

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah dilakukan pengukuran tata kelola IT pada Universitas Multimedia Nusantara dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, dapat disimpulkan bahwa didapatkan tiga proses yang menjadi fokus utama dalam penelitian ini untuk dilakukan evaluasi yaitu BAI03, BAI06, dan BAI07.

Hasil dari perhitungan *capability level* Universitas Multimedia Nusantara berada pada level 2, sedangkan target *capability level* berdasarkan COBIT 2019 *design toolkit* adalah pada level 4. Sehingga terdapat *gap* antara hasil *capability level* yang dapat dicapai universitas dengan target *capability level* sebesar 2 level.

Berdasarkan hasil pengukuran *capability level*, ketiga proses hanya dapat mencapai level 2, dengan demikian rekomendasi yang dapat penulis berikan adalah dengan memprioritaskan untuk mendokumentasikan pengembangan aplikasi, memastikan semua *change request* direview secara berkala agar tidak terjadi *request* maupun masalah yang sama berulang kali, serta mengkomunikasikan kepada user terkait jika terdapat *change request* agar proses pengimplementasian dan perbaikan dapat berjalan dengan baik serta dapat menghasilkan hasil yang diharapkan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya mengenai pengukuran menggunakan *framework* COBIT 2019 yaitu:

1. Penelitian selanjutnya dapat mengimplementasikan *framework* COBIT 2019 pada Universitas Multimedia Nusantara.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengukur tingkat kematangan tata kelola TI dan *capability level* tata kelola TI pada Universitas Multimedia Nusantara menggunakan *framework* COBIT 2019 dengan domain yang berbeda.