

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola sistem pelaporan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 pada UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor maka didapatkan kesimpulan yaitu hasil evaluasi mengenai tata kelola teknologi informasi sistem pelaporan yang berlangsung saat ini menggunakan COBIT *design Toolkit* menemukan bahwa direkomendasikan untuk memberikan fokus dan meningkatkan tingkat kapabilitas pada domain BAI03, BAI05, dan BAI07.

Tingkat kapabilitas yang dicapai pada tata kelola teknologi informasi sistem pelaporan di UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor adalah level 2 untuk domain BAI03, BAI05 dan BAI07 dengan peringkat penguasaan tingkat kapabilitas *L-Largely Achieved* yang bermakna bahwa aktivitas dari domain-domain tersebut mayoritas sudah dilakukan tetapi masih ada beberapa kekurangan yang perlu diperhatikan. Pengukuran dilakukan dengan memberikan kuesioner dokumen audit kepada pihak yang bertanggung jawab terhadap domain tersebut.

Dari level dan tingkat kapabilitas yang dimiliki instansi, telah diberikan beberapa rekomendasi perbaikan yang telah dijabarkan pada bab 4. Selain itu juga telah diberikan rekomendasi peningkatan, yang diharapkan dapat meningkatkan kapabilitas pada sistem pelaporan di UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor untuk level berikutnya yaitu level 3. Diharapkan berdasarkan UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor dapat melaksanakan rekomendasi tersebut dalam jangka waktu 6 bulan sehingga dapat mencapai level kapabilitas yang direkomendasikan.

## 5.2 Saran

Dalam melakukan penilaian dalam kapabilitas tata kelola TI menggunakan COBIT 2019 di instansi UPTD Pengawasan Ketenagakerjaan Wilayah I Bogor, masih ditemui batasan-batasan yang muncul ketika proses penelitian berlangsung. Dari batasan tersebut diberikan beberapa saran untuk penelitian kedepannya agar dapat diatasi di masa depan yaitu sebagai berikut:

1. Hasil penelitian yang telah dihasilkan agar dilakukan dan ditindaklanjuti sesuai dengan rekomendasi yang telah diberikan agar perbaikan dan peningkatan tercapai.
2. Pelaksanaan penelitian audit tata kelola teknologi informasi yang dilakukan ke lembaga instansi pada umumnya memiliki birokrasi lebih rumit sehingga sebaiknya mempersiapkan waktu lebih awal sebelum penelitian.
3. Hasil penelitian audit tata kelola teknologi informasi yang telah dilakukan dapat dijadikan acuan untuk melakukan audit penelitian secara lebih mendalam atau lebih luas. Penelitian selanjutnya dapat dilakukan pada cabang ketenagakerjaan yang lain maupun domain-domain lain dari COBIT 2019 yang belum dibahas di dalam penelitian.

