

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ketersediaan stok merupakan salah satu kunci dalam kelancaran proses bisnis dalam suatu perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan barang. Dalam usaha pengelolaan stok yang baik, perusahaan dapat menerapkan sistem *stock opname*. *Stock opname* merupakan suatu proses yang dilakukan oleh perusahaan untuk mengecek dan mencatat jumlah stok barang yang tersedia di gudang atau tempat penyimpanan [1]. *Stock opname* dilakukan secara berkala untuk memastikan keakuratan data stok barang yang terdapat dalam data pencatatan perusahaan dan melakukan pengecekan barang yang hilang atau rusak. Dengan mengetahui jumlah stok barang yang tersedia, perusahaan dapat menentukan kebutuhan pengadaan barang sesuai dengan kebutuhan yang sebenarnya [2]. Penerapan sistem *stock opname* dapat dilakukan secara konvensional dengan pencatatan menggunakan kertas ataupun dapat dilakukan dengan penggunaan aplikasi. Banyak perusahaan khususnya yang berskala kecil melakukan *stock opname* secara konvensional dan memiliki beberapa kendala meliputi hilangnya kertas pencatatan, lamanya proses pencatatan, dan sulitnya mencari satu data yang spesifik dalam kertas [3]. Salah satu perusahaan yang mengalami kerugian akibat buruknya sistem *stock opname* adalah *The Goods Dept* yang kehilangan 1000 produk pada 5 tokonya yang bernilai sebesar 900 juta rupiah [4]. Penerapan sistem *stock opname* menggunakan aplikasi memiliki kelebihan-kelebihan dibandingkan penerapan sistem *stock opname* secara konvensional, yaitu proses *stock opname* yang dapat dilakukan dengan cepat, akurat, dan efisien. Dengan sistem informasi yang tepat, pengambilan keputusan mengenai persediaan barang dapat menjadi lebih akurat dan tepat waktu [3].

Sistem informasi dapat berjalan dalam berbagai *platform*, salah satunya dalam telepon seluler melalui aplikasi *mobile*. Aplikasi *mobile* merupakan

perangkat lunak atau *software* yang dapat beroperasi dalam *smartphone* atau tablet. Aplikasi *mobile* dapat mempermudah pengguna melakukan aktivitas karena tertanam dalam *smartphone* atau tablet yang berarti memiliki mobilitas yang baik [5]. Aplikasi *mobile* dapat dikembangkan menggunakan berbagai metode dan bahasa pemrograman tergantung dengan cakupan proyek dan sistem operasi perangkat yang dituju, salah satu metode yang sering digunakan adalah *Rapid Application Development*.

Rapid Application Development (RAD) merupakan salah satu metode pengembangan aplikasi yang menekankan pada kecepatan dan efisiensi dalam proses pengembangan sehingga cocok untuk pengembangan aplikasi seluler atau *mobile* [6]. Penelitian telah dilakukan menggunakan metode RAD untuk mengembangkan aplikasi *stock opname* telah berhasil memberikan hasil pengembangan aplikasi yang cepat dan pencatatan *stock opname* yang lebih cepat dan akurat [7]. Dalam penelitian lainnya, pengembangan aplikasi *stock opname* dengan metode RAD berhasil memberikan hasil pengembangan aplikasi yang relatif cepat dan mampu membantu pengelolaan data dengan lebih cepat dan praktis. Oleh karena itu, metode RAD dianggap cocok digunakan untuk mengembangkan aplikasi *stock opname* perusahaan [8], [9].

Metode RAD memiliki tahapan perencanaan, analisis, desain, dan implementasi. Pada tahapan analisis, dilakukan wawancara dan observasi pada CV. Balai Nusa Bangsa. CV. Balai Nusa Bangsa adalah perusahaan yang bergerak pada bidang usaha *Food and Beverages* yang menjual berbagai macam minuman dan makanan. Berdasarkan dari observasi dan wawancara, dalam proses bisnis CV. Balai Nusa Bangsa sistem *stock opname* dibutuhkan untuk mengetahui ketersediaan barang yang dilakukan secara konvensional menggunakan kertas. Sistem *stock opname* konvensional menimbulkan beberapa masalah dalam prosesnya meliputi hilang dan rusaknya kertas, sulitnya monitoring barang, dan kebutuhan kertas yang banyak serta tempat penyimpanannya. Banyaknya barang yang harus dihitung dan memiliki perputaran yang cepat, serta tidak boleh habis atau memiliki minimum

ketersediaan *stock* membuat sistem pencatatan konvensional memiliki kelemahan karena tidak adanya sistem peringatan dini atau pemberitahuan terhadap *stock* barang yang sudah sedikit. Banyaknya perputaran barang dipengaruhi oleh peningkatan penjualan dan banyaknya pelanggan yang datang ke kafe sehingga transaksi yang terjadi setiap harinya terus meningkat. Peningkatan pelanggan terjadi dikarenakan meningkatnya penikmat kopi di Indonesia dan perubahan gaya hidup serta pola konsumsi masyarakat yang menjadikan kopi sebagai kebutuhan [10]. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi *mobile* untuk menanggulangi permasalahan *stock opname* yang ada dalam perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka akan dirancang sebuah aplikasi *mobile* untuk melakukan *stock opname* pada CV. Balai Nusa Bangsa. Aplikasi dirancang dapat diakses secara *mobile* sehingga pegawai dapat dengan mudah melakukan pencatatan *stock*. Aplikasi juga memiliki fitur-fitur yang akan mendukung kemudahan *stock opname* seperti fitur peringatan terhadap *stock* yang akan habis.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang ada, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara melakukan analisis sistem dan kebutuhan *stock opname* CV. Balai Nusa Bangsa?
2. Bagaimana merancang aplikasi berbasis *mobile* untuk mencatat data, mengolah data, menyimpan data, *monitoring*, memberi notifikasi, dan membuat laporan *stock opname* yang baik dalam pengelolaan stok bahan baku CV. Balai Nusa Bangsa?
3. Bagaimana cara melakukan pengujian terhadap aplikasi *stock opname* yang sesuai dengan kebutuhan CV. Balai Nusa Bangsa?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang diterapkan pada penelitian ini diantaranya:

1. Objek penelitian adalah sistem *stock opname* pada CV Balai Nusa Bangsa.
2. Metode yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi adalah *rapid application development* (RAD).
3. Sistem akan diimplementasikan berbasis *mobile*.
4. Aplikasi dibuat menggunakan Bahasa pemrograman *Kotlin* 1.7.20 dan juga *Go Language* 1.19.3.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya:

1. Menghasilkan hasil analisis kebutuhan dan desain sistem *stock opname* pada CV. Balai Nusa Bangsa.
2. Menghasilkan aplikasi *mobile* dengan sistem operasi Android yang dapat mencatat data, mengolah data, menyimpan data, *monitoring*, memberi notifikasi, dan membuat laporan *stock opname*.
3. Melakukan pengujian terhadap aplikasi *stock opname* pada CV. Balai Nusa Bangsa.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan diharapkan memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi dunia Pendidikan khususnya untuk mahasiswa lain. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi peneliti kedepannya dan dapat berkontribusi terhadap peningkatan kualitas pembelajaran serta penelitian ilmiah. Penelitian ini juga diharapkan memberikan kontribusi bagi

pengembangan penelitian menggunakan sistem pengembangan *rapid application development* pada pengembangan aplikasi berbasis android untuk sistem *stock opname* bisnis *food and beverages*.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa menyediakan sistem *stock opname* berbasis *mobile* kepada CV. Balai Nusa Bangsa. Selain itu, diharapkan CV. Balai Nusa Bangsa akan lebih mudah untuk memantau stok yang dimiliki serta menyelesaikan masalah-masalah terkait dengan pemantauan stok yang ada. Masalah-masalah yang sering terjadi antara lain hilang atau rusaknya kertas pencatatan, sulitnya mencari satu data, dan bahan baku yang habis karena tidak adanya pengingat atau peringatan. Aplikasi ini diharapkan dapat digunakan oleh pemilik dan karyawan dalam mengelola dan memperbarui data *stock opname* pada CV. Balai Nusa Bangsa.

1.5 Sistematika Penulisan

laporan ini disusun dengan mengikuti struktur laporan yang terdiri dari pendahuluan, landasan teori, metodologi penelitian, analisis dan hasil penelitian, dan kesimpulan saran.

1.5.1 Bab I Pendahuluan

Pada bab pendahuluan, disajikan latar belakang masalah yang melatarbelakangi penelitian ini. Selain itu, batasan masalah juga dijelaskan untuk memberikan batasan ruang lingkup penelitian. Dirumuskan juga masalah penelitian yang menjadi fokus utama skripsi ini. Tujuan penelitian dan manfaatnya juga disampaikan agar pembaca memahami alasan di balik pelaksanaan penelitian ini. Terakhir, sistematika penelitian disajikan untuk memberikan gambaran tentang isi dari setiap bab yang ada dalam laporan ini.

1.5.2 Bab II Landasan Teori

Pada bab landasan teori, membahas tinjauan teori yang relevan yang digunakan dan diterapkan dalam penulisan skripsi ini. Landasan teori ini mencakup konsep-konsep penting yang menjadi dasar pemahaman penelitian. Selain itu, penelitian terdahulu juga dijelaskan untuk memberikan pemahaman lebih mendalam tentang topik yang diteliti dan sebagai referensi yang digunakan dalam penulisan skripsi.

1.5.3 Bab III Metodologi Penelitian

Bab metodologi penelitian menjelaskan metode-metode yang digunakan dalam penelitian ini. Langkah-langkah yang diambil dalam melakukan penelitian dijelaskan secara rinci, termasuk teknik pengumpulan data, instrumen penelitian, dan analisis data. Bab ini memberikan gambaran yang jelas tentang bagaimana penelitian ini dilakukan.

1.5.4 Bab IV Analisis dan Hasil Penelitian

Bab analisis dan hasil penelitian berisi analisis yang dilakukan berdasarkan data yang dikumpulkan. Hasil penelitian yang diperoleh juga disajikan dalam bab ini. Disajikan temuan-temuan yang relevan dengan masalah penelitian dan menguraikan secara detail hasil dari analisis yang dilakukan.

1.5.5 Bab V Simpulan dan Saran

Bab simpulan dan saran berisi kesimpulan dari hasil analisis dan penelitian yang telah dilakukan. Penarikan kesimpulan disesuaikan dengan tujuan penelitian dan menjawab rumusan masalah yang telah diajukan. Selain itu, diberikan saran-saran untuk penelitian berikutnya berdasarkan temuan-temuan yang ditemukan dalam penelitian ini.