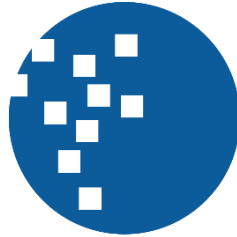


**PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM
HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA
GENERASI Z PEREMPUAN)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Josephine Reynalda

00000035748

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2023

**PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM
HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA
GENERASI Z PEREMPUAN)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Josephine Reynalda

00000035748

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Josephine Reynalda

Nomor Induk Mahasiswa : 00000035748

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z PEREMPUAN)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 11 Juni 2023



(Josephine Reynalda)

U
M
M
U
N
I
V
E
R
S
I
T
A
S
M
U
L
T
I
M
E
D
I
A
N
U
S
A
N
T
A
R
A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z PEREMPUAN)

Oleh

Nama : Josephine Reynalda
NIM : 00000035748
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 20 Juni 2023

Pukul 10.00 s.d 11.30 dan dinyatakan


LULUS

Dengan susunan pengujian sebagai berikut.


Ketua Sidang


Maria Adventa Gita Elmada,
S.I.Kom., M.Si.
NIDN 0309129202

Penguji


Dr. Nuria Astagini, S. Sos., M. Si
NIDN 0404038205

Pembimbing


Dr. Wahyuningsih Subekti, M.Si
NIDN 0330067401

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


Cendra Rizky Anugerah Bangun, M.Si
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Josephine Reynalda
NIM : 00000035748
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
JenisKarya : ~~Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z PEREMPUAN)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Josephine Reynalda)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat rahmat dan perlindungan-Nya sehingga penulisan skripsi yang berjudul **”Pemaknaan Perilaku *Silent Treatment* dalam Hubungan Romantis (Studi Fenomenologi pada Generasi Z Perempuan)”** dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan dan bantuan beberapa pihak, skripsi ini tidak akan dapat penulis selesaikan sampai titik ini. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugerah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wahyuningsih Subekti, M.Si sebagai Pembimbing yang telah memberikan dukungan, bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini.
5. Seluruh anggota keluarga dan yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman dan narasumber yang telah menemani dan memberikan dukungan kepada saya hingga selesainya skripsi ini.

Tangerang, 11 Juni 2023



(Josephine Reynalda)

PEMAKNAAN PERILAKU *SILENT TREATMENT* DALAM HUBUNGAN ROMANTIS (STUDI FENOMENOLOGI PADA GENERASI Z PEREMPUAN)

Josephine Reynalda

ABSTRAK

Konflik yang terjadi dalam hubungan romantis memiliki cara penyelesaian yang berbeda bagi setiap pasangan. Dalam hal ini, perilaku mendiamkan pasangan kerap kali digunakan oleh generasi Z perempuan untuk menyelesaikan konflik dalam hubungan romantis. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui penyebab generasi Z perempuan cenderung memilih untuk melakukan *silent treatment* dalam menyelesaikan konflik sekaligus hasil dari perilaku *silent treatment* terhadap hubungan romantis yang mereka jalani. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan penelitian kualitatif deskriptif dengan metode fenomenologi. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara mendalam terhadap lima partisipan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku mendiamkan pasangan berhasil meningkatkan perhatian dan inisiatif pasangan serta keinginan untuk mencari pasangannya satu sama lain. Di lain sisi, perilaku tersebut dapat membuat pasangan menjadi mendiamkan satu sama lain hingga menyebabkan tidak adanya kesempatan untuk bertemu dan melakukan komunikasi secara langsung. Melalui penelitian ini, peneliti melihat bahwa generasi Z perempuan masih terpacu pada norma dalam budaya kolektivisme karena hubungan romantis yang mereka jalani didasarkan pada faktor keluarga, lamanya hubungan yang dijalani, dan adanya rasa ketidakenakan antara anggota keluarga. Dengan adanya faktor tersebut, generasi Z perempuan berusaha untuk saling menjaga hubungan mereka dengan tujuan menciptakan harmonisasi dan memprioritaskan kepentingan keluarga.

Kata kunci: Generasi Z, Hubungan Romantis, Konflik Interpersonal, Perempuan, *Silent Treatment*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

***THE MEANING OF SILENT TREATMENT BEHAVIOR IN
ROMANTIC RELATIONSHIPS (PHENOMENOLOGICAL
STUDY OF GENERATION Z WOMEN)***

Josephine Reynalda

ABSTRACT

Conflicts that occur in romantic relationships have a different way of resolution for each partner. In this case, the silent behavior of a partner is often used by Generation Z women to resolve conflicts in romantic relationships. This study aims to find out why generation Z tends to choose silent treatment in resolving conflicts as well as the results of silent treatment of the romantic relationships they are in. In this study, researchers used descriptive qualitative research with phenomenological methods. Data collection techniques using in-depth interviews with five participants. The results showed that the partner's silent behavior was successful in increasing the partner's attention and initiative and the desire to find a partner with each other. On the other hand, this behavior can make couples silent to each other, causing no opportunity to meet and communicate directly. Through this research, researchers see that women of generation Z are still driven by norms in collectivism culture because the romantic relationships they have are based on family factors, the length of the relationship they have had, and the feeling of discomfort between family members. With these factors, generation Z women try to maintain their relationships with each other with the aim of creating harmonization and prioritizing family interests.

Keywords: *Generation Z, Romantic Relationships, Interpersonal Conflict, Women, Silent Treatment*

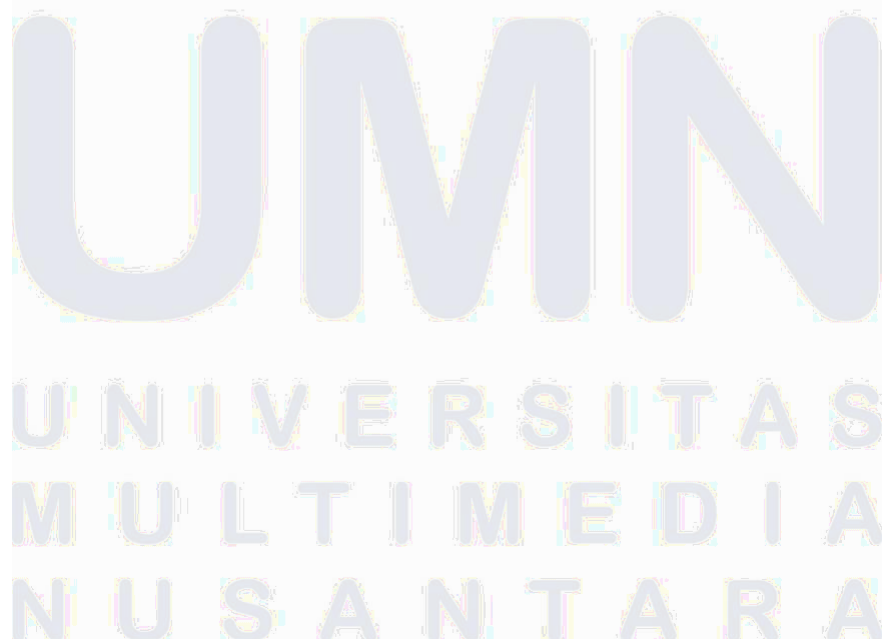
U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (<i>English</i>).....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Kegunaan Penelitian	6
1.5.1 Kegunaan Akademis	6
1.5.2 Kegunaan Sosial	6
1.6 Keterbatasan Penelitian	6
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	7
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Kerangka Konsep Penggunaan <i>Silent treatment</i> dalam Menyelesaikan Konflik Interpersonal oleh Generasi Z	12
2.2.1 Definisi hubungan romantis	12
2.2.2 Definisi konflik interpersonal.....	14
2.2.3 Cara untuk menyelesaikan konflik.....	15
2.2.4 Stereotype perempuan dalam menyelesaikan konflik	19
2.2.5 <i>Silent treatment</i> sebagai salah satu cara untuk menyelesaikan konflik interpersonal	20
2.2.6 Definisi <i>silent treatment</i>	21
2.2.7 Karakteristik Gen Z dalam Menjalinkan Hubungan Romantis	23

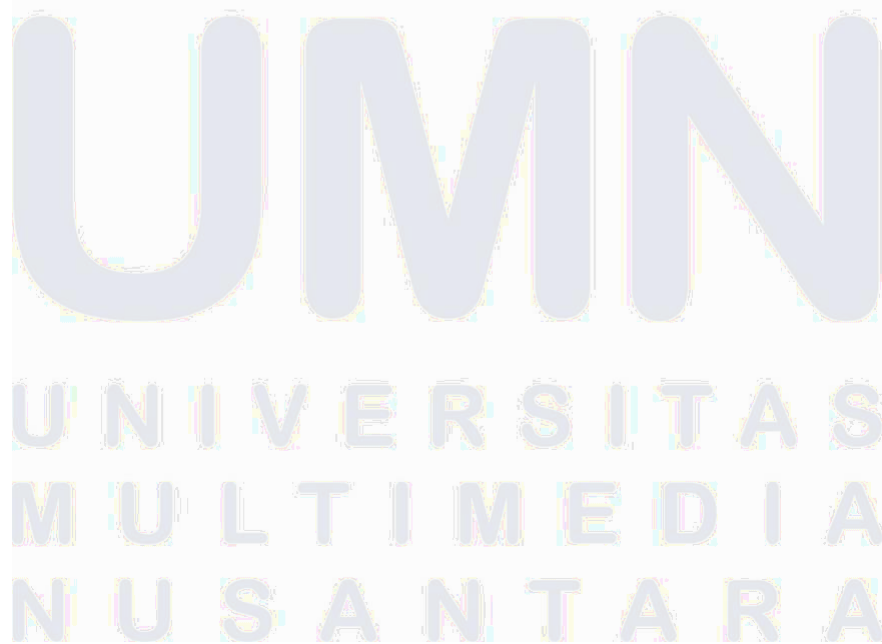
2.2.8	Karakteristik Gen Z.....	23
2.3	Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		27
3.1	Paradigma Penelitian	27
3.2	Jenis dan Sifat Penelitian	27
3.3	Metode Penelitian	28
3.4	Karakteristik Partisipan	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data	30
3.6	Teknik Keabsahan Data.....	31
3.7	Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Deskripsi Partisipan	33
4.1.1	Deskripsi Partisipan 1	33
4.1.2	Deskripsi Partisipan 2	34
4.1.3	Deskripsi Partisipan 3	34
4.1.4	Deskripsi Partisipan 4	35
4.1.5	Deskripsi Partisipan 5	35
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Deskripsi Tekstural.....	36
4.2.1.1	Topik yang Sering Menimbulkan Konflik	36
4.2.2	Deskripsi Struktural	39
4.2.2.1	Strategi Penyelesaian Konflik yang Dilakukan	40
4.2.2.2	Tujuan untuk Memilih Mendingkan Pasangan Sebagai Strategi Penyelesaian Konflik	43
4.2.2.3	Dampak dari Pengalaman Mendingkan Pasangan Sebagai Strategi Penyelesaian Konflik.....	47
4.2.2.4	Makna Hubungan bagi Gen Z Perempuan	50
4.3	Pembahasan	52
4.3.1	Topik yang Menimbulkan Konflik	52
4.3.2	Cara Penyelesaian Konflik Gen Z Perempuan	40
4.3.3	Tujuan Gen Z Perempuan Memilih Mendingkan Pasangan saat Konflik	40
4.3.4	Dampak Mendingkan Pasangan saat Konflik	57
4.3.5	Makna Hubungan bagi Gen Z Perempuan.....	58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN	61
5.1 Simpulan	61
5.2 Saran	63
5.2.1 Saran Akademis	63
5.2.2 Saran Sosial	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	67



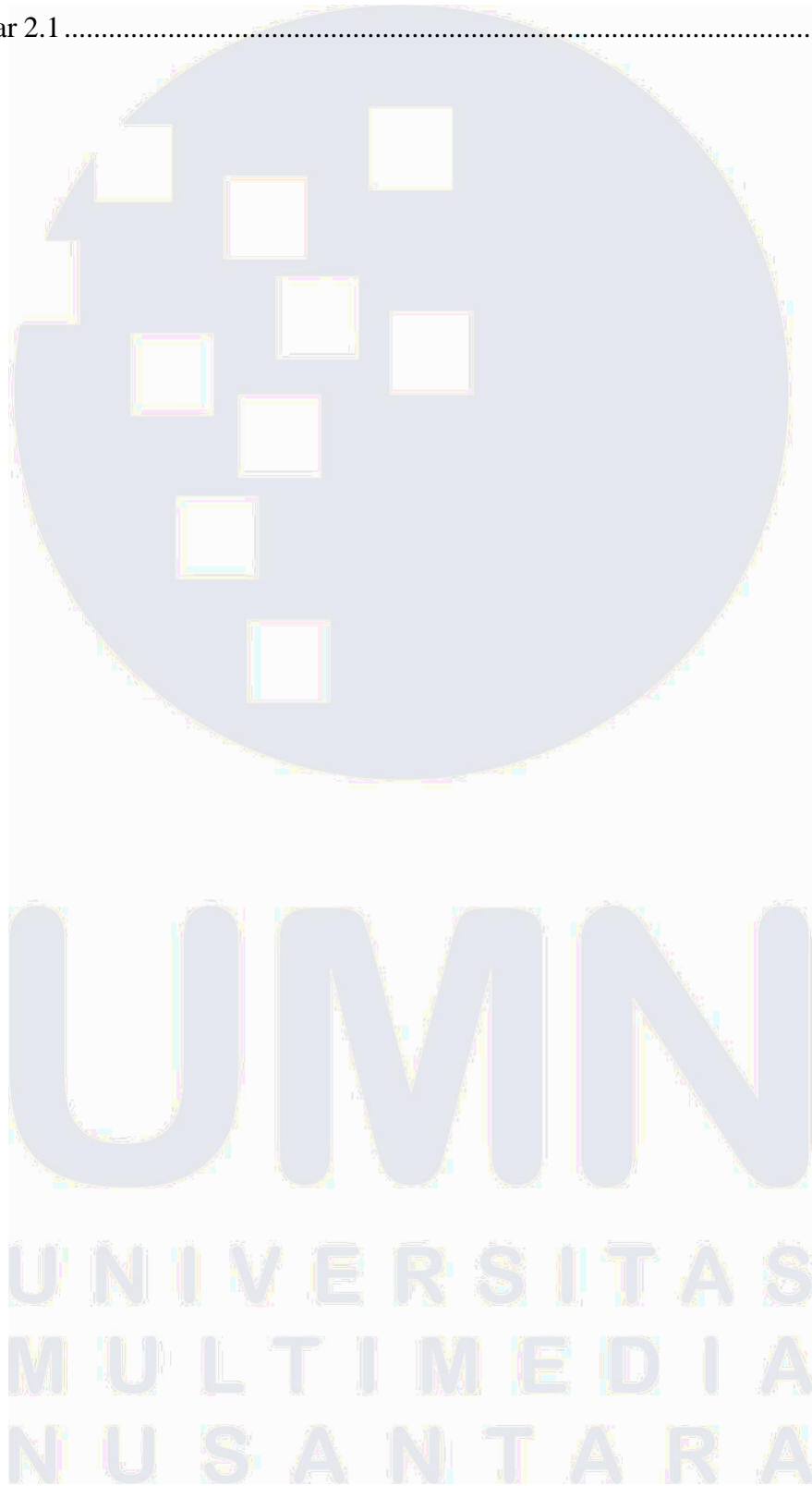
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 4.1 Topik yang Sering Menimbulkan Konflik	39
Tabel 4.2 Strategi Penyelesaian Konflik yang Dilakukan.....	42
Tabel 4.3 Tujuan untuk Memilih Mendingkan Pasangan Sebagai Strategi Penyelesaian Konflik	46
Tabel 4.4 Dampak dari Pengalaman Mendingkan Pasangan Sebagai Strategi Penyelesaian Konflik	49
Tabel 4.5 Makna Hubungan bagi Perempuan	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Turnitin	67
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	68
Lampiran 3 Formulir Konsultasi Skripsi.....	209

