

**PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI
TRAUMA *LITTLE T* UNTUK REMAJA AKHIR**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Frisca Auriel
00000041506**

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI
TRAUMA LITTLE T UNTUK REMAJA AKHIR**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain (S.Ds.)



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Frisca Auriel
Nomor Induk Mahasiswa : 00000041506
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI TRAUMA LITTLE T UNTUK REMAJA AKHIR

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 7 Juni 2023



(Frisca Auriel)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI TRAUMA LITTLE T UNTUK REMAJA AKHIR

Oleh

Nama : Frisca Auriel
NIM : 00000041506
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Kamis, 22 Juni 2023

Pukul 13.00 s.d 13.45 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Gideon K.F.H. Hutapea, S.T., M.Ds.
0414078202/E025361

Penguji

Dr. Suwito Casande, S.Sn., M.Ds.
0330117501/E081436

Pembimbing

Ken Natasha Violeta, S.Sn., M.Ds.
0309089201/E066120

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/E043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frisca Auriel
NIM : 00000041506
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Fakultas : Seni dan Desain
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI TRAUMA LITTLE T UNTUK REMAJA AKHIR

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 7 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Frisca Auriel)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, sebab atas berkat dan karunia-Nya penulis mampu melaksanakan perancangan rangkaian tugas akhir ini sampai dengan selesai. Tugas akhir ini membahas topik terkait pengenalan informasi tentang trauma dalam diri remaja dewasa muda usia 17 sampai 23 tahun. Pembahasan mengenai psiko-trauma kecil atau trauma mental *little t* ini diangkat sebagai upaya menyampaikan informasi mengenai trauma melalui media interaktif yang sesuai dengan perkembangan zaman, sehingga mampu menarik minat generasi remaja dewasa muda untuk lebih sadar terhadap trauma serta pengaruhnya dalam keseharian.

Adapun dalam penulisan tugas akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak di bawah ini yang telah membantu mewujudkan tugas akhir penulis:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ken Natasha Violeta, S.Sn., M.Ds., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Nerissa Arviana, M.Psi., sebagai narasumber ahli yang telah membantu memberikan *insight* dalam wawancara untuk menambahkan informasi melalui pandangan psikologi.
6. Keluarga, terlebih lagi Mama penulis dan Poci yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, serta selalu memastikan kesehatan fisik dan mental penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

7. Teman-teman penulis dan rekan-rekan satu bimbingan yang memberi bantuan dan dukungan emosional sehingga penulis terus memiliki motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir.

Informasi mengenai psiko-trauma terutama *little t* yang akrab dengan keseharian merupakan pengetahuan penting yang baiknya dikenali oleh kaum remaja dewasa muda. Semoga dengan penggeraan karya ilmiah ini, penulis dapat memberikan wawasan yang berguna untuk tiap pembacanya. Akhir kata, penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Tangerang, 7 Juni 2023



(Frisca Auriel)



PERANCANGAN WEBSITE INFORMASI MENGENAI

TRAUMA LITTLE T UNTUK REMAJA AKHIR

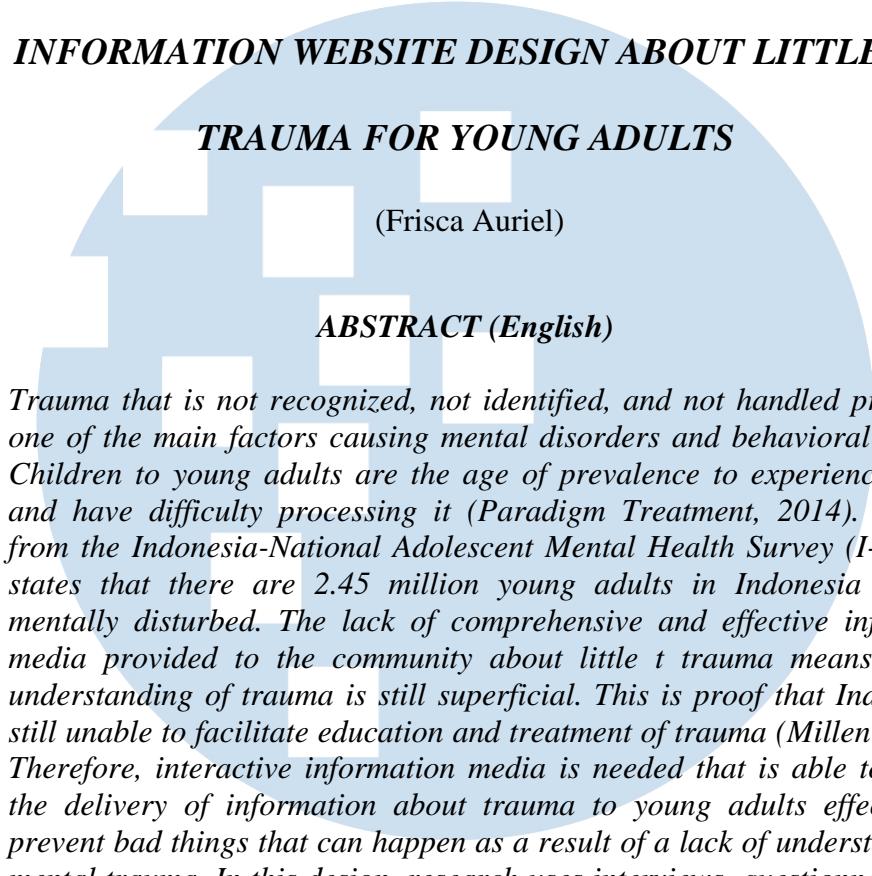
(Frisca Auriel)

ABSTRAK

Trauma yang tidak disadari, tidak diidentifikasi, dan tidak diatasi dengan benar adalah salah satu faktor utama penyebab munculnya gangguan mental dan perubahan perilaku. Anak-anak hingga remaja akhir merupakan usia prevalen mengalami trauma dan kesulitan memprosesnya (Paradigm Treatment, 2014). Penelitian Indonesia-National Adolescent Mental Health Survey (I-NAMHS) menyebutkan terdapat 2.45 juta remaja dewasa muda di Indonesia yang terganggu psikisnya. Minimnya media informasi yang komprehensif dan efektif untuk masyarakat menyebabkan pemahaman atas trauma terutama trauma kecil masih bersifat dangkal. Hal ini adalah bukti bahwa Indonesia masih belum mampu memfasilitasi edukasi dan penanganan atas trauma (Millenia, 2022). Maka daripada itu, diperlukan media informasi interaktif yang mampu mendukung penyampaian informasi mengenai trauma kepada remaja dewasa muda secara efektif untuk mencegah hal-hal buruk yang dapat terjadi sebagai akibat dari kurangnya pemahaman atas trauma mental. Dalam perancangan ini, penelitian menggunakan metode wawancara, kuesioner, dan studi eksisting. Perancangan didasari teori *Human Centered Design* oleh IDEO, dengan konsep menciptakan ruang mempelajari informasi yang didasari empati, koneksi, dan keterlibatan.

Kata kunci: psiko-trauma, media informasi, interaktivitas, kesehatan mental, remaja dewasa muda

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



INFORMATION WEBSITE DESIGN ABOUT LITTLE T TRAUMA FOR YOUNG ADULTS

(Frisca Auriel)

ABSTRACT (English)

Trauma that is not recognized, not identified, and not handled properly is one of the main factors causing mental disorders and behavioral changes. Children to young adults are the age of prevalence to experience trauma and have difficulty processing it (Paradigm Treatment, 2014). Research from the Indonesia-National Adolescent Mental Health Survey (I-NAMHS) states that there are 2.45 million young adults in Indonesia who are mentally disturbed. The lack of comprehensive and effective information media provided to the community about little t trauma means that the understanding of trauma is still superficial. This is proof that Indonesia is still unable to facilitate education and treatment of trauma (Millenia, 2022). Therefore, interactive information media is needed that is able to support the delivery of information about trauma to young adults effectively to prevent bad things that can happen as a result of a lack of understanding of mental trauma. In this design, research uses interviews, questionnaires, and existing studies. The design is based on the theory of Human Centered Design by IDEO, with empathy, connection, and engaging as its concept.

Keywords: psychotrauma, information media, interactivity, mental health, young adult



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Prinsip Desain	6
2.1.1 Prinsip <i>Interaction Design</i>	6
2.1.2 Prinsip Desain Grafis	12
2.2 Media Informasi	34
2.2.1 Media Interaktif Digital	35
2.3 Ilustrasi	46
2.4 Desain Karakter	48
2.4.1 Bentuk Primer	49
2.4.2 Bentuk Kontras dan Kompleks	51
2.5 Trauma	52
2.5.1 Kategori Trauma	53
2.5.2 <i>Post-Trauma Syndromes</i>	55
2.5.3 Menghadapi Trauma	58

BAB III METODOLOGI PENELITIAN DAN PERANCANGAN	62
3.1 Metodologi Penelitian.....	62
3.1.1 Metode Kualitatif.....	62
3.1.2 Metode Kuantitatif	74
3.1.3 Analisis Data Sekunder (Studi Eksisting)	82
3.2 Metodologi Perancangan	84
BAB IV STRATEGI & ANALISIS PERANCANGAN.....	90
4.1 Strategi Perancangan.....	90
4.1.1 Inspiration.....	90
4.1.2 Ideation	99
4.1.3 Implementation	165
4.2 Analisis Alpha.....	167
4.2.1 Analisis Visual.....	167
4.2.2 Analisis Konten	169
4.2.3 Analisis Interaktivitas	170
4.2.4 Analisis Pengalaman User	171
4.2.5 Hasil Perbaikan	173
4.3 Analisis Beta	179
4.3.1 Analisis Desain	180
4.3.2 Analisis Beta Test	205
4.4 Budgeting	217
BAB V PENUTUP	220
5.1 Simpulan	220
5.2 Saran	222
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN.....	xix

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
OMN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Hasil Kuesioner (<i>Multiple Choice</i>)	75
Tabel 3.2 Analisis SWOT Aplikasi Self Help for Trauma	83
Tabel 3.3 Analisis SWOT <i>Platform KALM</i>	85
Tabel 3.4 Analisis SWOT <i>The Body Keeps the Score</i>	87
Tabel 4.1 <i>Frame Your Design Challenge</i>	90
Tabel 4.2 Konsep Nama.....	106
Tabel 4.3 <i>Color Palette</i>	118
Tabel 4.4 <i>Icon</i>	134
Tabel 4.5 Desain Karakter.....	146
Tabel 4.6 Rangkuman <i>Feedback User Mengenai Visual</i>	168
Tabel 4.7 Rangkuman <i>Feedback User Mengenai Konten</i>	169
Tabel 4.8 Rangkuman <i>Feedback User Mengenai Interaktivitas</i>	170
Tabel 4.10 Rangkuman <i>Feedback Pengalaman User Mencoba Prototype Alpha</i>	171
Tabel 4.11 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Visual</i>	206
Tabel 4.12 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Landing Page</i>	207
Tabel 4.13 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Profile dan Friends</i> ..	208
Tabel 4.14 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Quiz</i>	209
Tabel 4.15 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Artikel</i>	210
Tabel 4.16 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Webcomic</i>	211
Tabel 4.17 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Jurnal</i>	212
Tabel 4.18 Rangkuman Kesimpulan <i>Feedback Beta Tester Mengenai Konten</i> .	213
Tabel 4.19 Rangkuman <i>Feedback Beta Tester Mengenai Interaktivitas</i>	214
Tabel 4.20 Rangkuman Pendapat <i>Beta Tester Mengenai Website</i>	215
Tabel 4.21 Tabel <i>Budgeting Website Development</i>	217

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

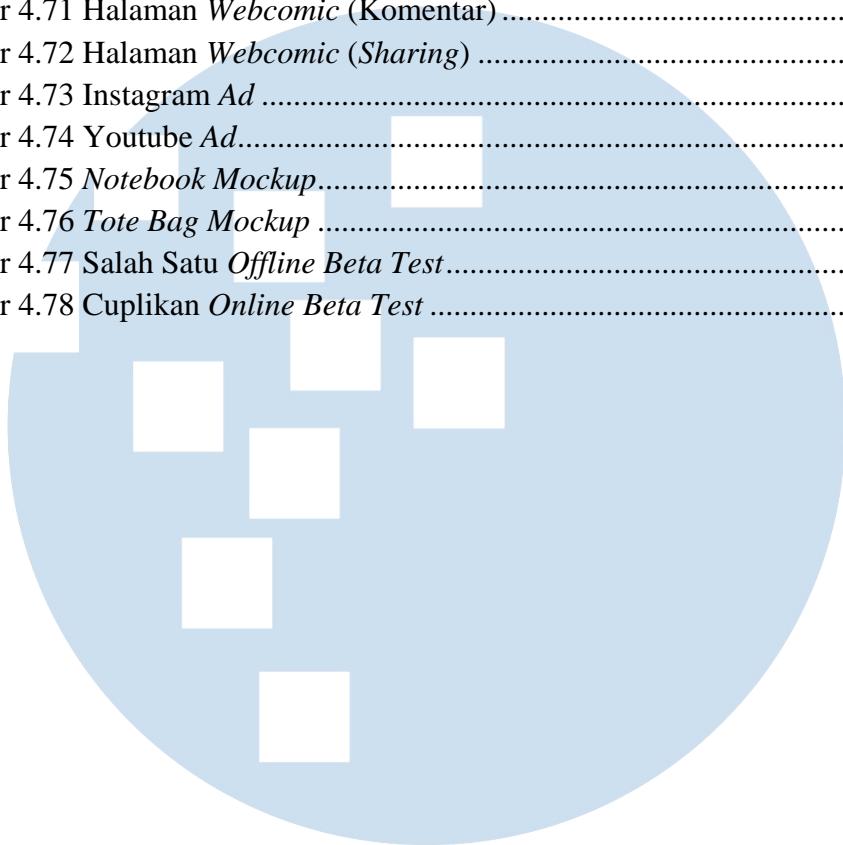
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Interaction Design Beyond HCI</i>	7
Gambar 2.2 Aspek <i>Desirable</i> dan <i>Undesirable User Experience</i>	9
Gambar 2.3 Pengaplikasian <i>Constraints</i> pada <i>Interaction Design</i>	11
Gambar 2.4 Penggunaan <i>Point</i>	13
Gambar 2.5 Garis Sebagai Elemen Desain	14
Gambar 2.6 Penggunaan <i>Shape</i>	15
Gambar 2.7 <i>Form Projections</i>	16
Gambar 2.8 Penggunaan Cahaya	17
Gambar 2.9 Ragam Warna.....	18
Gambar 2.10 Contoh Tekstur	19
Gambar 2.11 Penggunaan Skala	20
Gambar 2.12 Aplikasi Gerak dalam Desain.....	21
Gambar 2.13 Penggunaan Ruang Negatif.....	21
Gambar 2.14 Aplikasi Simetri dalam Desain.....	22
Gambar 2.15 Aplikasi Asimetri dalam Desain	23
Gambar 2.16 Penekanan pada Desain	24
Gambar 2.17 Aplikasi <i>Closure</i>	25
Gambar 2.18 Ekspresi dalam Desain	25
Gambar 2.19 Abstraksi dalam Desain.....	26
Gambar 2.20 <i>Tone</i> dalam Desain	27
Gambar 2.21 Kontras dalam Desain	28
Gambar 2.22 <i>Figure-ground</i> dalam Desain	29
Gambar 2.23 Contoh <i>Frame</i>	29
Gambar 2.24 Contoh <i>Image</i>	30
Gambar 2.25 Pola dalam Desain.....	31
Gambar 2.26 Tipografi.....	32
Gambar 2.27 Penggunaan <i>Grid</i> dalam Desain	33
Gambar 2.28 Anatomi Website	37
Gambar 2.29 16 <i>Column Grid</i> Website	38
Gambar 2.30 Representasi Bits	41
Gambar 2.31 Pigmen Warna	42
Gambar 2.32 Penyampaian Emosi Menggunakan Ilustrasi	47
Gambar 2.33 Penyampaian Pesan Menggunakan Ilustrasi	48
Gambar 2.34 Bentuk Primer	49
Gambar 2.35 Bentuk Lingkaran.....	49
Gambar 2.36 Bentuk Persegi	50
Gambar 2.37 Bentuk Segitiga	51
Gambar 2.38 Aplikasi Bentuk pada Desain Karakter	52

Gambar 2.39 Desain Karakter.....	52
Gambar 3.1 Cuplikan Wawancara dengan Psikolog Nerissa.....	63
Gambar 3.2 Cuplikan Wawancara dengan Penderita Trauma Mina.....	68
Gambar 3.4 Hasil Kuesioner Google Form (Usia)	76
Gambar 3.5 Hasil Kuesioner Google Form (Dampak <i>little t</i>).....	77
Gambar 3.6 Hasil Kuesioner Google Form (<i>Short Answer Little T</i>)	78
Gambar 3.7 Cuplikan Hasil Kuesioner Google Form (<i>Short Answer Big T</i>).....	78
Gambar 3.8 Alasan Tidak Mencari Bantuan Profesional.....	80
Gambar 3.9 <i>Banner</i> Aplikasi Self Help for Trauma di Google Playstore	81
Gambar 3.10 Tangkapan Layar Fitur KALM Artikel situs KALM.....	83
Gambar 3.11 Sampul Depan Buku <i>the Body Keeps the Score</i>	85
Gambar 4.1 Persona Samantha	95
Gambar 4.2 Persona April.....	96
Gambar 4.3 Persona Bastian	97
Gambar 4.4 <i>Mindmap</i> Informasi Trauma.....	99
Gambar 4.5 <i>Tone of Voice</i>	103
Gambar 4.6 Hasil Brainstorm Konsep Nama Alternatif	105
Gambar 4.7 <i>User Journey Map</i>	114
Gambar 4.8 <i>Moodboard</i>	116
Gambar 4.9 <i>Information Architecture</i> (Sebelum Iterasi)	123
Gambar 4.10 <i>Information Architecture</i> (Setelah Iterasi)	127
Gambar 4.11 Referensi Visual <i>Website</i>	127
Gambar 4.12 <i>Low Fidelity Wireframe</i>	128
Gambar 4.13 <i>Low Fidelity Wireframe Landing Page</i>	129
Gambar 4.14 <i>Low Fidelity Wireframe</i> Fitur Jurnal	129
Gambar 4.15 <i>Low Fidelity Wireframe User Profile</i>	130
Gambar 4.16 Referensi Visual Logo <i>Website</i>	131
Gambar 4.17 Sketsa Logo <i>Website</i>	132
Gambar 4.18 Logo Ruang Pelita.....	133
Gambar 4.19 Contoh Penggunaan <i>Icon Grid</i>	133
Gambar 4.20 Jenis-Jenis Tombol	141
Gambar 4.21 Jenis-Jenis Tombol	141
Gambar 4.22 <i>Typeface</i> Poppins	142
Gambar 4.23 <i>Typeface</i> Lora.....	143
Gambar 4.24 <i>Typeface</i> Anthony Write	143
Gambar 4.25 Referensi Visual Ilustrasi	147
Gambar 4.26 Sketsa Ilustrasi <i>Landing Page</i>	150
Gambar 4.27 Hasil Ilustrasi <i>Landing Page</i>	151
Gambar 4.28 <i>Storyline</i> Brainstorm <i>Webcomic</i>	152
Gambar 4.29 Sketsa <i>Webcomic</i>	153

Gambar 4.30 Finalisasi <i>Webcomic</i>	154
Gambar 4.31 Ilustrasi Pelengkap	155
Gambar 4.32 <i>Grid</i>	156
Gambar 4.33 <i>High Fidelity Wireframe</i>	157
Gambar 4.34 <i>Mockup Landing Page</i>	158
Gambar 4.35 <i>Click Interaction</i>	159
Gambar 4.36 <i>Carousel (Horizontal Drag) Interaction</i>	159
Gambar 4.37 <i>Overlay Page (Interactive Webcomic)</i>	160
Gambar 4.38 <i>Prototype Ruang Pelita</i>	161
Gambar 4.39 Instagram Ad	162
Gambar 4.40 Youtube Ad.....	163
Gambar 4.41 <i>Notebook Mockup</i>	164
Gambar 4.42 <i>Tote Bag Mockup</i>	165
Gambar 4.43 Perbaikan Visual <i>Landing Page</i>	174
Gambar 4.44 Perbaikan Visual Fitur Profil	175
Gambar 4.45 Perbaikan Visual Fitur <i>Friends</i>	175
Gambar 4.46 Perbaikan Visual Fitur <i>Chat</i>	176
Gambar 4.47 Perbaikan Konten Fitur Artikel	177
Gambar 4.48 Perbaikan Konten Fitur <i>Quiz</i>	177
Gambar 4.49 Perbaikan Konten Halaman Membaca Artikel.....	178
Gambar 4.50 Perbaikan Interaktivitas Fitur <i>Webcomic</i>	179
Gambar 4.51 <i>Landing Page</i>	181
Gambar 4.52 <i>Landing Page</i> (Ukuran Penuh).....	182
Gambar 4.53 <i>Sign Up Page</i>	183
Gambar 4.54 <i>Log In Page</i>	184
Gambar 4.55 Profil (<i>Self</i>)	185
Gambar 4.56 Profil (<i>Friend</i>)	186
Gambar 4.57 <i>Friend List</i>	187
Gambar 4.58 <i>Friend Chat</i>	188
Gambar 4.59 Halaman Jurnal (<i>Landing Interface</i>)	189
Gambar 4.60 Halaman Jurnal (<i>Writing</i>).....	190
Gambar 4.61 Halaman <i>Quiz (Landing Interface)</i>	192
Gambar 4.62 Halaman <i>Quiz (Question)</i>	193
Gambar 4.63 Halaman <i>Quiz (Right and Wrong Answers)</i>	194
Gambar 4.64 Halaman <i>Quiz (Hasil)</i>	194
Gambar 4.65 Halaman Artikel (<i>Landing Interface</i>).....	195
Gambar 4.66 Halaman Artikel (<i>Bookmark System</i>).....	196
Gambar 4.67 Halaman Artikel (<i>Reading</i>)	197
Gambar 4.68 Halaman <i>Webcomic (Landing Interface)</i>	198
Gambar 4.69 Halaman <i>Webcomic (Reading)</i>	199

Gambar 4.70 Halaman Webcomic (<i>Pop Up Question</i>)	200
Gambar 4.71 Halaman Webcomic (Komentar)	200
Gambar 4.72 Halaman Webcomic (<i>Sharing</i>)	201
Gambar 4.73 Instagram Ad	202
Gambar 4.74 Youtube Ad.....	203
Gambar 4.75 Notebook Mockup.....	204
Gambar 4.76 Tote Bag Mockup	205
Gambar 4.77 Salah Satu <i>Offline Beta Test</i>	215
Gambar 4.78 Cuplikan <i>Online Beta Test</i>	216



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Lembar Kartu Bimbingan	xxi
Lampiran B Lembar Pernyataan HAKI	xx
Lampiran C Lembar Pengecekan Turnitin.....	xxii
Lampiran D Transkrip Wawancara dan FGD	xxiii
Lampiran E Hasil Kuesioner.....	xxxv
Lampiran F Aset Perancangan	xxxix

