



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# **CONSTRUCTION ISSUE ABOUT FOOD MATERIAL PIZZA HUT AND MARUGAME UDON IN TEMPO MAGAZINE:**

An Analysis Study Framing Model Zhongdang Pan & Gerald M. Kosicki

## **THESIS**



Filed in Order to Meet the Requirements of Obtaining  
a Bachelor of Communication Science (S.I.Kom.)

**Elisabeth Sonia Annelisa Friske**

**12140110090**

STUDY PROGRAM COMMUNICATION SCIENCE  
MULTIMEDIA JOURNALISM CONCENTRATION  
FACULTY OF COMMUNICATION SCIENCE  
MULTIMEDIA NUSANTARA UNIVERSITY  
TANGERANG

2017

# KONSTRUKSI ISU KEDALUWARSA BAHAN MAKANAN PIZZA HUT DAN MARUGAME UDON DALAM MAJALAH TEMPO:

Studi Analisis Framing Model Zhongdang Pan & Gerald M. Kosicki

**SKRIPSI**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

**Elisabeth Sonia Annelisa Friske**

**12140110090**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI MULTIMEDIA JOURNALISM  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG

2017

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah karya ilmiah saya sendiri, bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain atau lembaga lain, dan semua karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam skripsi ini telah disebutkan sumber kutipannya serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah Skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Januari 2017

Elisabeth Sonia Annelisa Friske



## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi dengan judul

“Konstruksi Isu Kedaluwarsa Bahan Makanan Pizza Hut dan Marugame Udon  
Dalam Majalah Tempo: Studi Analisis Framing Model Zhonghang Pan & Gerald  
M. Kosicki”

Oleh

Elisabeth Sonia Annelisa Friske

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 10 Januari 2017

Dosen Pembimbing



Ambang Priyonggo, M. A.

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si.

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul

“Konstruksi Isu Kedaluwarsa Bahan Makanan Pizza Hut dan Marugame Udon  
Dalam Majalah Tempo: Studi Analisis Framing Model Zhongdhang Pan & Gerald  
M. Kosicki”

Oleh

Elisabeth Sonia Annelisa Friske

Telah diujikan pada hari Senin, tanggal 30 Januari 2017

pukul 10.00 s.d. 11.30 WIB dan dinyatakan lulus

dengan susunan penguji sebagai berikut.

**Ketua Sidang**

Cheryl Pricilla Bensa, S.I.Kom, M.A

**Penguji Ahli**

F.X. Lilik Dwi M., S.S., M.A.

**Dosen Pembimbing**

Ambang Priyonggo, M.A

**Disahkan Oleh**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

Inco Hary Perdana, S.I.Kom., M.Si.

## HALAMAN PERSEMBAHAN



*Aku tidak punya aturan.*

*Aku hanya berusaha melakukan yang terbaik,  
setiap saat dan setiap hari.*

- Abraham Lincoln



Skripsi ini merupakan hadiah Tuhan  
dan kupersembahkan untuk keluargaku

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat berkatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Konstruksi Isu Kedaluwarsa Bahan Makanan *Pizza Hut* Dan *Marugame Udon* Dalam Majalah *Tempo*: Studi Analisis Framing Model Zhongdang Pan & Gerald M. Kosicki”.

Dalam kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang telah membantu penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Bertha Sri Eko M., M.Si., selaku Ketua Program Studi Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Ambang Priyonggo, S.S., M.A., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan, serta masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Papa, Mami, Dylan dan Kenji yang selalu mendoakan dan mendukung penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan baik.
4. Sahabat-sahabat terbaik penulis, yaitu Farah Rhamadani, Samara Yarasevika, Tiara Indah, Ika Septy, Valerie Julia, Caroline Elizabeth, Fransisca Vera, Nadia Soekarno, Jessica Pangelah, Annisa Rosa, Meidiana Dellycia, Mohamad Fadjri Mawarid, Anggia Moelini beserta lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Tak lupa kepada Chaini Assri

Fazri yang tulus untuk selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini masih banyak memiliki kekurangan, tetapi penulis berharap penelitian yg telah disusun oleh penulis dapat berguna untuk banyak masyarakat.

Tangerang, 10 Januari 2017

Elisabeth Sonia Annelisa Friske

Penulis

UMN

## ABSTRAK

Kasus kedaluwarsa yang terjadi di restoran waralaba *Pizza Hut* dan *Marugame Udon* menyita perhatian publik. Majalah *Tempo* pada edisi 5-11 September 2016 mengungkap lewat laporan investigasinya bersama BBC Indonesia, bahwa dua restoran yang sudah dikenal banyak orang ini diduga menggunakan bahan makanan kedaluwarsa. *Tempo* mengungkapkan adanya temuan dokumen yang berisi catatan perpanjangan masa kedaluwarsa bahan makanan yang digunakan kedua restoran tersebut. Kasus ini menarik perhatian *Tempo* untuk memberitakan perkembangannya karena mengandung nilai berita keterkenalan (*prominence*), dampak (*impact*) dan kedekatan dengan masyarakat (*proximity*).

Skripsi berjudul "Konstruksi Isu Kedaluwarsa di Restoran Waralaba Pizza Hut dan Marugame Udon Dalam Majalah Tempo: Studi Analisis Framing Model Zhongdhang Pan & Gerald M. Kosicki" ini memiliki tujuan untuk melihat pembingkaian yang dilakukan oleh majalah *Tempo* terhadap isu kedaluwarsa di restoran waralaba.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa majalah *Tempo* membingkai isu kedaluwarsa terhadap restoran waralaba, serta adanya perbedaan perseroan antara *Pizza Hut* dan *Marugame Udon* walaupun didistribusikan dari gudang yang sama dan juga terkait kepentingan publik karena melibatkan sebuah korporasi besar dan terpervaya. Majalah *Tempo* lebih banyak mencantumkan orang-orang yang berprofesi sebagai para ahli dan pihak-pihak berwajib yang menyetujui adanya dugaan isu kedaluwarsa tersebut.

**Kata Kunci:** *framing, isu kedaluwarsa, majalah Tempo, restoran waralaba*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	4
1.3. Tujuan Penelitian .....	4
1.4. Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1. Manfaat Akademis .....	5
1.4.2. Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II KERANGKA TEORI</b>	
2.1. Penelitian Terdahulu .....	6
2.2. Konstruksi Sosial .....	9
2.2.1. Konstruksi Sosial atas Realitas .....	10
2.2.2. Konstruksi Sosial Media Massa .....	11

2.3. Framing .....	13
2.3.1. Konsep Framing .....	14
2.3.2. Analisis Framing .....	16
2.3.3. Teks Berita dalam Perspektif Konstruktivis ..	18
2.4. Kerangka Pemikiran .....	20

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1. Jenis dan Sifat Penelitian .....	21
3.2. Metode Penelitian .....	22
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.4. Unit Analisis Data .....	24
3.5. Teknik Analisis Data .....	25

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Gambaran Umum Majalah <i>Tempo</i> .....	29
4.2. Kasus Kedaluwarsa di Restoran Waralaba .....	31
4.3. Hasil Penelitian .....	33
4.4. Pembahasan .....	108

### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1. Simpulan .....	121
5.2. Saran .....	122
5.2.1. Saran Akademik .....	122
5.2.2. Saran Praktis .....	123

### **DAFTAR PUSTAKA**

## LAMPIRAN

LAMPIRAN I

LAMPIRAN II

LAMPIRAN III

LAMPIRAN IV

LAMPIRAN V

LAMPIRAN VI

RIWAYAT HIDUP

UMN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....	8
Tabel 2.2 .....	15
Tabel 2.3 .....	19
Tabel 3.1 .....	28
Tabel 4.3.1 .....	35
Tabel 4.3.2 .....	46
Tabel 4.3.3 .....	57
Tabel 4.3.4 .....	67
Tabel 4.3.5 .....	79
Tabel 4.3.6 .....	83
Tabel 4.3.7 .....	86
Tabel 4.3.8 .....	90
Tabel 4.3.9 .....	94
Tabel 4.3.10 .....	98
Tabel 4.3.11 .....	101
Tabel 4.3.12 .....	105
Tabel 4.4.1 .....	109
Tabel 4.4.2 .....	119

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 ..... 2

