

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka berikut ini merupakan hasil dari kesimpulan:

1. Aplikasi *chatbot* yang digunakan untuk proses bisnis ini merupakan tahapan lanjut dari kolom pertanyaan terhadap sistem yang awalnya harus dilakukan admin yang sekarang tidak lagi membutuhkan admin dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan serputar produk yang berulang-ulang.
2. Fitur yang dibangun sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna dengan saran dari perusahaan PT. Insan Performa seperti kelola pengguna, kelola metode, kelola jadwal, kelola klien, kelola training, registrasi, negosiasi, training saya, registrasi akun.

5.2 Saran

Berdasarkan sistem yang telah dibangun pada penelitian ini, ada beberapa saran yang diberikan agar pembangunan sistem kedepannya menjadi lebih baik.

1. Disarankan untuk menambah fitur pembayaran secara langsung menggunakan sistem yang dibangun.
2. Pada proses negosiasi dapat digunakan juga untuk para pengguna android artinya tidak hanya web tetapi terkoneksi dengan sistem yang berbasis android.
3. Kapasitas penyimpanan database ditingkatkan. Hal ini dilakukan agar backup data dapat disimpan secara real time.