

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Di era sekarang teknologi sudah sangat penting untuk menjalankan aktivitas sehari – hari. Salah satunya untuk perkembangan dunia kerja adalah teknologi informasi (TI). Teknologi informasi telah menjadi bagian yang tidak terpisahkan dan sudah menjadi kesatuan antara organisasi dengan sumber daya untuk mencapai tujuan organisasi baik pemerintah maupun swasta [1]. Perubahan dunia bisnis pada perusahaan saat ini sudah menjadi kepentingan mengapa penggunaan teknologi informasi berperan penting dalam membuat perusahaan mencapai tujuannya. Teknologi informasi digunakan tidak hanya untuk tugas-tugas internal perusahaan, tetapi juga untuk operasi strategis perusahaan untuk memfasilitasi pencapaian tujuan. Teknologi informasi memberikan dukungan dengan adanya audit teknologi informasi yang berguna untuk menjalankan dan mengelola kebutuhan perusahaan. Adanya audit teknologi informasi pada organisasi tentunya dapat memenuhi kebutuhan seperti kepentingan, struktur, proses, permasalahan pada teknologi informasi di dalam organisasi [1]. Audit atau evaluasi terhadap Tata Kelola bisa untuk membantu memberikan solusi perbaikan pada tata Kelola teknologi informasi perusahaan berdasarkan permasalahan yang ditemukan [2].

Tata kelola audit teknologi informasi adalah konsep yang berpusat pada departemen atau lingkungan teknologi informasi yang memberikan nilai bisnis

kepada perusahaan, jika tata kelola audit teknologi informasi pada proses pengelolaan data kurang baik dan bisa menimbulkan beberapa permasalahan seperti kelemahan (*vulnerabilities*) dan sampai bisa membuat ancaman (*threats*) seperti kejadian kehilangan, perusakan, pencurian dan penyadapan data yang penting bagi institusi atau organisasi [3], dengan adanya tata kelola audit teknologi informasi yang lemah khususnya pada proses pengelolaan data, dapat dilakukan perbaikan tata kelola TI dengan institusi atau organisasi tersebut terlebih dahulu harus mampu memahami tingkat pengelolaan teknologi informasi yang dimilikinya saat ini dan tingkat pengelolaan teknologi informasi yang diharapkan, sehingga langkah-langkah perbaikan yang dilakukan akan efektif [4].

Tata kelola audit teknologi informasi memiliki beberapa kerangka kerja seperti COBIT 2019, ITIL, PMBOOK, TOGAF dan lain – lain. Pada penelitian ini kerangka kerja yang dipakai adalah COBIT versi 5 (*control objective for information and related technology*) karena COBIT 5 adalah alat dokumentasi untuk tata kelola TI yang begitu rinci dan berguna untuk auditor, pengguna (*user*), dan manajemen pada perusahaan untuk menemukan kesenjangan (*gap*) antara risiko bisnis dengan masalah-masalah teknis teknologi informasi pada perusahaan. COBIT 5 juga sangat memudahkan auditor untuk menata kelola teknologi informasi pada perusahaan karena COBIT 5 memiliki 5 domain dengan 37 proses yang memacu pada kepentingan perusahaan dan juga COBIT 5 merupakan teknik yang dapat membantu dalam identifikasi teknologi informasi *controls issues* seperti koleksi data perusahaan, layanan perusahaan, keamanan, dan penyimpanan *cloud* [5]. Penelitian yang akan diambil objeknya adalah PT Indah Kiat Pulp and Paper

untuk diteliti mengenai tata kelola pada teknologi informasinya menggunakan kerangka kerja COBIT 5.

PT. Indah Kiat Pulp and Paper (PT. IKPP) merupakan perusahaan pembuat kertas terbesar di Asia, perusahaan ini memiliki banyak divisi salah satunya divisi TI yang berpusat di area *maintenance 1*. Walau perusahaan ini memiliki teknologi yang bagus, pegawai TI pada perusahaan masih kurangnya pemahaman pada sistem teknologinya, sehingga perusahaan ini tidak bisa memaksimalkan teknologi informasi dalam menunjang kebutuhan perusahaan. Berdasarkan hasil pra wawancara yang diwakilkan oleh *head manager area maintenance 1*, terdapat beberapa masalah terkait permasalahan IT dan SDM IT yang berpengaruh pada perusahaan. Masalah yang dihadapi perusahaan tercantum pada Tabel 1.1 dibawah.

**Tabel 1.1 Pra-Wawancara**

No	Masalah	Dampak	Frekuensi
1.	Tidak ada praktik untuk penggunaan teknologi perusahaan	SDM perusahaan terkadang menginput data stock secara manual	Medium
2.	Penggunaan teknologi yang usang (masih menggunakan windows XP untuk penampungan data server)	Penggunaan teknologi tidak maksimal	Hard
3.	Penggunaan pihak external untuk IT	Waktu dan budget	Medium

Dari Tabel 1.1 di atas pihak wawancara atau *head manager area maintenance 1* dan peneliti sepakat untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada PT. Indah Kiat Pulp and Paper dan dilakukan evaluasi menggunakan framework COBIT 5.

Penggunaan dari COBIT 5 pada perusahaan PT Indah Kiat Pulp and Paper sudah lebih dari cukup karena dari 5 domain dengan 37 proses 3 diantaranya terpakai untuk audit perusahaan, jika dibandingkan dengan versi COBIT terbaru yaitu COBIT 2019 yang memiliki 5 domain dengan 40 proses (berbeda 3 proses dengan COBIT 5) 3 proses domain baru yang dimiliki COBIT 2019 tidak terpakai pada audit perusahaan PT Indah Kiat Pulp and Paper, dan COBIT 5 juga merupakan kumpulan dari *best practice*, sehingga dapat memecahkan masalah dan kekurangan yang ada dalam perusahaan PT Indah Kiat Pulp and Paper. Penelitian ini diharapkan untuk PT Indah Kiat Pulp and Paper ini dapat mengetahui hasil kapabilitas level untuk meningkatkan kapabilitas IT pada perusahaan. Dari hasil yang diperlukan, domain yang difokuskan terhadap perusahaan meliputi 3 domain, yaitu EDM04 (*Ensure Resource Optimisation*), APO 07 (*Manage Human Resource*), dan APO 11 (*Manage Quality*), yang ingin ditata kelola dan diselesaikan dengan COBIT 5 framework.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dilakukan pada PT Indah Kiat Pulp and Paper, terdapat beberapa rumusan masalah, yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana hasil *GAP analysis* pada pengukuran kapabilitas tata kelola PT Indah Kiat Pulp and Paper berdasarkan framework COBIT 5 dengan domain EDM04 (*Ensure Resource Optimisation*), APO07 (*Manage Human Resource*), dan APO11 (*Manage Quality*)?

2. Apa saja hasil temuan yang diperoleh dari pengukuran kapabilitas pada PT Indah Kiat Pulp and Paper?
3. Bagaimana hasil rekomendasi berdasarkan hasil dari pengukuran tingkat kapabilitas dalam bentuk rekomendasi perbaikan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar permasalahan bisa terfokuskan, permasalahan tersebut dibatasi dalam beberapa hal, yaitu:

1. Penelitian berfokus pada divisi area maintenance 1 PT Indah Kiat Pulp and Paper yang bekerja di bidang IT perusahaan, termasuk menjaga server yang berjalan untuk penggunaan mesin kertas, database perusahaan, dan IT *support*.
2. Penelitian ini berfokus di domain EDM04 (Ensure Resource Optimisation), APO07 (Manage Human Resource), dan APO11 (Manage Quality).

### **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Dari rumusan masalah yang didapat, maka akan bisa mendapat tujuan dan manfaat penelitian, berikut tujuan dan manfaat penelitian dibuat.

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian yang dilakukan penulis pada PT Indah Kiat Pulp and Paper, yaitu:

1. Melakukan dan mengukur kapabilitas tata kelola IT di PT Indah Kiat Pulp and Paper.

2. Menganalisis *gap* untuk mengetahui hasil yang dibutuhkan dan memastikan adanya sistem yang baru pada perusahaan.
3. Melakukan pengukuran tingkat kapabilitas tata kelola IT pada perusahaan dan memberikan rekomendasi perbaikan dari hasil temuan.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Dengan dilakukannya penelitian ini, maka baik untuk perusahaan atau pun peneliti, berikut manfaat yang diperoleh yaitu:

1. Perusahaan bisa mengetahui masalah tata kelola TI yang dimiliki dan bisa memperbaiki tata kelola TI sesuai dengan standar COBIT 5.
2. Hasil rekomendasi yang dihasilkan bisa berguna untuk acuan perusahaan sebagai perantara untuk melihat kekurangan perusahaan serta dapat meningkatkan kualitas perusahaan kedepannya.
3. Mendapatkan pengalaman audit perusahaan secara *real*.

#### **1.5 Sistematika Penulisan**

Isi dari skripsi ini menjelaskan secara singkat dan secara umum setiap BAB agar pembaca mendapatkan gambaran tentang apa saja yang ada pada isi skripsi ini, penjelasan tentang gambaran singkat sistematika penulisan sebagai berikut:

- BAB I PENDAHULUAN

Dalam BAB ini membahas tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat, dan sistematika penulisan.

- **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam BAB ini mengemukakan mengenai teori yang akan dibahas dalam penelitian. Bab ini memuat teori-teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran sekaligus menjadi landasan yang memudahkan dalam membuat laporan penelitian.

- **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

BAB ini memberikan keterangan mengenai perusahaan, kegiatan perusahaan, visi misi & kebijakan, struktur organisasi perusahaan, dan metode yang digunakan untuk analisa dan hasil dari penelitian.

- **BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN**

BAB ini memberikan penjelasan tentang analisa persiapan, wawancara, dan pengumpulan dokumen sehingga bisa dijadikan hasil dari penelitian.

- **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

BAB ini menjelaskan mengenai evaluasi, kesimpulan dan saran dari hasil analisa skripsi.

- **DAFTAR PUSTAKA**

Berisikan artikel jurnal yang dipakai sebagai acuan dalam penyelesaian pada skripsi ini.

- **LAMPIRAN**

Berisikan tentang dokumen atau bukti yang di butuhkan untuk penulisan skripsi ini.