

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Setelah penelitian ini dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa PT Kwadran Lima Indonesia masih memerlukan beberapa aspek yang harus dikembangkan dari segi managementnya seperti perekrutan atau pembuatan tim baru yang berkompeten dan ahli untuk menangani kekurangan yang dimiliki PT Kwadran Lima Indonesia saat ini. Proses domain yang sudah ditentukan berhasil dilakukan sebagai sarana penilaian kapabilitas untuk mengetahui tingkatan kapabilitas sistem tata Kelola PT Kwadran Lima Indonesia saat ini, dan target mereka yang ingin dicapai di kedepannya. Proses domain yang dipilih adalah *APO12-Managed Risk*, *BAI10-Managed Configuration*, dan *DSS03-Managed Problem*. Proses domain ditentukan berdasarkan kebutuhan akan permasalahan yang dialami PT Kwadran Lima Indonesia, yaitu masalahnya pada sistem presensi mereka. Pemilihan proses domain juga didapatkan dari hasil wawancara berdasarkan *COBIT Design Toolkit*, sehingga dipilih ketiga domain tersebut karena cocok dengan permasalahan saat ini.

didapatkan dari hasil wawancara. Wawancara dilakukan berdasarkan hasil dari *RACI Chart*, dan ditentukan berdasarkan dari posisi yang bertanggung jawab atas aktivitas dari masing-masing sub domain yang sudah ada. Proses penilaian ini akan dimulai dari level 2 sesuai dengan buku panduan COBIT 2019. Setelah penilaian dilakukan maka hasil penilaian akan keluar, dimana hasil dari proses domain *APO12-Managed Risk* adalah sebesar 68% dan dinyatakan berhenti pada level 2, sedangkan perusahaan memiliki target yaitu di level 3. Proses domain *BAI10-Managed Configuration* memiliki nilai sebesar 75% dan dinyatakan berhenti juga di

level 2, sedangkan perusahaan memiliki target yaitu di level 3. Proses domain yang ketiga yaitu *DSS03-Managed Problem* memiliki nilai sebesar 89% dan dinyatakan naik ke level 3 karena sudah melewati nilai minimum kenaikan yaitu 85%. Proses domain *DSS03-Managed Problem* level 3 memiliki total nilai sebesar 84.5% dan dinyatakan berhenti pada level 3, dan ini sudah merupakan target dari PT Kwadran Lima Indonesia.

Setelah level kapabilitas didapatkan, maka berikutnya akan dibuat *gap analysis* untuk menentukan kesenjangan level saat ini dengan target perusahaan, dimana pada proses domain *APO12-Managed Risk* jarak kesenjangan levelnya adalah 1 level. Proses domain *BAI10-Managed Configuration* memiliki jarak kesenjangan levelnya adalah 1 level. Proses domain *DSS03-Managed Problem* memiliki jarak kesenjangan yaitu 0, hal ini dikarenakan mereka sudah memenuhi target yang diinginkan. Setelah *gap analysis* didapatkan, maka berikutnya akan dilakukan pemberian rekomendasi terhadap PT Kwadran Lima Indonesia. Rekomendasi ini dibagi menjadi 2 kategori, yaitu rekomendasi perbaikan dan rekomendasi peningkatan. Rekomendasi perbaikan diberikan berdasarkan aktivitas pada sub domain yang memiliki kekurangan, sedangkan untuk rekomendasi peningkatan, diberikan untuk bagaimana PT Kwadran Lima Indonesia harus menerapkan ke perusahaannya sehingga nilai kapabilitas mereka bisa naik ke level target yang mereka inginkan.

Setelah rekomendasi diberikan kepada perusahaan, bahwa hasil dari rekomendasi ini bisa diterapkan dan dapat meningkatkan kinerja perusahaan, sehingga mampu bersaing terhadap perusahaan lainnya yang bergerak di bidang yang sama, dan bahkan bisa menjadi lebih baik lagi.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap PT Kwadran Lima Indonesia yaitu pengukuran sistem tata Kelola menggunakan COBIT 2019 sudah dinyatakan cukup memuaskan, maka terdapat saran yang dapat

diajukan untuk penelitian selanjutnya terhadap perusahaan sehingga PT Kwadran Lima Indonesia bisa meningkatkan kualitas tata Kelola teknologi, yaitu:

1. Menerapkan rekomendasi yang sudah diberikan pada setiap temuan yang sudah didapatkan, sehingga dampak dapat diminimalisir atau bisa dicegah.
2. Melakukan rutinitas audit sistem tata Kelola agar mengetahui kondisi sistem tata Kelola mereka setelah rekomendasi dilakukan penerapan.
3. Rekomendasi peningkatan harap dilakukan agar sistem tata Kelola PT Kwadran Lima Indonesia bisa naik tingkat dan meningkatkan kinerja perusahaan.

