

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian untuk rancang bangun aplikasi berbasis website pada UMKM telah dirancang dan disesuaikan dengan keperluan dari hasil data yang didapatkan dari penyebaran kuesioner dan wawancara. Penelitian ini termasuk penelitian dosen yang dibimbing oleh Bapak Santo Fernandi Wijaya selaku Dosen Pembimbing Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara. Hasil penelitian yang diperoleh merupakan sebuah rancangan aplikasi *website* dari pihak mahasiswa dan pihak admin untuk mengembangkan UMKM desa Curug Sangereng menjadi digital. Pengembangan website ini memiliki potensi besar dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional UMKM jasa servis AC desa Curug Sangereng. Adapun beberapa hal yang dapat disimpulkan pada penelitian ini yaitu :

1. Faktor-faktor penghambat digitalisasi pada UMKM jasa Servis AC di desa Curug Sangereng perlu diidentifikasi. Langkah ini penting untuk mengatasi kendala yang dihadapi dalam upaya digitalisasi yaitu kurangnya akses terhadap modal dan tidak memahami pentingnya teknologi. Dengan mengetahui faktor-faktor tersebut, langkah-langkah yang tepat dapat diambil untuk memfasilitasi digitalisasi UMKM tersebut.
2. Untuk mencapai digitalisasi bagi UMKM jasa servis AC di desa Curug Sangereng, dirancang sebuah aplikasi *website* yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik UMKM tersebut. Rancangan aplikasi website dapat memenuhi kebutuhan UMKM jasa servis ac dan menyediakan fitur yang dapat berguna untuk mempermudah dalam melakukan pencatatan transaksi sehari-hari dan menganalisa pengambilan keputusan.
3. Rancangan bangun aplikasi *website* yang tepat dapat meningkatkan kualitas UMKM jasa servis AC di desa Curug Sangereng. Dengan adopsi digitalisasi melalui aplikasi website, UMKM dapat meningkatkan efisiensi operasional seperti melakukan analisis mengenai transaksi yang ada agar

UMKM jasa servis ac dapat mengambil keputusan yang tepat di masa depan dan meningkatkan kepercayaan pelanggan. Dengan demikian, aplikasi website dapat berperan dalam meningkatkan daya saing dan kualitas UMKM jasa servis AC di desa Curug Sangereng.

5.2 Saran

Berdasarkan dari sistem aplikasi website jasa servis AC yang telah dirancang pada penelitian ini, berikut terdapat saran-saran yang ada diberikan dan dapat dijadikan sebagai pertimbangan untuk pembangunan sistem pada penelitian selanjutnya yang serupa :

1. Membuat aplikasi *website* yang berfokus pada pihak pelanggan yang dapat digunakan sebagai media promosi agar pihak UMKM dapat meningkatkan penjualan.
2. Memperluas obyek penelitian tidak hanya untuk ruang lingkup desa saja, namun bisa diperluas untuk ruang lingkup kecamatan atau kabupaten.
3. Menambahkan fitur login pada *feedback* pelanggan yang sudah pernah memesan produk atau jasa agar ulasan yang diberikan sesuai dengan pengalaman yang didapatkan pelanggan setelah memesan produk atau jasa tersebut.

