

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian telah menjawab ketiga rumusan masalah. Hasil analisis kesenjangan (*gap*) pada bagian bisnis menunjukkan bahwa proses bisnis *HRM* memerlukan: sistem yang lengkap untuk menunjang alur rekrutmen dan pengadaan pelatihan, fleksibilitas penggantian data karyawan yang dapat dilakukan secara mandiri, sistem yang terintegrasi, pembuatan fitur baru untuk pengawasan performa karyawan oleh direksi, dan manajemen hak akses karyawan pada portal *HRM*. Analisis kesenjangan bagian sistem informasi menunjukkan bahwa *career website* dan *recruitment portal* memerlukan modifikasi, perlu dibuat portal baru untuk pengelolaan *human resource*, dan penambahan *dashboard HRM* pada *business intelligence portal* milik perusahaan. Analisis kesenjangan bagian teknologi menunjukkan bahwa teknologi milik perusahaan sudah memadai namun perlu penambahan kapasitas *web server*, *application server*, atau *database server* jika dilakukan pengadaan portal baru atau modifikasi portal.

Permasalahan rancangan yang tepat bagi PT XYZ selaku induk perusahaan finansial terjawab dengan cetak biru hasil rancangan arsitektur *human resource management* yang mencakup arsitektur visi, bisnis, sistem informasi, dan teknologi. Cetak biru berisi solusi untuk menjawab kesenjangan yang ditemukan pada *gap analysis*. Cetak biru yang dihasilkan antara lain: analisis 5W+1H, *value chain diagram*, *solution concept diagram*, tabel masalah dan dampak, *business flow diagram*, *entity relationship diagram*, *use case diagram*, *activity diagram*, *user interface*, *network and communication diagram*, *benefits diagram*, dan *hardware specification*.

Hasil rancangan dibuatkan prioritas implementasi yaitu dengan urutan sebagai berikut: modifikasi antarmuka *career website*, pembuatan *human resource portal*, penambahan fitur *recruitment portal*, dan pembuatan

dashboard untuk *business intelligence portal*. PT XYZ juga menerima rancangan arsitektur *enterprise human resource management* dan memberikan beberapa komentar tanggapan. Tanggapan yang diberikan antara lain: hasil rancangan rapi saling berkesinambungan antar komponen arsitekturnya, dapat dipahami dari sisi bisnis dan TI, serta sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terkait perancangan *enterprise architecture* untuk *human resource management* pada salah satu induk perusahaan finansial maka peneliti dapat memberikan saran, yaitu:

- 1) PT XYZ dapat mengimplementasikan rekomendasi dan rancangan arsitektur *enterprise human resource management* yang dihasilkan dalam penelitian ini.
- 2) PT XYZ dapat melanjutkan tahapan TOGAF ADM hingga fase *H Architecture Change Management* untuk menjaga kapabilitas perusahaan dalam menjaga keselarasan antara penggunaan teknologi informasi dengan fungsi bisnis yang terus berkembang dengan cepat.

