

**TINJAUAN FENOMENOLOGI ATAS PERAN
INTERNAL CONTROL SYSTEM DAN BUDAYA
PERUSAHAAN DALAM IMPLEMENTASI SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) UNTUK
MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN YANG
BERKUALITAS**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

TESIS

FLORENCIA IRENA LAWITA

0000071853

PROGRAM STUDI STRATA-2 MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

**TINJAUAN FENOMENOLOGI ATAS PERAN
INTERNAL CONTROL SYSTEM DAN BUDAYA
PERUSAHAAN DALAM IMPLEMENTASI SISTEM
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) UNTUK
MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN YANG
BERKUALITAS**



TESIS

Laporan Proyek Penelitian Akademis
Diajukan sebagai Tugas Akhir dalam Rangka
Memperoleh Gelar Magister Manajemen (M.M.)
Pada Program Studi Magister Manajemen Teknologi

FLORENCIA IRENA LAWITA

00000071853

**PROGRAM STUDI STRATA-2 MAGISTER MANAJEMEN TEKNOLOGI
FACULTY OF BUSINESS**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

i

Tinjauan Fenomenologi atas Peran *Internal Control System* dan Budaya Perusahaan dalam Implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* untuk menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas, Florencia Irena Lawita, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Florencia Irena Lawita

Nomor Induk Mahasiswa : 00000071853

Program studi : Strata-2 Magister Manajemen Teknologi

Tesis dengan judul:

“Tinjauan Fenomenologi atas Peran *Internal Control System* dan Budaya Perusahaan dalam Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk menghasilkan Laporan Keuangan yang Berkualitas”,

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan tesis maupun dalam penulisan laporan tesis, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 5 Juni 2023



Florencia Irena Lawita

UMIN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Tesis dengan judul

Tinjauan Fenomenologi atas Peran *Internal Control System* dan Budaya Perusahaan dalam Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas

Oleh

Nama : Florencia Irena Lawita

NIM : 00000071853

Program Studi : Magister Manajemen Teknologi

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Tesis Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 5 Juni 2023

Pembimbing Utama




Dr. Ir. Yosef Budi Susanto, M.M
0301056103

Pembimbing Pendamping



Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C.
0321057504

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi



UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C.
0321057504

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dengan judul

Tinjauan Fenomenologi atas Peran *Internal Control System* dan Budaya Perusahaan dalam Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas

Oleh

Nama : Florencia Irena Lawita
NIM : 00000071853
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis

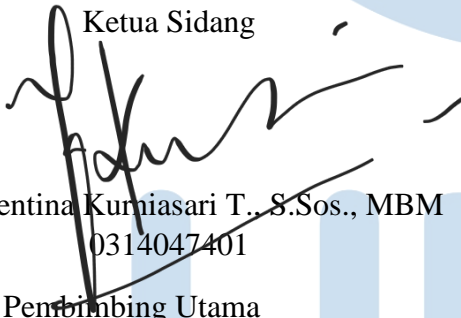
Telah diujikan pada hari Senin, 19 Juni 2023

Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Ketua Sidang



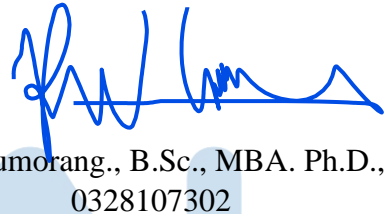
Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., MBM
0314047401

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Yosef Budi Susanto, M.M
0301056103

Penguji



Ringkar Situmorang., B.Sc., MBA. Ph.D., CHE
0328107302

Pembimbing Pendamping



Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C.
0321057504

Ketua Program Studi Magister
Manajemen Teknologi



Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C.
0321057504

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Florencia Irena Lawita
NIM : 00000071853
Program Studi : Magister Manajemen Teknologi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Tinjauan Fenomenologi atas Peran *Internal Control System* dan Budaya Perusahaan dalam Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) untuk menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Juni 2023

Yang menyatakan,



Florencia Irena Lawita

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Penelitian ini merupakan hasil dari kerja keras dan semangat penulis dalam menyelesaikan bab satu sampai dengan bab tiga yang berjudul **“TINJAUAN FENOMENOLOGI ATAS PERAN *INTERNAL CONTROL SYSTEM* DAN BUDAYA PERUSAHAAN DALAM IMPLEMENTASI *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* UNTUK MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN YANG BERKUALITAS”**.

Tesis ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang diberikan kepada penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung. Penulis mengucapkan terima kasih dan memberikan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada para pihak, khususnya kepada:

1. **Teddy Surianto**, selaku Ketua Yayasan Universitas Multimedia Nusantara.
2. **Dr. Ninok Leksono**, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
3. **Friska Natalia, S.Kom., MT., Ph.D.**, sebagai Wakil Rektor Academic Affairs Universitas Multimedia Nusantara.
4. **Ir. Andrey Andoko, M.Sc.**, sebagai Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum dan Keuangan.
5. **Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A.**, sebagai dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara, dan sebagai ketua sidang yang telah memberikan arahan untuk menyelesaikan tesis ini.
6. **Dr. Prio Utomo, S.T., M.P.C.**, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Teknologi Universitas Multimedia Nusantara dan sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
7. **Dr. Yosef Budi Susanto, STP, M.M.**, sebagai dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.

8. **Ringkar Situmorang, P.hD.**, sebagai penguji yang telah memberikan arahan untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
9. **Dr. Djohan Gunawan Hasan**, sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
10. **Dr. Ir. Hendy Tannady, ST., MT., MM., MBA.**, sebagai dosen yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini dengan baik.
11. Seluruh dosen, staff, dan karyawan Universitas Multimedia Nusantara yang telah mendukung dalam menyelesaikan tesis ini.
12. Kepada keluarga penulis, orang tua penulis yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
13. Kepada owner perusahaan dan narasumber yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bekerja dan belajar, sehingga dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
14. Teman-teman MMT Batch 6, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan saran, kritik, dorongan, semangat dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Tak Ada Gading yang Tak Retak, pribahasa yang tepat untuk menggambarkan, menyadari banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, maka mahasiswa dengan rendah hati mohon kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian mahasiswa di kemudian hari. Akhir kata, mahasiswa mengharapkan agar penelitian ini dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca serta rekan-rekan yang akan menyusun penelitian serupa.

Tangerang, 5 Juni 2023



Florencia Irena Lawita

TINJAUAN FENOMENOLOGI ATAS PERAN *INTERNAL CONTROL SYSTEM* DAN BUDAYA PERUSAHAAN DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* UNTUK MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN YANG BERKUALITAS

Florencia Irena Lawita

ABSTRAK

Implementasi penggunaan sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* dengan adanya sistem pengendalian internal dan budaya perusahaan diyakini dapat membantu perusahaan dan manajemen dalam pengambilan keputusan.

Penelitian ini bertujuan menganalisis secara interpretif-fenomenologi atas peran dari sistem pengendalian internal dan budaya perusahaan dengan adanya implementasi dari sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* untuk menghasilkan laporan keuangan yang andal, relevan, dapat dibandingkan, dapat dipahami pada satu perusahaan sarang burung wallet di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan secara kualitatif paradigma interpretif-fenomenologi. Pada penelitian ini, fenomena yang dilihat adalah implementasi sistem *Enterprise Resource Planning (ERP)* pada satu perusahaan sarang burung wallet di Tangerang dalam suatu budaya dan sistem pengendalian internal perusahaan untuk meningkatkan kualitas laporan keuangan perusahaan. Teknik penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Prosedur pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu membuat rancangan instrumen penelitian untuk proses wawancara, kemudian membuat transkrip, lalu akan melakukan wawancara terhadap sembilan orang informan. Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa di perusahaan sarang burung wallet tersebut terdapat sistem pengendalian internal yang sesuai dengan COSO; lingkungan pengendalian, penilaian risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan aktivitas pemantauan serta adanya budaya perusahaan dengan nilai dan norma mengarah pada inovasi dengan orang-orang didalamnya berani mengambil risiko, bahwa implementasi sistem *ERP-System Application and Processing (SAP)* diaplikasikan sesuai dengan SOP yang telah dibuat oleh pemilik perusahaan, sehingga menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas.

Kata kunci: Interpretif-Fenomenologi, *Internal Control System*, Budaya Perusahaan, Laporan Keuangan yang Berkualitas

TINJAUAN FENOMENOLOGI ATAS PERAN *INTERNAL CONTROL SYSTEM* DAN BUDAYA PERUSAHAAN DALAM IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)* UNTUK MENGHASILKAN LAPORAN KEUANGAN YANG BERKUALITAS

Florencia Irena Lawita

ABSTRACT

Implementation of the use of Enterprise Resource Planning (ERP) systems with the existence of an internal control system and corporate culture is believed to be able to assist companies and management in making decisions.

This study aims to analyze interpretively-phenomenologically the role of the internal control system and corporate culture with the implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system to produce financial reports that are reliable, relevant, comparable, understandable in one swallow's nest company in Indonesia. Data collection using a qualitative interpretive-phenomenological paradigm. In this study, the observed phenomenon is the implementation of the Enterprise Resource Planning (ERP) system at a swallow's nest company in Tangerang in a corporate culture and internal control system to improve the quality of the company's financial reports. The informant determination technique in this study used purposive sampling. The data collection procedure carried out in this study was to design research instruments for the interview process, then make transcripts, then conduct interviews with nine informants. Data analysis techniques were carried out by collecting data, reducing data, presenting data, and drawing conclusions.

The results of this study found that the swallow's nest company has an internal control system that complies with COSO; control environment, risk assessment, control activities, information and communication, and monitoring activities as well as the existence of a corporate culture with values and norms leading to innovation with people in it who dare to take risks, that the implementation of the ERP-System Application and Processing (SAP) system is applied according to with the SOP that has been made by the owner of the company, resulting in quality financial reports.

Keywords: *Interpretive-Phenomenology, Internal Control System, Corporate Culture, Quality Financial Reports*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.1.1. Perkembangan <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	2
1.1.2. <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) di Indonesia	4
1.1.3. Kualitas Laporan Keuangan	5
1.1.4. Implementasi Penggunaan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) pada PT XYZ dan Sektor Pertanian lain	7
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	13
2.1. Tinjauan Teoritis.....	13
2.1.1. Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	13
2.1.2. Kualitas Laporan Keuangan	15
2.1.3. <i>Internal Control System</i>	17
2.1.3.1 Lingkungan Pengendalian.....	20
2.1.3.2 Penilaian Risiko	20
2.1.3.3 Aktivitas Pengendalian	21

2.1.3.4. Informasi dan Komunikasi.....	22
2.1.3.5 Aktivitas Pemantauan.....	23
2.1.4. Pengertian Budaya.....	23
2.1.4.1. Budaya dalam Konteks Sosiologi.....	25
2.1.4.2. Budaya dalam Konteks Antropologi.....	26
2.1.4.3. Budaya Perusahaan.....	27
2.2. Penelitian Terdahulu.....	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	33
2.4. Proposisi.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
3.1. Paradigma Penelitian.....	38
3.2. Rancangan Penelitian.....	39
3.3. Prosedur Penelitian.....	40
3.3.1. Instrumen Penelitian.....	41
3.3.2. Pemilihan Informan.....	43
3.4. Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1. Pengumpulan Data.....	46
3.4.2. Reduksi Data.....	46
3.4.3. Penyajian Data.....	46
3.4.4. Pendarian Kesimpulan.....	47
3.5. Keabsahan Data.....	47
3.5.1. <i>Credibility</i>	47
3.5.2. <i>Dependability</i>	49
3.5.3. <i>Confirmability</i>	50
3.5.4. <i>Transferability</i>	50
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1. Karakteristik Informan.....	52
4.2. Subjek/Objek Penelitian.....	53
4.2.1 PT XYZ.....	53
4.2.2 Penggunaan Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	53
4.2.3 Menghasilkan Laporan Keuangan yang Berkualitas.....	54

4.3. Hasil Penelitian	54
4.3.1. Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP).....	55
4.3.1.1. Meningkatkan Efisiensi dan Efektifitas dalam proses Bisnis ...	56
4.3.1.2. Mempengaruhi Kinerja Perusahaan.....	58
4.3.1.3. Laporan Keuangan yang berkualitas.....	60
4.3.2. Implementasi sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dengan <i>Internal Control System</i> dalam Pelaporan Keuangan	62
4.3.2.1. Lingkungan Pengendalian dalam Pelaporan Keuangan	66
4.3.2.2. Penilaian Risiko dalam Pelaporan Keuangan	67
4.3.2.3. Aktivitas Pengendalian dalam Pelaporan Keuangan	69
4.3.2.4. Informasi dan Komunikasi dalam Pelaporan Keuangan.....	71
4.3.2.5. Aktivitas Pemantauan dalam Pelaporan Keuangan.....	72
4.3.3. Implementasi sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dengan Budaya Perusahaan dalam Pelaporan Keuangan	74
4.4. Pembahasan dan Diskusi	78
4.4.1. Tinjauan Fenomenologi secara umum Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dalam menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas	78
4.4.2. Tinjauan Fenomenologi Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dari peran <i>Internal Control System</i> dalam menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas	80
4.4.3. Tinjauan Fenomenologi Implementasi Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) dari peran Budaya Perusahaan dalam menghasilkan Laporan Keuangan yang berkualitas	81
BAB V KESIMPULAN	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	92
5.3. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Top ERP System by Market Size (Selecthub, 2022).....	4
Gambar 2 Analisis Teoritis berbasis Teori Agensi mengenai dampak Pengendalian Internal pada Inovasi (K.C. Chan et.al., 2020)	18
Gambar 3 Framework COSO 1992 (COSO, 1992).....	19
Gambar 4 Budaya Perusahaan (North, 1991)	29
Gambar 5 Kerangka Konseptual.....	36
Gambar 6 Analisis Data Model Interaktif (Miles et.al., 1994).....	45

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Contoh Data tarikan laporan keuangan dari sistem ERP-SAP.....	44
Tabel 2 Konsep Budaya menurut beberapa Ahli.....	24
Tabel 3 Daftar Informan.....	44
Tabel 4 Distribusi Karakteristik Informan.....	46
Tabel 5 Hasil Penelitian.....	82

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA