

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan perkembangan teknologi di era modern ini, banyak sektor-sektor yang memanfaatkan teknologi untuk mempermudah dan mengembangkan kehidupan manusia, seperti keuangan, bisnis, kesehatan, dan pendidikan[1]. Pada sektor pendidikan, terdapat teknologi yang dimanfaatkan dengan mengintegrasikan teknologi dan pendidikan untuk membuat sebuah media pembelajaran yang kuat, yaitu e-learning[2].

E-learning atau *electronic learning* adalah sebuah media pembelajaran yang dapat dibuka dan digunakan dimana saja dengan mengkoneksikan perangkat ke jaringan internet. E-learning banyak digunakan oleh institusi-institusi pendidikan di dunia, dan khususnya di Indonesia, salah satu institusi tersebut adalah Universitas Multimedia Nusantara atau UMN. Pada media e-learning di UMN, terdapat banyak fitur yang dapat dimanfaatkan oleh para mahasiswa dan dosen untuk mempermudah proses belajar mengajar. Walaupun itu, di media e-learning UMN masih terdapat fitur yang kurang dikembangkan, yaitu fitur forum diskusi yang merupakan sebuah tempat dimana orang-orang dapat bertukar pikiran atau berdiskusi, menyalurkan informasi, ide atau gagasan, maupun pertanyaan[3]. Pada fitur forum diskusi di media e-learning UMN, mahasiswa hanya dapat berdiskusi dengan mahasiswa dan dosen di satu kelas mata kuliahnya saja. Hal tersebut sangat membatasi dan tidak memanfaatkan potensi dari forum diskusi dengan maksimal dikarenakan pada forum diskusi di media e-learning UMN semua mahasiswa yang pernah atau sedang mengikuti mata kuliah yang sama tidak dapat saling berdiskusi dan berkolaborasi dengan mahasiswa dan dosen di kelas mata kuliah yang berbeda. Jika mahasiswa dan dosen dapat berdiskusi dengan lingkungan yang lebih luas dan tidak membatasi hanya di satu kelas saja, maka mahasiswa dan dosen bisa mendapatkan informasi yang lebih luas dan sudut pandang yang lebih kaya[4] dan secara tidak langsung akan memberikan dampak baik yang lebih[5] bagi para mahasiswa dan dosen di UMN. Oleh karena itu, diperlukan sebuah aplikasi *website* forum diskusi untuk memudahkan para mahasiswa untuk bertanya dan berdiskusi mengenai mata kuliahnya dan memperbolehkan mahasiswa dan dosen untuk berdiskusi antara mahasiswa dan dosen di kelas yang berbeda sehingga

akan meningkatkan interaksi dan kolaborasi antara para mahasiswa dan dosen di Universitas Multimedia Nusantara.

Untuk membangun sebuah aplikasi *website* dengan jelas dan lancar, diperlukan suatu metode untuk mempermudah proses perancangan dan pembangunan aplikasi *website*. Salah satu metode yang biasa digunakan dalam proses perancangan dan pembangunan aplikasi *website* adalah metode RAD atau *Rapid Application Development*. *Rapid Application Development* merupakan salah satu model pengembangan sistem yang mengutamakan waktu[6]. Dengan menggunakan metode RAD dalam penelitian ini, proses perancangan dan pembangunan sistem dapat dilakukan dalam waktu yang relatif singkat.

Sebelum penelitian ini dilakukan, terdapat penelitian serupa yang merancang dan membangun sebuah sistem atau aplikasi forum diskusi dengan menggunakan metode RAD. Pada penelitian tersebut, sistem forum diskusi yang dirancang dan dibangun merupakan sistem forum diskusi khusus untuk para programmer[7] sedangkan pada penelitian ini, aplikasi forum diskusi yang dibuat merupakan aplikasi forum diskusi yang dikhususkan untuk membahas mata kuliah di Universitas Multimedia Nusantara.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diangkatlah penelitian dengan judul "Rancang Bangun Aplikasi Forum Diskusi Mata Kuliah Menggunakan Metode Rapid Application Development Berbasis Website (Studi Kasus: Universitas Multimedia Nusantara)".

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, didapatkan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun aplikasi forum diskusi mata kuliah Universitas Multimedia Nusantara menggunakan metode *Rapid Application Development* berbasis *website* untuk meningkatkan interaksi dan kolaborasi antar sesama mahasiswa dan dosen dalam proses belajar mengajar?
2. Berapa tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi forum diskusi dengan menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*)?

### 1.3 Batasan Permasalahan

Untuk mempertajam fokus penelitian berdasarkan rumusan masalah, berikut batasan masalah dari penelitian:

1. Pengembangan aplikasi menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).
2. Aplikasi dikhususkan untuk para mahasiswa dan dosen Universitas Multimedia Nusantara.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, berikut merupakan tujuan dari penelitian yang hendak dicapai:

1. Merancang dan membuat aplikasi forum diskusi mata kuliah Universitas Multimedia Nusantara menggunakan metode *Rapid Application Development* berbasis *website*.
2. Mengetahui tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan aplikasi forum diskusi dengan menggunakan metode EUCS (*End User Computing Satisfaction*).

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

1. Meningkatkan interaksi dan kolaborasi antara mahasiswa dengan mahasiswa dan mahasiswa dengan dosen.
2. Memungkinkan mahasiswa untuk berdiskusi dengan banyak mahasiswa lainnya yang berbeda kelas ataupun dengan dosen tanpa membatasi mahasiswa hanya dapat berdiskusi dengan teman atau dosen satu kelas mata kuliahnya saja.
3. Mempermudah mahasiswa untuk bertanya dan berdiskusi dengan sesama mahasiswa lainnya yang sedang atau pernah mengambil mata kuliah yang sama.
4. Mempermudah mahasiswa untuk bertanya dan berdiskusi dengan dosen yang mengajar mata kuliah yang sama.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan adalah sebagai berikut:

- Bab 1 PENDAHULUAN  
Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan manfaat dari penelitian.
- Bab 2 LANDASAN TEORI  
Berisi teori-teori yang mendukung penelitian.
- Bab 3 METODOLOGI PENELITIAN  
Berisi langkah-langkah yang dilakukan dalam penelitian.
- Bab 4 HASIL DAN DISKUSI  
Berisi hasil rancangan dan pembangunan aplikasi *website* pada penelitian.
- Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN  
Berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dibuat dan saran yang dapat dilakukan ke depannya untuk meningkatkan kualitas penelitian.

