

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Hasil penelitian menunjukkan pengukuran kapabilitas untuk PT.XYZ menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 untuk domain EDM03 - Ensured Risk Optimization, APO07 - Managed Human Resources, APO12 - Managed Risk menghasilkan rata-rata sebesar 67.5% EDM03, 73.28% APO07, dan 56.39% APO12. Dapat disimpulkan untuk ketiga domain berhenti di level 2 dikarenakan hasil dari penilaian COBIT 2019 tidak melebihi nilai 85% dan untuk penerapan kerangka kerja COBIT 2019 dimulai dari level 2. Penulis mendapatkan target harapan untuk tingkat kapabilitas dari perusahaan PT.XYZ berada di level 3. Dapat disimpulkan bahwa terdapat *gap analysis* sebesar 1 level dari harapan target kapabilitas perusahaan, yang disebabkan terdapat beberapa masalah di bidang IT dan sumber daya manusia. Selain itu masih terdapat proses yang masih dalam perkembangan untuk inventaris bisnis perusahaan.

Rekomendasi yang menjadi prioritas dalam penulisan ini terdapat pada domain EDM03 dan APO 12 dikarenakan masih jauh untuk meraih nilai 85% agar dapat mencapai level selanjutnya. Ditemukan temuan seperti perusahaan masih belum menerapkan SOP dalam menangani risiko yang terjadi dalam perusahaan. Selain itu terdapat temuan perusahaan belum mempersiapkan terkait risiko yang akan datang dan upaya untuk mengurangi risiko dengan tujuan integritas pengolahan risiko perusahaan terkait IT. Temuan untuk APO07 di bidang sumber daya manusia ditemukan beberapa masalah seperti perusahaan tidak mempersiapkan cadangan karyawan yang memiliki peran penting bagi perusahaan. Proses inventaris bisnis yang masih dalam proses untuk diterapkan kepada perusahaan dan melakukan sertifikasi kepada karyawan khususnya bagian *staff* dikarenakan kinerja *staff* yang masih kurang memenuhi *jobdesk* yang diberikan oleh PT.XYZ.

Hasil penelitian ini diharapkan agar dapat dijadikan acuan untuk digunakan perusahaan untuk memperbaiki terhadap temuan yang ditemukan dan melakukan peningkatan level pada tata kelola TI sesuai dengan harapan target perusahaan yaitu

di level 3. Penulis pun memberikan saran dan rekomendasi untuk perusahaan dalam mencapai target perusahaan yang berada di level 3.

## 5.2 Saran

Saran penulis terhadap perusahaan atas perhitungan tata kelola teknologi informasi di perusahaan PT.XYZ berdasarkan hasil penelitian, didapatkan beberapa saran bagi perusahaan antara lain:

1. Melakukan rekomendasi yang telah diberikan sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan untuk mencapai level target yang diharapkan perusahaan.
2. Melakukan audit TI yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas TI perusahaan dan memastikan TI perusahaan sudah selaras dengan tujuan bisnis perusahaan.
3. Menerapkan *framework* COBIT sebagai acuan dan panduan untuk mengelola tata kelola TI.

