

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti lakukan kepada tim Fortius e-sport, terdapat beberapa penemuan dan simpulan pada penelitian ini untuk menjawab pertanyaan penelitian yaitu, pada penelitian ini ditemukan pola komunikasi yang terjadi pada tim Fortius menggunakan pola komunikasi bintang, yang dimana seluruh anggota tim dapat berkomunikasi dan berinteraksi tanpa memandang jabatan. Komunikasi virtual dalam tim fortius e-sport memiliki kelebihan dan kelemahan masing-masing. Kelebihan komunikasi virtual yang paling dirasakan oleh anggota tim Fortius adalah komunikasi yang menjadi sangat fleksibel, sehingga mereka dapat berlatih dan berkomunikasi di mana saja dan kapan saja, karena dukungan dari permainan Mobile Legends yang merupakan permainan daring. Pada penelitian ini ditemukan komunikasi secara langsung memiliki kelebihan yaitu berupa, para anggota tim dapat mendapatkan makna pesan secara langsung dan lebih jelas, anggota tim Fortius dapat melihat emosi anggota satu sama lain saat melakukan komunikasi dan tim fortius tetap membutuhkan komunikasi secara langsung untuk membangun chemistry.

Pada penelitian ini juga ditemukan bahwa komunikasi strategi tim Fortius e-sport dilakukan dengan cara menggunakan kode-kode dengan menggunakan fitur *Voice chat* maupun penggunaan Discord yang mempermudah komunikasi tim satu sama lain, dan tentunya dimengerti oleh seluruh anggota tim. Variasi kode-kode ini muncul karena intensitas komunikasi yang dilakukan oleh para anggota satu sama lain, sehingga melahirkan kata-kata yang dimengerti oleh anggota satu sama lain. Tim Fortius memanfaatkan CMC yang berupa fitur pengiriman pesan yang dapat

dilihat oleh anggota tim musuh, untuk memprovokasi lawan sehingga lawan melakukan suatu kesalahan yang menguntungkan pihak tim Fortius.

Tim fortius e-sport membangun komunikasi kelompok dengan lingkungan yang sehat dengan cara menjaga komunikasi satu sama lain tetap sehat dan tidak menggunakan kata-kata yang kasar dan sikap saling mendukung satu sama lain antar anggota. Para anggota tim sadar penting untuk membangun lingkungan komunikasi kelompok yang sehat untuk menjaga perasaan, dan mental antar anggota tim untuk menghindari hal seperti, konflik yang merugikan tim Fortius, mental anggota tim yang jatuh karena tidak adanya sikap mendukung dari anggota tim, dan sebagainya.

Pembentukan kelompok dan pengorganisasian kelompok dilakukan oleh pihak manajemen untuk memaksimalkan potensi setiap anggota yang ada pada tim Fortius. Proses perumusan keputusan dan evaluasi, dilakukan secara bersama-sama dengan saling bertukar pikiran antar anggota. Hal ini dilakukan agar keputusan yang diambil dapat terlaksana sesuai dengan yang direncanakan. Proses evaluasi dilakukan untuk menilai berhasil atau tidaknya pencapaian yang telah ditentukan oleh tim Fortius.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Praktis

Para komunitas permainan daring atau tim permainan daring dapat menjaga komunikasi tetap positif dalam menjalankan komunikasi virtual maupun secara langsung, sehingga tercipta lingkungan komunikasi yang sehat, serta komunikasi dapat berjalan lancar baik di dalam permainan maupun di luar permainan. Selalu memberikan dukungan kepada anggota tim, tidak saling menjatuhkan, dan bersaing secara sehat.

5.2.2 Saran Akademis

Karena keterbatasan koneksi peneliti dalam mengakses tim profesional, sehingga sulit untuk mengakses informasi dari tim profesional yang ada di

Indonesia, Maka dari itu diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat meneliti komunikasi virtual yang ada pada tim profesional yang sudah memiliki nama besar dan telah mengikuti kejuaraan nasional maupun internasional. Lalu peneliti selanjutnya dapat memfokuskan topik tentang strategi komunikasi yang dilakukan pada saat turnamen secara virtual maupun secara langsung, yang dimana turnamen tersebut memiliki tekanan yang besar pada mental pemain, sehingga komunikasi yang akan dilakukan pasti berbeda.

A large, light blue watermark logo of Universitas Multimedia Nusantara (UMMN) is centered on the page. It features a stylized globe with several white squares of varying sizes arranged in a grid-like pattern over it.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA