

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kapabilitas tata kelola TI yang sudah diterapkan di Puskesmas Kelapa Dua. Berdasarkan hasil pengumpulan data dengan wawancara maka disimpulkan bahwa Puskesmas Kelapa Dua belum pernah melakukan pengukuran tata kelola TI. Karena hal tersebut, maka perlu untuk dilakukan pengukuran. Pengukuran kapabilitas tata kelola TI dilakukan dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 dan dilakukan penentuan objektif proses dengan menggunakan *design factor*. Hasil yang didapatkan dari *design factor* yaitu domain proses BAI05 - *Managed Organizational Change*, EDM04 - *Ensured Resource Optimization*, dan APO07 - *Managed Human Resources*.

Setelah dilakukan perhitungan dan penentuan level tingkat kapabilitas dari tata kelola TI pada Puskesmas Kelapa Dua didapatkan bahwa domain BAI05, EDM04, dan APO07 berhenti pada level 2 dengan kategori *Largely Achieved*. Hasil pengukuran yang didapatkan pada ketiga domain tersebut tidak mencapai target yang ditentukan oleh Puskesmas Kelapa Dua yaitu level 3. Oleh karena itu, berdasarkan dengan hasil perhitungan level saat ini dan *expected level* terdapat GAP masing – masing 1 level pada setiap domainnya.

Pada setiap domain terdapat temuan yang perlu untuk diperbaiki supaya level kapabilitas pada setiap domainnya bisa ditingkatkan. Perbaikan tersebut dapat dilakukan sesuai dengan panduan yang ada pada *framework* COBIT 2019 yang telah dijelaskan pada bagian rekomendasi perbaikan dan rekomendasi peningkatan level. Rekomendasi yang telah dijelaskan dapat diimplementasikan oleh pihak puskesmas supaya tata kelola TI nya menjadi lebih efektif.

## 5.2 Saran

Penelitian mengenai pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola TI menggunakan framework COBIT 2019 memberikan hasil yang memuaskan bagi Puskesmas dikarenakan Puskesmas telah mengetahui tingkat kematangan dari tata kelola yang terapkannya dan sudah memuaskan karena Puskesmas belum pernah mengadopsi framework COBIT. Selain itu terdapat saran yang diperlukan untuk penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan *framework* COBIT 2019 pada domain lainnya agar mengetahui tingkat kapabilitas sesuai dengan domain lain yang telah dipilih.
2. Menindaklanjuti rekomendasi perbaikan dan rekomendasi peningkatan level yang telah diberikan supaya Puskesmas Kelapa Dua dapat mencapai level target yang diinginkan.
3. Melakukan pemantauan terhadap domain proses yang sebelumnya sudah dilakukan pengukuran yaitu BAI05, EDM04, dan APO07.

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA