

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB STRESS*, DAN *JOB*
COMMITMENT TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA
KARYAWAN PT XYZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Racheline Michelle

00000036492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB STRESS*, DAN *JOB COMMITMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA
KARYAWAN PT XYZ**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Racheline Michelle

00000036492

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Racheline Michelle

Nomor Induk Mahasiswa : 00000036492

Program studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Stress*, dan *Job Commitment* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT XYZ” merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 27 Juni 2023



(Racheline Michelle)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Stress*, dan *Job Commitment* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT XYZ

Oleh
Nama : Racheline Michelle
NIM : 00000036492
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 5 Juni 2023

Pembimbing 1



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0308118803

Pembimbing 2



Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
NIDN: 0312087404

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamawingsih, S.E., M.S.M.
NIDN: 0323047801

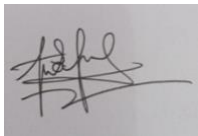
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Stress*, dan *Job Commitment* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT XYZ

Oleh
Nama : Racheline Michelle
NIM : 00000036492
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Selasa, 27 Juni 2023
Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Tessa Handra, S.E., ME
0322058046

Pembimbing 1



Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
NIDN: 0308118803

Ketua Program Studi Manajemen

Penguji



Nurina Putri Handayani, S.E., MM
0325129002

Pembimbing 2



Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP
NIDN: 0312087404



Purnamaningsih, S.E., M.S.M.
NIDN: 0323047801

iv

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Racheline Michelle
NIM : 00000036492
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : *Tesis/~~Skripsi~~/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Stress*, dan *Job Commitment* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 5 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Racheline Michelle)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance*, *Job Stress*, dan *Job Commitment* terhadap *Job Satisfaction* pada Karyawan PT XYZ” dengan baik dan juga tepat waktu.

Tujuan dari pelaksanaan penyusunan skripsi sebagai bentuk tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyelesaian akademik untuk Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan juga pengarahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T.S.Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
5. Bapak Dr. Mohammad Annas, S. Tr.Par., M.M., CSCP, sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan skripsi ini.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman saya yang telah memberikan dukungan moral serta memberi semangat kepada penulis selama proses penyusunan laporan skripsi ini.
8. Karyawan PT XYZ yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner terkait dengan penelitian ini.

9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini.

Penulis berharap semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembacanya baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca, dunia pendidikan, serta perusahaan maupun industri terutama mengenai pengaruh *work-life balance*, *job stress*, dan *job commitment* terhadap *job satisfaction* pada karyawan PT XYZ.

Tangerang, 5 Juni 2023



(Racheline Michelle)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *JOB STRESS*, DAN *JOB COMMITMENT* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA
KARYAWAN PT XYZ**

(Racheline Michelle)

ABSTRAK

Pada dasarnya, setiap perusahaan memiliki divisi Sumber Daya Manusia (SDM) atau *Human Resource* (HR). PT XYZ merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam hutan tanam industri termasuk terbesar di Indonesia, dalam hal ini PT XYZ juga memiliki divisi Sumber Daya Manusia (SDM) atau *Human Resource* (HR). Di PT XYZ penulis menemukan masalah terkait dengan kenaikan persentase absensi karyawan tanpa keterangan yang menggunakan cuti dimuka dari tahun 2021 ke tahun 2022 yang cukup signifikan. Selain itu, berdasarkan *in-depth interview* ditemukan dari tahun 2021 ke 2022 adanya kenaikan gaji cenderung lebih sedikit. Dapat diasumsikan hal ini disebabkan kurangnya *job satisfaction* yang dirasakan oleh karyawan PT XYZ, kemudian dipengaruhi juga oleh *job stress* dan *job commitment* dari karyawan PT XYZ dalam rangka mencapai *work-life balance*

Oleh karena hal tersebut, penelitian yang dilakukan ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance*, *job stress*, dan *job commitment* terhadap *job satisfaction* pada karyawan PT XYZ. Penulis dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling* yang berdasarkan jenisnya adalah *judgement sampling* dengan total responden sebesar 74 responden yang merupakan karyawan tetap PT XYZ. Data yang didapat diolah menggunakan *software SmartPLS* versi 4.

Hasil dari penelitian ini, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif antara variabel *work-life balance* terhadap *job commitment*, *work-life balance* terhadap *job satisfaction*, dan *job commitment* terhadap *job satisfaction*. Dan disisi lain dari penelitian ini juga menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh negatif pada variabel *work-life balance* terhadap *job stress* serta antara variabel *job stress* terhadap *job satisfaction*.

Kata kunci: *work-life balance*, *job stress*, *job commitment*, *job satisfaction*

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, JOB STRESS, DAN JOB
COMMITMENT TERHADAP JOB SATISFACTION PADA
KARYAWAN PT XYZ**

(Racheline Michelle)

ABSTRACT

Basically, every company has a Human Resources (HR) or Human Resources (HR) division. PT XYZ is one of the largest companies engaged in the planting forest industry in Indonesia, in this case PT XYZ also has a Human Resources (HR) or Human Resources (HR) division. At PT XYZ, the authors found a problem related to a significant increase in the proportion of employee absences without explanation using advance leave from 2021 to 2022. In addition, based on in-depth interviews, it was found that from 2021 to 2022 there will tend to be fewer salary increases. It can be assumed that this is due to the lack of job satisfaction felt by PT XYZ employees, then it is also influenced by work stress and work commitment of PT XYZ employees in order to achieve a work-life balance.

Because of this, this research has the aim of knowing and analyzing the effect of work life balance, work stress, and work commitment on job satisfaction of PT XYZ employees. The author in this study uses quantitative methods. The sampling technique used is non-probability sampling which is based on its type is judgment sampling with a total of 74 respondents who are permanent employees of PT XYZ. The data obtained was processed using SmartPLS version 4 software.

The results of this study indicate that there is a positive influence between work-life balance variables on work commitment, work-life balance on job satisfaction, and work commitment on job satisfaction. And on the other hand, this study also shows that there is no negative effect on the work-life balance variable on work stress and between job stress variables on job satisfaction.

Keywords: *work-life balance, job stress, job commitment, job satisfaction*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.4.1 Manfaat Akademis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Batasan Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	13
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.1.1 Manajemen	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.1.3 Job Satisfaction	22

2.1.4	<i>Work-Life Balance</i>	23
2.1.5	<i>Job Stress</i>	25
2.1.6	<i>Job Commitment</i>	27
2.2	Model Penelitian	28
2.3	Hipotesis	30
2.3.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Stress</i>	30
2.3.2	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Job Commitment</i>	30
2.3.3	Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> ...	31
2.3.4	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	32
2.3.5	Pengaruh <i>Job Commitment</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	33
2.4	Penelitian Terdahulu	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	44
3.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	44
3.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	45
3.2	Desain Penelitian	46
3.2.1	Data Penelitian	46
3.2.2	Metode Penelitian	47
3.2.3	Jenis Penelitian	48
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	49
3.3.1	Populasi	49
3.3.2	Sampel	49
3.3.3	<i>Sampling Size</i>	52
3.4	Teknik Pengumpulan Data	52

3.5	Operasionalisasi Variabel	53
3.6	Teknik Analisis Data	57
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	57
3.6.1.1	Uji Validitas	57
3.6.1.2	Uji Reliabilitas	59
3.6.2	Analisis Data Penelitian	60
3.7	Uji Hipotesis	66
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	67
4.2	Karakteristik Responden	67
4.2.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ...	67
4.2.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	68
4.2.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja pada PT XYZ	68
4.2.4	Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja Pada PT XYZ	69
4.3	Analisis Deskriptif	70
4.3.1	<i>Job Satisfaction</i>	71
4.3.2	<i>Work-Life Balance</i>	74
4.3.3	<i>Job Stress</i>	76
4.3.4	<i>Job Commitment</i>	79
4.4	Uji Instrumen <i>Main Test</i>	81
4.4.1	Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	81
4.4.2	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i>	88
4.4.3	Uji Hipotesis	90
4.5	Pembahasan	93
4.5.1	<i>Work-Life Balance</i> mempunyai pengaruh negatif terhadap <i>Job Stress</i>	93
4.5.2	<i>Work-Life Balance</i> mempunyai pengaruh positif terhadap <i>Job Commitment</i>	95

4.5.3	<i>Job Stress</i> mempunyai pengaruh negatif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	95
4.5.4	<i>Work-Life Balance</i> mempunyai pengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	97
4.5.5	<i>Job Commitment</i> mempunyai pengaruh positif terhadap <i>Job Satisfaction</i>	98
4.6	Implikasi Manajerial	99
4.6.1	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work-Life Balance</i> Untuk Dapat Meningkatkan <i>Job Commitment</i> Karyawan PT XYZ	99
4.6.2	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Work-Life Balance</i> untuk Dapat Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> Karyawan PT XYZ	100
4.6.3	Perhatian Perusahaan terhadap <i>Job Commitment</i> untuk Dapat Meningkatkan <i>Job Satisfaction</i> Karyawan PT XYZ	101
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		104
5.1	Simpulan	104
5.2	Saran	105
5.2.1	Saran untuk Perusahaan	106
5.2.2	Saran untuk Karyawan	108
5.2.3	Saran untuk Penelitian Selanjutnya	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Absensi Tanpa Keterangan Yang Menggunakan Cuti Dimuka Karyawan Tetap PT XYZ	6
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel	53
Tabel 3.2 Tabel Kriteria Uji Validitas	58
Tabel 3.3 Tabel Kriteria Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.1 Tabel Kriteria Penelitian Variabel Positif	71
Tabel 4.2 Tabel Kriteria Penelitian Variabel Negatif	71
Tabel 4.3 Tabel Penilaian Responden Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	71
Tabel 4.4 Tabel Penilaian Responden Terhadap <i>Work-Life Balance</i>	74
Tabel 4.5 Tabel Penilaian Responden Terhadap <i>Job Stress</i> Variabel Positif	77
Tabel 4.6 Tabel Penilaian Responden Terhadap <i>Job Stress</i> Variabel Negatif	77
Tabel 4.7 Tabel Penilaian Responden Terhadap <i>Job Commitment</i>	79
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas <i>Measurement Model (Outer Loadings)</i>	84
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Measurement Model (Average Variance Extracted)</i>	85
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	86
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading Factor)</i>	87
Tabel 4.12 Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	89
Tabel 4.13 Hasil Pengukuran <i>Path Coefficient</i>	91

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Informasi Jatah Absensi (Cuti) Karyawan PT XYZ	5
Gambar 1.2 Data Survei Pekerja	8
Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT XYZ Secara <i>General</i>	45
Gambar 3.2 Proses Penggunaan <i>Partial Least Square</i> SEM	65
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	68
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja Pada PT XYZ	68
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Divisi Kerja Pada PT XYZ ...	69
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Outer Model</i>	82
Gambar 4.6 Hasil Uji <i>Inner Model</i>	89



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Pengolahan Data <i>Main Test</i>	117
Lampiran 2 Jurnal Utama	119
Lampiran 3 Hasil Turnitin	151
Lampiran 4 Kuesioner <i>Google Form</i>	152
Lampiran 5 Formulir Konsultasi Strata 1 – Pembimbing 1	158
Lampiran 6 Formulir Konsultasi Strata 2 – Pembimbing 2	160

