

## BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan uji coba dan analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa:

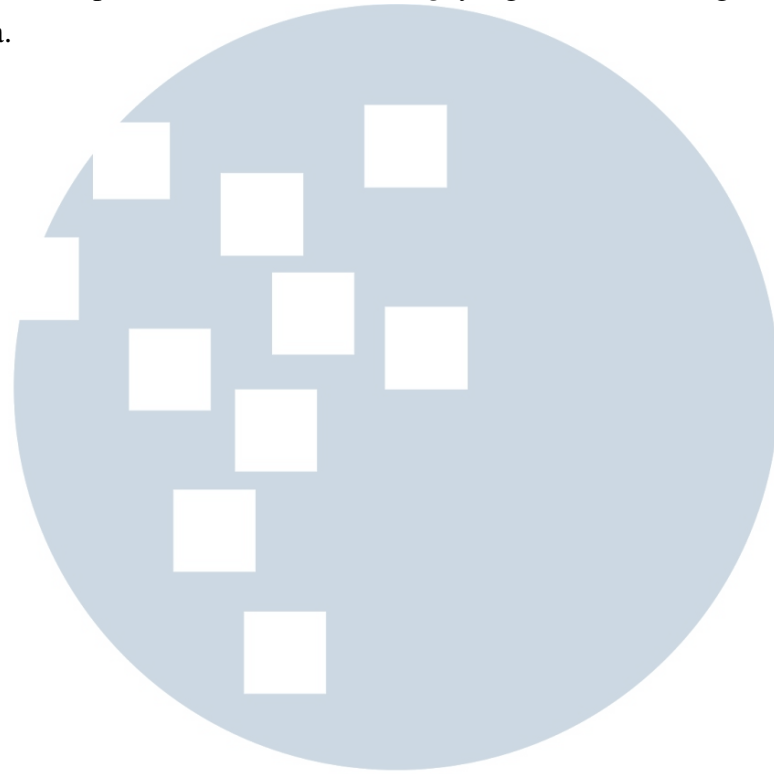
1. Penerapan analisis sentimen menggunakan algoritma klasifikasi *Support Vector Machine* (SVM) pada cuitan di Twitter yang menggunakan kata kunci "Kinerja Polri" dan "Polri" telah berhasil dilakukan. Berdasarkan penelitian sebelumnya yang menggunakan SVM untuk analisis sentimen kinerja polri dengan jumlah data sebanyak 1734, diperoleh hasil akurasi tertinggi sebesar 92,9% [3]. Dalam penelitian ini, jumlah data yang terkumpul sebanyak 4515 dan yang dapat diolah sebanyak 4365. Ditemukan sebanyak 3224 data tweet memiliki sentimen kelas positif dan 1141 data tweet memiliki sentimen kelas negatif. Hal tersebut membuat data menjadi tidak seimbang (*imbalance*). Setelah dilakukan *rebalancing* data menggunakan teknik *oversampling*, hasil akurasi tertinggi yang dicapai adalah 90,15%. Hal ini menunjukkan bahwa keseimbangan kelas dan jumlah data pada sentimen analisis dapat mempengaruhi hasil akurasi. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa ukuran kelas dan jumlah data memiliki pengaruh yang penting terhadap hasil akurasi.
2. Telah terbukti bahwa algoritma *Support Vector Machin* (SVM) menunjukkan kinerja yang baik. Dengan membagi data dalam rasio 80:20, diperoleh tingkat akurasi sebesar 90,15%.

### 5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat diajukan untuk penelitian masa depan:

1. Dalam upaya meningkatkan akurasi, penelitian dilakukan dengan tetap menggunakan kata kunci yang sama, namun dengan menerapkan algoritma SVM *non-linear* yang berbeda, seperti Polynomial atau Sigmoid.

2. Pengumpulan data dilakukan melalui metode yang berbeda, seperti dengan melakukan pencarian melalui *hashtag* yang berkaitan dengan topik yang sama.



UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA