

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, maka dapat diperoleh beberapa kesimpulan diantaranya:

1. Metode yang digunakan dalam melakukan analisis sentimen pada pinjaman *online* pasca pandemi *COVID-19* di Indonesia dibangun dengan menggunakan metode *Support Vector Machine* dan juga *Logistic Regression* yang menghasilkan ulasan negatif dari masyarakat khususnya pada media sosial Twitter. Hal tersebut dibuktikan dengan hasil performa model yang dilakukan dengan *precision*, *recall*, dan *F1-score* mendapatkan bahwa model memiliki kemampuan yang lebih baik dalam mendeteksi sampel negatif dan memberikan keseimbangan yang lebih baik antara *precision* dan *recall* pada kelas negatif.
2. Berdasarkan hasil pengukuran model yang sudah dilakukan dengan menggunakan *confusion matrix* dan *Area Under Curve* pada metode *Support Vector Machine* mendapatkan hasil nilai *precision* yang mendominasi yaitu pada sentimen positif sebesar 89.23%, pada hasil nilai *recall* yang mendominasi yaitu pada sentimen negatif sebesar 94.49%, pada hasil nilai *f1-score* yang mendominasi yaitu pada sentimen negatif sebesar 91.25% dan yang terakhir nilai *Area Under Curve* yang dihasilkan pada metode *Support Vector Machine* sebesar 86%, sedangkan pada metode *Logistic Regression* mendapatkan hasil nilai *precision* yang mendominasi yaitu pada sentimen positif sebesar 86.76%, pada nilai *recall* yang memperoleh hasil yang paling mendominasi yaitu sentimen negatif sebesar 92.56%, pada nilai *f1-score* yang memperoleh hasil yang paling mendominasi yaitu sentimen negatif sebesar 88.19% dan yang terakhir nilai *Area Under Curve* yang dihasilkan pada metode *Logistic Regression* sebesar 92%. Jika dilihat hasil perbandingan performa model tersebut metode *Support Vector*

*Machine* lebih baik daripada metode *Logistic Regression* dengan menggunakan *confusion matrix*, akan tetapi kurva yang dihasilkan untuk dilakukan prediksi pada hasil performa model dengan menggunakan *Area Under Curve* metode *Logistic Regression* lebih baik daripada metode *Support Vector Machine*.

3. Berdasarkan hasil perbandingan yang sudah dilakukan dengan menggunakan metode *Support Vector Machine* dan juga *Logistic Regression* mendapatkan hasil yang cukup baik. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa metode *Support Vector Machine* memiliki akurasi yang lebih baik sebesar 89% dibandingkan dengan metode *Logistic Regression* yang memiliki akurasi sebesar 85%. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh penulis juga memiliki akurasi yang lebih baik dibandingkan dengan penelitian terdahulu dengan menggunakan metode *Support Vector Machine*. Hal tersebut dibuktikan bahwa, penulis menambahkan optimasi parameter pada metode *Support Vector Machine* yang tidak dilakukan pada penelitian terdahulu.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terdapat beberapa saran dari penulis, antara lain:

1. Pada penelitian yang akan dilakukan selanjutnya harus memiliki kata kunci yang variatif agar memiliki perbandingan sentimen yang seimbang.
2. Penambahan dengan menggunakan metode lainnya seperti *deep learning* pada model *CNN* atau *RNN* untuk menghasilkan akurasi yang lebih baik lagi.

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A