

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian mengenai analisis sentimen google maps review terhadap tempat wisata Pasar Lama Tangerang yang menggunakan metode *Naïve Bayes Classifier*, diperoleh kesimpulan bahwa penggunaan algoritma *Naïve Bayes Classifier* dalam melakukan analisis sentimen berhasil dilakukan dengan menggunakan TF-IDF. Data yang digunakan pada penelitian ini didapatkan dengan cara scraping di aplikasi *Google Maps* dengan menggunakan *Instant Data Scraper* memperoleh data sebanyak 1500 komentar dan setelah dilakukan *Text Preprocessing* menjadi 1449 data dengan rincian 1049 komentar positif dan 400 komentar negatif. Hasil uji coba terbaik mendapatkan nilai akurasi sebesar 84% dengan *precision 93%*, *recall 47%*, *f1-score 63%*. yang dimiliki oleh model *Naïve Bayes Classifier* dengan rasio data sebesar 80% data training : 20% data testing.

5.2 Saran

Sebagai acuan untuk pengembangan penelitian selanjutnya, maka terdapat saran yang dapat diberikan antara lain :

1. Menggunakan jenis lain dari metode *Naïve Bayes Classifier* selain *Multinomial Naïve Bayes* dalam penelitian analisis sentimen.
2. Mengembangkan *text preprocessing* agar dapat mengubah *emoticon* menjadi text sehingga pelebelan dapat lebih maksimal.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A