakukan perancangan ulang. Contoh pada topik ini, objektif utama adalah untuk merancang *interface* dan *experience* yang baik, nyaman, dan mudah bagi mahasiswa sesuai dengan prinsip UI dan UX.
4. Sebagai mahasiswa DKV dengan peminatan *Interaction Design*, penulis menyarankan untuk melakukan perancangan dengan berfokus pada pengguna.