

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi algoritma Naïve Bayes pada analisis sentimen ulasan aplikasi Haji Pintar telah dilakukan.
2. Berdasarkan hasil uji coba, performa terbaik didapatkan *data split* 80:20 dengan nilai *accuracy* 68%, *precision* 74%, *recall* 68%, dan *f1-score* 61%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, adapun beberapa saran yang dapat dikembangkan untuk penelitian lanjutan sebagai berikut:

1. Pengembangan untuk membuat GUI (*graphical user interface*) pada analisis sentimen.
2. Menggunakan algoritma klasifikasi lainnya seperti *random forest* atau *support vector machine* yang mampu mengatasi masalah ketidakseimbangan kelas.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA