

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diperoleh beberapa simpulan antara lain:

- 1) Hasil pengukuran tingkat kapabilitas pada APO12 (*Managed Risk*), APO13 (*Managed Security*), dan DSS02 (*Managed Service Requests and Incidents*) berada di level 2.
- 2) Target tingkat kapabilitas berada di level 4, sehingga dapat diketahui bahwa terdapat *gap* sebanyak 2 tingkat antara tingkat kapabilitas saat ini dengan target tingkat kapabilitas.
- 3) Rekomendasi yang diberikan berfokus pada pengelolaan pencatatan risiko yang berhubungan dengan keamanan proses bisnis dan sumber daya TI, memastikan semua karyawan memahami peran dan tanggung jawabnya dalam menjaga keamanan informasi, dan pembuatan laporan mengenai pemantauan permintaan layanan dan penyelesaian insiden.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya mengenai pengukuran menggunakan *framework* COBIT 2019 antara lain:

- 1) Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian untuk mengukur tingkat kematangan tata kelola TI pada perusahaan di bidang properti dengan menggunakan *framework* COBIT 2019.
- 2) Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola TI pada objektif EDM atau BAI atau MEA dengan bidang perusahaan lain menggunakan *framework* COBIT 2019.