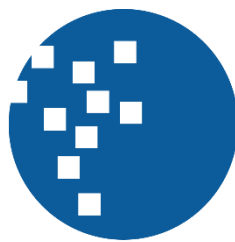


**POLA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN
KONFLIK PACARAN BEDA USIA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Shianne Hermawan

0000034256

PROGRAM STUDI STRATEGI KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

**POLA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN
KONFLIK PACARAN BEDA USIA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana (S.I.Kom)

Shianne Hermawan

00000034256

PROGRAM STUDI STRATEGI KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Shianne Hermawan

Nomor Induk Mahasiswa : 00000034256

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

“Pola Komunikasi Dalam Manajemen Konflik Pacaran Beda Usia”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk SKRIPSI yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juni 2023



(Shianne Hermawan)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pola Komunikasi Dalam Manajemen Konflik Pacaran Beda Usia

Oleh

Nama : Shianne Hermawan

NIM : 00000034256

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 16 Juni 2023

Pembimbing

Riatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN: 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera
Rizky
Anugrah
Bangun
2023.06.13
10:10:43
+07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN: 0304078404/054738

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Oleh

Nama : Shianne Hermawan

NIM : 00000034256

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 27 Juni 2023

Pukul 14.30 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Ketua Sidang

Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc
NIDN: 0324098002

Penguji

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN: 0304078404/054738

Pembimbing

Riatun, S.Sos., M.I.Kom.

NIDN: 0302077803

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN: 0304078404/054738

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Shianne Hermawan
NIM : 00000034256
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Pola Komunikasi Dalam Manajemen Konflik Pacaran Beda Usia”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas RoyaltiNoneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 16 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Shianne Hermawan)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“POLA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK PACARAN BEDA USIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak, sebagai berikut:

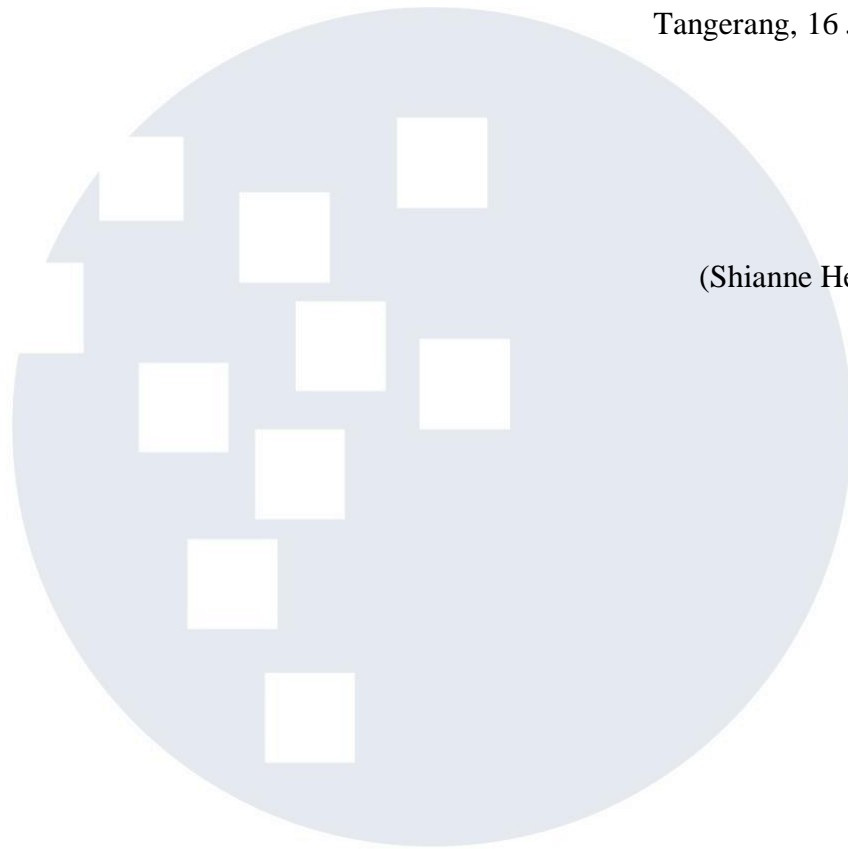
1. Dr. Ninok Leksono M.A, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Riatun, S.Sos., M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi hingga selesainya skripsi ini.
5. Para partisipan yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini yaitu Fanny, Stefanus, Tia dan Derren.
6. Mama dan Cici Shianly yang telah memberikan bantuan, dukungan, motivasi, dan doa, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Shianne Hermawan, saya sendiri, karena selalu berjuang, berusaha memberikan yang terbaik, dan tidak pernah menyerah hingga selesainya skripsi ini.

Dalam penulisannya, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, tetapi semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dalam bentuk memberikan informasi, motivasi, maupun inspirasi bagi pembacanya.

Tangerang, 16 Juni 2023



(Shianne Hermawan)



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

POLA KOMUNIKASI DALAM MANAJEMEN KONFLIK

PACARAN BEDA USIA

Shianne Hermawan

ABSTRAK

Secara kodratnya, manusia tidak dapat hidup sendiri yang membuat manusia disebut sebagai makhluk sosial sehingga manusia diciptakan berpasang-pasangan. Dalam hubungannya, manusia harus saling berkomunikasi, berinteraksi serta menjalin hubungan sosial dengan cara bertukar informasi. Tak jarang saat ini ditemui pasangan yang memiliki perbedaan usia, dimana masing-masing individu memiliki prespektif, sifat dan cara komunikasi yang berbeda. Saat proses bertukar informasi, terdapat kendala-kendala yang menyebabkan terjadinya konflik antar manusia. Setiap pasangan membutuhkan strategi penyelesaian konflik yang tepat dan efektif untuk untuk mempertahankan dan memperkuat hubungan agar dapat bertahan lama sehingga dapat melanjutkan hubungan ke jenjang yang lebih serius. Manajemen konflik merupakan hal yang penting dalam sebuah hubungan, manajemen konflik merupakan cara yang digunakan untuk menyelesaikan sebuah konflik. Tujuan penelitian ini ingin mengetahui bagaimana manajemen konflik yang efektif untuk menyelesaikan konflik. Penelitian ini menggunakan teori komunikasi interpersonal, pola komunikasi, strategi manajemen konflik serta konflik interpersonal. Peneliti ingin melakukan penelitian mengenai strategi manajemen konflik serta pola komunikasi komunikasi yang dilakukan oleh pasangan beda usia. Peneliti ingin meneliti topik ini menggunakan metode studi kasus dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini akan menjelaskan fenomena pacaran beda usia secara deskriptif. Pengumpulan data penelitian akan dilakukan dengan metode wawancara mendalam pada dua informan pasangan beda usia 1 tahun dan 5 tahun. Wawancara dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui keterkaitan antara dengan keberhasilan hubungan asmara serta bagaimana cara memanajemen konflik yang terjadi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi manajemen konflik yang paling efektif untuk menyelesaikan konflik adalah menghindar dengan tujuan untuk meredakan emosi serta kolaborasi agar hasil yang di dapatkan adalah menang-menang.

Kata kunci : Hubungan asmara, komunikasi, manajemen konflik, konflik

COMMUNICATION PATTERNS OF CONFLICT

MANAGEMENT DATING DIFFRENT AGES

Shianne Hermawan

ABSTRACT

By nature, humans cannot live alone which makes humans referred to as social beings so that humans are created in pairs. In relation, humans must communicate with each other, interact and establish social relations by exchanging information. It is not uncommon nowadays to find couples who have different ages, where each individual has a different perspective, nature and way of communicating. When the process of exchanging information, there are obstacles that cause conflict between people. Every couple needs an appropriate and effective conflict resolution strategy to maintain and strengthen the relationship so that it can last long so that it can continue the relationship to a more serious level. Conflict management is important in a relationship, conflict management is a way used to resolve a conflict. The purpose of this research is to find out how effective conflict management is to resolve conflict. This study uses interpersonal communication theory, communication patterns, conflict management strategies and interpersonal conflict. Researchers want to conduct research on conflict management strategies and communication patterns of communication carried out by couples of different ages. Researchers want to examine this topic using a case study method with a qualitative approach, this research will explain the phenomenon of courtship with different ages descriptively. Research data collection will be carried out using in-depth interviews with two informants, couples with an age difference of 1 year and 5 years. Interviews were conducted with the aim of knowing the link between the success of a romantic relationship and how to manage the conflict that occurs. The results of the study show that the most effective conflict management strategy for resolving conflict is avoidance with the aim of relieving emotions and collaboration so that the results obtained are win-win solution.

Keywords: Relationships, Communication, Conflict management, Conflict

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	6
1.5.2 Kegunaan Praktis	6
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	6
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	6
BAB II KERANGKATEORI/KERANGKA KONSEP.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	13
2.2.1 Komunikasi Interpersonal.....	13
2.2.2 Pola Komunikasi.....	16
2.2.3 Konflik Interpersonal	20
2.2.4 Manajemen konflik.....	26
2.3 Alur Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Paradigma Penelitian.....	33

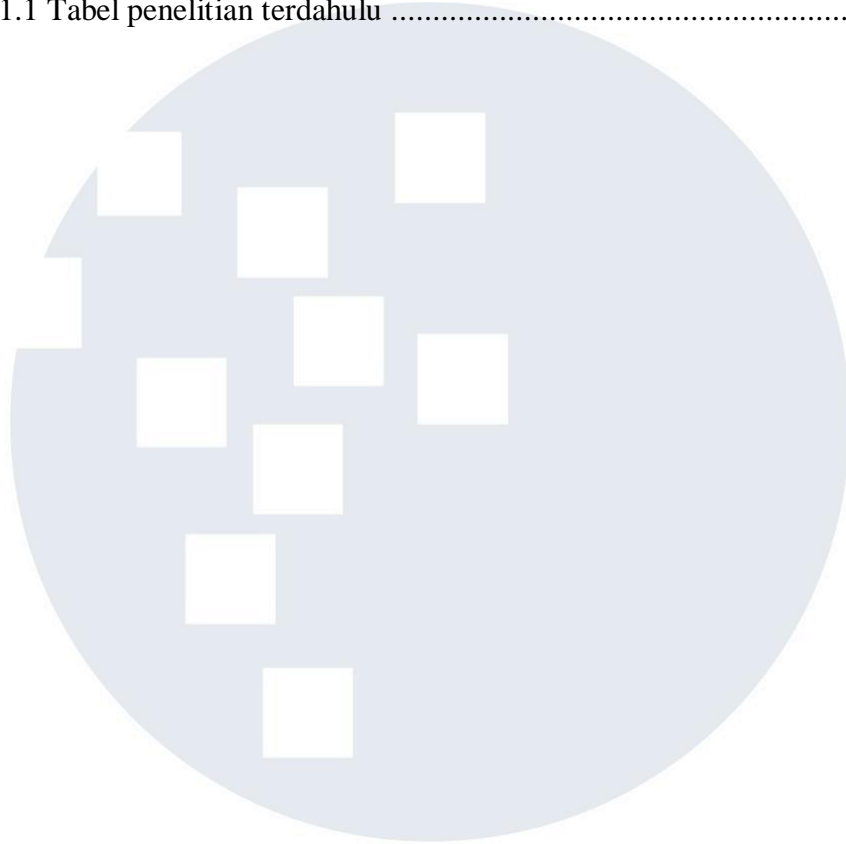
3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	33
3.3	Metode Penelitian	34
3.4	Key Informan dan Informan (Studi Kasus)/Unit Analisis (Analisis Isi) 34	
3.5	Teknik Pengumpulan Data	35
3.6	Keabsahan Data	36
3.7	Teknik Analisis Data	37
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Subjek/Objek Penelitian	38
4.2	Hasil Penelitian	39
4.3	Pembahasan	48
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	Simpulan	57
5.2	Saran	58
5.2.1	Saran Akademis	58
5.2.2	Saran Praktis	58
	DAFTAR PUSTAKA	59
	LAMPIRAN	61

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel penelitian terdahulu9



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin	61
Lampiran B Form Konsultasi	62
Lampiran C Transkrip Narasumber 1	63
Lampiran D Transkrip Narasumber 2	69
Lampiran E Bukti Wawancara	76

