

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemetaan domain objektif COBIT dengan menggunakan *design factor* dapat disimpulkan bahwa ada 24 domain yang perlu perusahaan XYZ prioritaskan. Pengukuran dilakukan dengan memilih 3 domain objektif yang sesuai dengan permasalahan *late delivery* yang dihadapi dari hasil pemetaan *design factor* yaitu domain BAI01, BAI03 dan BAI11. Setelah dilakukan pemilihan domain dilakukan penyebaran kuesioner kepada 4 orang dari perusahaan XYZ, hasil penyebaran kuesioner akan diolah per level. Pengukuran kapabilitas tata kelola teknologi informasi di perusahaan XYZ dapat disimpulkan bahwa domain objektif BAI01, BAI03 & BAI11 mencapai level 3 karena perusahaan XYZ sudah mengimplementasikan tata kelola teknologi informasi dengan baik pada area *development project* namun ditemukan beberapa sub domain belum berjalan secara optimal sehingga menghambat kinerja divisi IT untuk menjalankan IT Master Plan yaitu digital operating enchancement.

GAP analysis dilakukan dengan membandingkan aktual tingkat kapabilitas dengan *suggested capability level*, *suggested capability level* didapatkan dari hasil pemetaan *design factor* menggunakan *COBIT 2019 Toolkits*. *COBIT 2019 Toolkits* menyatakan bahwa domain BAI01, BAI03 & BAI11 seharusnya berada pada tingkat kapabilitas 3. Berdasarkan hasil pengukuran kapabilitas BAI01, BAI03 & BAI11 telah mencapai level 3 dengan memperoleh *fully achieved*. Maka dapat disimpulkan bahwa tata kelola IT perusahaan XYZ tidak memiliki *gap* namun ditemukan beberapa sub-domain yang belum mencapai *fully achieved* oleh karena itu akan diberikan rekomendasi perbaikan.

Rekomendasi perbaikan dilakukan dengan mengolah temuan dari aktivitas sub-domain yang belum mencapai (*fully achieved*), lalu akan dibuat rekomendasi perbaikan yang telah diberikan kepada pihak perusahaan dengan menyesuaikan kebutuhan perusahaan XYZ. Rekomendasi yang diberikan intinya adalah

melakukan peningkatan *risk management*, evaluasi *bisnis requirement*, pengadaan *training* untuk staff dan meminimalisirkan resiko *delay project*.

5.2 Saran

Penilaian kapabilitas sangat bermanfaat bagi perusahaan XYZ yang belum pernah menggunakan framework COBIT sebelumnya karena hasil pengukuran tingkat kapabilitas sesuai dengan *suggested* yang diharapkan. Namun terdapat saran yang dapat membantu perusahaan XYZ mengoptimalkan tata kelola IT :

1. Melaksanakan pengukuran kapabilitas dengan menggunakan framework COBIT 2019 pada seluruh domain objektif sehingga dapat memenuhi persyaratan permen BUMN dimana tata kelola IT perusahaan harus memiliki maturity level 3.
2. Melaksanakan audit internal TI secara rutin agar implementasi TI dapat berlangsung secara optimal. Audit internal TI berguna untuk mengevaluasi efektivitas dan kesesuaian terhadap kebijakan dan prosedur tata kelola TI yang sudah ditetapkan.
3. Rekomendasi perbaikan harus segera dilakukan guna untuk bisa meminimalisir delay yang terjadi selama development project.

