

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Setelah melakukan seluruh rangkaian penelitian mengenai evaluasi pengukuran kemampuan tata kelola teknologi informasi di DGS PT. XYZ perihal operasional Kontrak PSAK 72 dengan menggunakan *framework* COBIT 2019, maka didapatkan kesimpulan yaitu terdapat tiga (3) domain atau proses utama yang terpilih terkait permasalahan yang terjadi. Untuk pemilihan domain dilakukan wawancara dengan pihak yang terlibat langsung dengan permasalahan yang dihadapi dengan menggunakan *design factor* sehingga didapatkan hasil ketiga domain terpilih tersebut adalah EDM03 - *Ensured Risk Optimization*, APO14 - *Managed Data* dan DSS06 - *Managed Business Process Controls*.

Ketika seluruh domain sudah terpilih maka dilakukan penyebaran kuesioner dan perhitungan subdomain dengan hasil EDM03 - *Ensured Risk Optimization* saat ini terhenti di level 2 dimana target dari DGS PT. XYZ domain ini berada di level 4, hal ini terjadi dikarenakan masih kurangnya sosialisasi dan evaluasi khusus secara berkala perihal risiko TI. Lalu untuk domain APO14 - *Managed Data* DGS PT. XYZ memiliki target berada di level 5 namun saat ini masih berada di level 2 karena masih belum adanya sistem yang terintegrasi antara satu divisi dan divisi lain dan kurangnya pengawasan kepada *segment* LGS dalam melaksanakan pekerjaannya. Dan domain DSS06 - *Managed Business Process Controls* juga berada di level 2 dimana target level dari perusahaan ada di level 5 yang disebabkan oleh perbedaan peran dan tanggung jawab dengan struktur organisasi yang telah ditetapkan.

Untuk mencapai target level yang diinginkan maka diberikan rekomendasi perbaikan dan rekomendasi kenaikan level dari hasil pengukuran kapabilitas sesuai dengan kebutuhan DGS PT. XYZ berdasarkan beberapa hasil rekomendasi perbaikan dan beberapa rekomendasi kenaikan level yang diberikan pada setiap domain. Dengan adanya rekomendasi perbaikan dan rekomendasi kenaikan level

diharapkan DGS PT. XYZ dapat memperbaiki kekurangan yang ada serta mampu meningkatkan level untuk beberapa proses yang masih memiliki kekurangan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pengukuran tata kelola TI di *segment* LGS DGS PT. XYZ yang telah dilakukan dengan menggunakan *framework* COBIT 2019 tanpa adanya kendala dan didapatkan hasil yang cukup berguna bagi DGS PT. XYZ yang belum menerapkan *framework* COBIT 2019. Akan tetapi ada beberapa saran yang dapat membantu DGS PT. XYZ dalam meningkatkan kualitas tata kelola teknologi informasi dalam operasional Kontrak PSAK 72 di masa mendatang agar lebih baik lagi yaitu sebagai berikut:

1. Rekomendasi kenaikan level yang telah diberikan sesuai dengan target pelaksanaan dalam beberapa bulan kedepan dapat dilaksanakan agar DGS PT. XYZ dapat mencapai target level yang diinginkan.
2. Menerapkan *framework* COBIT sebagai acuan dan panduan dalam pengelolaan tata kelola TI.
3. Dapat menerapkan *design factor* 5-11 di masa yang akan datang, yang terdiri dari *design factor* 5 yaitu *threat landscape*, *design factor* 6 yaitu *compliance requirements*, *design factor* 7 yaitu *role of IT*, *design factor* 8 yaitu *sourcing model for IT*, *design factor* 9 yaitu *implementation methods*, *design factor* 10 yaitu *technology adoption strategy*, dan *design factor* 11 yaitu *summary* dari seluruh *design factors*.

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A