

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan evaluasi dan pengembangan *website* yang sudah dilakukan, didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Evaluasi dan pengembangan desain UI dan UX *website* Erhastore dengan metode evaluasi heuristik dilakukan melalui 2 tahap evaluasi, perancangan *wireframe*, dan perbaikan *website* telah diimplementasikan dengan baik.
2. Evaluasi tahap 1 menghasilkan 16 temuan masalah yaitu 1 prinsip heuristik dengan nilai *Major usability problem*, 4 prinsip heuristik dengan nilai *Minor usability problem*, 1 prinsip heuristik dengan nilai *Cosmetic problem only*, dan 4 prinsip heuristik dengan nilai *I don't agree*. Evaluasi tahap 2 menghasilkan 6 temuan masalah yaitu 4 prinsip heuristik dengan nilai *Cosmetic problem only* dan 6 prinsip heuristik dengan nilai *I don't agree*.
3. Hasil uji kepuasan responden dilakukan dengan menggunakan metode *System Usability Scale*. Dengan total responden sebanyak 35 orang, didapatkan total nilai sebanyak 87 (Lampiran 6.) yang termasuk kedalam *grade B* dengan kategori *Good* [11].

5.2 Saran

Saran untuk peneliti yang tertarik melakukan penelitian dengan topik serupa adalah

1. Melakukan evaluasi dan pengembangan untuk *mobile view* dari *website e-commerce*. Karena lebih dari 65% user dari *website e-commerce* menggunakan *smart phone* untuk aksesnya.
2. Mengombinasikan metode evaluasi yang akan digunakan sesuai requirement yang dibutuhkan seperti metode heuristik dengan metode usability testing sehingga selain melibatkan ahli namun juga melibatkan pengguna secara langsung dalam evaluasi.