

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada kinerja karyawan sebagai sumber daya manusia yang merupakan elemen penting dalam mewujudkan visi, misi, dan tujuan sebuah perusahaan [1]. Karyawan merupakan individual yang dipekerjakan di bawah sistem kerja oleh sebuah perusahaan. Untuk memenuhi kebutuhan dari perusahaan, karyawan sebagai individu juga memberikan keahliannya untuk perusahaan maupun organisasi yang memerlukan pelayanan pekerja dalam usaha mencapai kebutuhan sumber daya manusia sebagai perencanaan dan upaya melengkapi kebutuhan tenaga kerja, seleksi yang benar dan akurat daripada perekrutan karyawannya akan menghasilkan tenaga kerja bagi perusahaan yang bermutu agar dapat menaikkan kualitas perusahaan tersebut [2]. Oleh karena itu diperlukan proses perekrutan dengan baik. Pada proses perekrutan, perusahaan akan dihadapkan pada pilihan sulit untuk menentukan karyawan yang berkualitas dan memenuhi kualifikasi, sehingga perusahaan akan menggunakan berbagai kriteria untuk memperoleh karyawan yang sesuai kriteria [3].

PT Sinar Sentosa Primatama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif sebagai main dealer sepeda motor Honda Jambi. PT Sinar Sentosa Primatama berdiri sejak 1971 sampai dengan saat ini. Berdasarkan wawancara yang dilakukan dengan pihak PT. Sinar Sentosa Primatama, diketahui PT. Sinar Sentosa Primatama memiliki masalah pada bagian *recruitment* karyawan baru yaitu PT. Sinar Sentosa Primatama seringkali mengalami salah penilaian pada calon karyawan seperti salah memilih calon karyawan baru yang tidak sesuai dengan keahlian dengan posisi yang akan diisi dikarenakan masih menggunakan cara konvensional dalam menentukan bobot calon karyawan seperti nilai IPK, tes tertulis, tes keahlian, hasil wawancara dan pengalaman kerja dikarenakan setiap bobot tidak sama antara satu dengan yang lain. Maka dari itu, dibutuhkan sebuah sistem untuk

mempermudah yang dapat membantu pengambilan keputusan dalam melakukan perekrutan karyawan. Serta adanya permasalahan lain yaitu *turn over* karyawan per bulan yang sangat tinggi pada PT Sinar Sentosa Primatama.

Decision Support System (DSS) atau biasa yang lebih dikenal dengan sebutan sistem pendukung keputusan, diharapkan proses perekrutan calon pegawai dapat menjadi lebih optimal dengan mempertimbangkan nilai-nilai bobot dari setiap kriteria yang sesuai dengan kebijakan dari perusahaan tersebut dalam menentukan rangkaian penentuan pegawai baru [1]. Untuk membuat sistem ini diperlukan metode yang dapat secara otomatis merekomendasikan calon karyawan potensial berdasarkan kriteria yang telah ditentukan [2]. Metode TOPSIS merupakan suatu metode penunjang keputusan yang dapat memberikan rekomendasi sesuai dengan yang diharapkan, karena metode TOPSIS didasarkan pada konsep bahwa alternatif yang terbaik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif, tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Kelebihan metode TOPSIS adalah Konsepnya sederhana dan mudah dipahami, kesederhanaan ini dilihat dari alur proses metode TOPSIS yang tidak begitu rumit. Karena menggunakan indikator kriteria dan variabel alternatif sebagai pembantu untuk menentukan keputusan dan komputasinya efisien, perhitungan komputasinya lebih efisien dan cepat [3]. Dengan metode TOPSIS sistem dapat memberikan urutan alternatif mahasiswa yang paling ideal untuk mendapatkan beasiswa. Metode ini dipilih karena mampu menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif (mahasiswa). Alternatif terbaik adalah yang berjarak terpendek terhadap solusi ideal positif dan berjarak terjauh dari solusi ideal negatif. PT Jagaraga Adika menunjukkan bahwa TOPSIS dapat dijadikan metode SPK (Sistem Pendukung Keputusan) yang dapat memberikan alternatif pilihan secara cepat dan menghasilkan nilai keputusan yang sangat tinggi sehingga memudahkan pihak HRD dalam mengambil keputusan [2]. Selain itu PT Visionet Data Internasional dapat membantu perusahaan dalam menyediakan alternatif pengambilan keputusan saat perekrutan karyawan baru. Sistem bekerja

dengan mengolah data calon karyawan baru berdasarkan kriteria dengan menentukan alternatif terbaik menggunakan metode TOPSIS. Sistem yang dibangun juga dilengkapi dengan menu riwayat yang akan memudahkan Admin HRD dalam melihat kembali data perhitungan perekrutan karyawan yang sudah pernah dilakukan [22]. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem pendukung keputusan perekrutan karyawan pada PT Sinar Sentosa Primatama dapat membantu perusahaan dalam menyediakan alternatif pengambilan keputusan saat perekrutan karyawan baru. Sistem bekerja dengan mengolah data calon karyawan baru berdasarkan kriteria dengan menentukan alternatif terbaik menggunakan metode TOPSIS. Sistem yang dibangun juga dilengkapi dengan menu riwayat yang akan memudahkan Admin HRD dalam melihat kembali data perhitungan perekrutan karyawan yang sudah pernah dilakukan. Adapun saran yang diperlukan untuk sistem ini adalah mengenai tampilan sistem, penambahan otentikasi keamanan dan penambahan atau pembaharuan fungsi yang ada untuk mengoptimalkan kerja dari sistem [21].

Berdasarkan permasalahan di atas PT Sinar Sentosa Primatama membutuhkan sebuah sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan dengan metode topsis agar dapat membantu PT Sinar Sentosa Primatama dalam penerimaan calon karyawan baru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas tersebut, maka rumusan masalah dalam penelitian ini, di antaranya:

1. Bagaimana perancangan sistem pendukung keputusan rekrutmen karyawan dengan metode Topsis pada PT Sinar Sentosa Primatama?
2. Bagaimana hasil akurasi dalam melakukan rekomendasi penerimaan calon karyawan baru menggunakan TOPSIS?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas tersebut, maka batasan masalah dalam penelitian ini, Yaitu:

1. Proses rekrutmen yang dibuat disesuaikan dengan prosedur rekrutmen karyawan baru dari PT. Sinar Sentosa Primatama.
2. Sistem pendukung keputusan diterapkan hanya untuk pemilihan karyawan yang melamar berdasarkan bobot yang kompleks menggunakan kriteria nilai IPK, nilai wawancara, test tertulis, test keahlian dan pengalaman kerja.
3. Menggunakan metode *Technique For Others Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS).

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya:

1. Melakukan perancangan sistem menggunakan metode TOPSIS pada sistem rekomendasi penerimaan calon karyawan baru.
2. Melakukan uji akurasi dalam sistem rekomendasi penentuan penerimaan calon pegawai baru dengan menggunakan metode TOPSIS.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini dapat dibagi menjadi dua bagian, yaitu manfaat bagi penelitian dan manfaat bagi pihak PT Sinar Sentosa Primatama adalah sebagai berikut:

1. Manfaat bagi penelitian
Diharapkan dengan dilakukannya penelitian ini dapat menerapkan sistem calon karyawan baru yang dapat digunakan perusahaan untuk menyeleksi karyawan baru yang berkualitas serta mendapatkan ilmu baru dengan menerapkan sistem untuk perusahaan.
2. Manfaat bagi PT. Sinar Sentosa Primatama
Dengan penerapan sistem ini maka pihak PT. Sinar Sentosa Primatama dapat melakukan tahapan seleksi penerimaan calon karyawan baru secara cepat dan akurat.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan bertujuan untuk memudahkan dalam memahami laporan tugas akhir ini. Secara garis besar laporan tugas akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi pembahasan masalah umum yang meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi pembahasan mengenai teori – teori yang mendukung pada proses penelitian yang dibuat.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Berisi tentang hal-hal mendasar dan esensial dari fenomena, realitas, atau pengalaman yang dialami oleh objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian yang berupa tahapan dari hasil perancangan analisis sistem Standar Operasional Prosedur (SOP) sesuai dengan tujuan yang diharapkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dari keseluruhan penelitian dan saran rekomendasi berdasarkan hasil penelitian.

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA