

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan dari progress wawancara dengan narasumber dan melakukan perhitungan pada domain yang dipilih yaitu EDM04, APO07, dan APO11 kemudian didapatkan hasilnya EDM04 dengan kapabilitas skor 79,8%, APO07 dengan kapabilitas skor 77,2%, dan APO11 dengan kapabilitas skor 80,9%, semua domain proses terhenti di level 1 dengan status kapabilitas levelnya *largely achieved* dikarenakan kapabilitas skor tidak sampai 86% dengan status *fully achieved*, sehingga perusahaan harus menaikannya ke level 2 dengan indikator temuan dan rekomendasi perbaikan segera dilaksanakan untuk kenaikan level pada masing – masing proses .

Berdasarkan temuan yang didapatkan, untuk perusahaan harus melakukan dan menjalankan rekomendasi perbaikan yang diterima dengan mendahului temuan dengan nilai terendah seperti identifikasi cacat layanan IT, atau promosi sumber daya manusia yang telah bekerja dengan baik, dengan begitu perbaikan untuk temuan yang didapatkan bisa untuk meningkatkan semua sumber daya, dan kualitas layanan perusahaan dengan begitu masa depan perusahaan PT Indah Kiat Pulp and Paper akan terjamin

Hasil dari rekomendasi yang diberikan pada PT Indah Kiat Pulp and Paper telah disetujui dan telah dijalankan oleh perusahaan, dengan hasil dari rekomendasi tersebut perusahaan telah mengetahui kekurangan pada perusahaan sehingga perusahaan bisa memperbaikinya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi pada PT Indah Kiat Pulp and Paper menggunakan kerangka kerja COBIT 5 dilakukan dan berjalan dengan lancar tanpa mengalami kesulitan dan hasil yang didapatkan sangat baik untuk membantu perusahaan mengetahui tingkat kemampuan yang dimiliki oleh perusahaan.

Beberapa saran yang perlu PT Indah Kiat Pulp and Paper pertimbangkan untuk mengembangkan tata kelola teknologi informasi pada perusahaannya yaitu sebagai berikut:

1. Menerapkan pengembangan pada seluruh proses yang dipilih agar dapat mengembangkannya ke level 2 dan menjadikan rekomendasi perbaikan sebagai referensi dalam memperbaiki proses-proses yang masih terdapat kekurangan untuk perusahaan.
2. Perusahaan harus lebih menerima masukan dari setiap divisi agar bisa mengembangkan dan mendapatkan inovasi baru yang berguna untuk membantu perusahaan untuk maju.
3. Perusahaan disarankan untuk menerapkan domain COBIT 5 yang lain agar dapat mengetahui tingkat kapabilitas pada perusahaan

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A