



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Perempuan memiliki gaya komunikasi yang berbeda dengan laki-laki, termasuk dalam menghadapi konflik. Adapun badan pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017 yang terdiri dari perempuan seluruhnya memiliki proses komunikasi konflik yang khas. Dalam kasus persiapan program unggulan Bengkel Anak Muda, proses komunikasi konflik yang terjadi di antara mereka adalah sebagai berikut.

- 1) Sumber konflik di antara badan pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017 dapat dibagi menjadi dua, yaitu konten (*procedural conflict*) dan hubungan (*people conflict*). *Procedural conflict* disebabkan oleh hal-hal yang bersifat teknis, sementara itu *people conflict* disebabkan oleh perbedaan nilai dan persepsi, kepribadian yang bertabrakan, perbedaan tujuan, keterbatasan sumber daya, dan kesalahpahaman dalam proses komunikasi.
- 2) Alur komunikasi yang terjadi dalam upaya pengelolaan konflik biasanya dimulai dari ketua dan wakil ketua OSIS maupun koordinator seksi. Mereka sebagai pemegang posisi sentral melontarkan permasalahan ke forum pengurus OSIS yang duduk di kelas XII atau forum seluruh pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017. Permasalahan

akan dibahas bersama sampai mendapatkan suatu solusi yang disepakati bersama. Selanjutnya, solusi disampaikan kepada seluruh panitia rekrutan.

- 3) Gaya manajemen konflik yang paling banyak digunakan oleh pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017 dalam persiapan program unggulan Bengkel Anak Muda adalah *collaborating*. Setiap pengurus mendapatkan kesempatan untuk menyampaikan pendapat mengenai solusi terbaik dalam menghadapi konflik yang terjadi. Solusi pun dipilih dengan cara musyawarah. Namun, setiap pengurus memiliki gaya manajemen konflik masing-masing dipengaruhi dengan situasi dan latar belakangnya.

Secara umum, penerapan *genderlect styles theory* oleh Debora Tannen dapat ditemukan dalam kasus badan pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017 yang sedang mempersiapkan program unggulan Bengkel Anak Muda. Sesuai teori yang digagas, pengurus OSIS sekolah homogen ini menekankan hubungan dan banyak melibatkan perasaan dalam proses komunikasi. Mereka juga sering mengajukan *tag question* dalam rangka menciptakan keterlibatan lawan bicara dan membangun hubungan yang bersifat simetris. Ditemukan pula pengaplikasian gaya manajemen konflik *avoiding*. Meskipun demikian, *collaborating* adalah gaya manajemen konflik yang paling banyak dipilih seperti telah disebutkan di atas. Tidak hanya berfokus pada hubungan, beberapa pengurus OSIS SMA Santa Ursula periode 2016-2017 juga berfokus pada status.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Dalam pengambilan data, fokus peneliti bukan terletak pada faktor internal dari individu melainkan penyelesaian tugas organisasi yang merupakan faktor eksternal. Terkait hal ini, penelitian lanjutan dapat disusun dengan menggunakan metode lain yang mampu menyingkap faktor internal dari individu.

5.2.2 Saran Praktis

Peneliti menemukan bahwa perbedaan budaya menjadi salah satu sumber konflik utama dalam badan pengurus OSIS SMA Santa Ursula. Oleh karena itu, peneliti menyarankan agar para pengurus bersikap lebih terbuka akan perbedaan budaya maupun pola pemikiran sehingga konflik-konflik serupa dapat diminimalisasi keberadaannya.

UMMN

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku:

- Akbar, Reni dan Hawadi. 2001. *Psikologi Perkembangan Anak: Mengenal Sifat, Bakat, dan Kemampuan Anak*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian untuk Public Relations*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (eds.) 2005. *The Sage Handbook of Qualitative Research 3rd Edition*. California: Sage Publications, Inc.
- Denzin, N. & Lincoln, Y. (eds.) 2011. *The Sage Handbook of Qualitative Research 4th Edition*. California: Sage Publications, Inc.
- Denzin, Norman K. & Lincoln, Yvonna S. (eds.) 1994. *Handbook of Qualitative Research*. California: Sage Publications.
- De Janasz, S., Dowd, K., dan Schneider, B. 2011. *Interpersonal Skills in Organization*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- DeVito, Joseph A. 2009. *The Interpersonal Communication Book 12th Edition*. New York: Pearson Education.
- DeVito, Joseph A. 2015. *Human Communication: The Basic Course 13th Edition*. London: Pearson Education.
- Dwiwibawa, F. Rudy, dan Riyanto, Theo. 2008. *Siapa Jadi Pemimpin?: Latihan Dasar Kepemimpinan*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Given, L. ed. 2008. *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods Volume 1 & 2*. California: Sage Publications, Inc.
- Griffin, Em. 2009. *A First Look at Communication Theory 7th Edition*. Singapore: McGraw-Hill Education.
- Gudykunst, W., Ting-Toomey, S., dan Nishida, T. (eds.) 1996. *Communication in Personal Relationship Across Cultures*. California: SAGE Publications, Inc.
- Kriyantono, R. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Prenada Meia Grup.
- Mulyana, Deddy. 2013. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar Cetakan ke-17*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Neuman, W. Lawrence. 2006. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Approach 6th Edition*. Boston: Pearson Education.
- Oetzel, John G. Dan Ting-Toomey, Stella. (eds.) 2006. *The SAGE Handbook of Conflict Communication: Integrating Theory, Research, and Practice*. California: SAGE Publications, Inc.
- Pace, R. dan Faules, D. 2013. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan Cetakan ke-8*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Pawito. 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LkiS Yogyakarta.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: PT Grasindo.
- Schultz, Duane. 1991. *Psikologi Pertumbuhan: Model-Model Kepribadian Sehat*. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.

Stake, Robert E. 1995. *The Art of Study Case Research*. California: SAGE Publication, Inc.

Tannen, Deborah. 2001. *You Just Don't Understand*. New York: Harper Collins Publishers Inc.

Sumber Nonbuku:

Cinardo, Jessica. 2011. *Male and Female Differences in Communicating Conflict*. Conway: Coastal Carolina University. Diakses 24 Maret 2016. https://www.coastal.edu/media/administration/honorsprogram/pdf/Cinardo_Communication.pdf

Furumo, K., Buxton, M., Pillis, E., Higa, K., dan Furumo, H. 2014. "Differences Between Male and Female Communications and Conflict Management Styles in Virtual Teams". *Journal of Management and Marketing Research*, vol.17. Diakses 22 Maret 2016. <http://www.aabri.com/manuscripts/141991.pdf>

Grossberg, Blythe. 2014. "Four Advantages of Single-Sex Schools". About.com. Diakses pada 30 Januari 2017. <http://privateschool.about.com/od/secondaryschools/a/4-Advantages-Of-Single-Sex-Schools.htm>

Kao, Joanna. 2016. "'Waitress' Is Making Broadway History with Its All-Female Creative Team". Five Thirty Eight. 25 Maret. Diakses 25 Maret 2016. <http://fivethirtyeight.com/features/waitress-is-making-broadway-history-with-its-all-female-creative-team/>

Oetzel, John G. Dan Ting-Toomey, Stella. 2013. "Introduction to Organizational Conflict". SAGE Knowledge. Diakses 10 Oktober 2016. <http://sk.sagepub.com/reference/the-sage-handbook-of-conflict-communication-2e/n12.xml>

Sadhu, Serina. 2016. "Royal Brunei Airlines' first all-female pilot crew lands plane in Saudi Arabia - where women are not allowed to drive". Independent. 15 Maret. Diakses 25 Maret 2016. <http://www.independent.co.uk/news/world/asia/royal-brunei-airlines-first-all-female-flight-deck-crew-lands-plane-in-saudi-arabia-where-women-are-a6931726.html>

UNAIDS. 2010. *An Introduction to Triangulation*. Jenewa: UNAIDS. Diakses pada 6 Juni 2016. http://www.unaids.org/sites/default/files/sub_landing/files/10_4-Intro-to-triangulation-MEF.pdf.

Ursulin Indonesia. 2016. "Profil Komunitas Santa Ursula – Jakarta". Diakses 27 Maret 2016. <http://www.ursulinindonesia.org/id/komunitas/jakarta-jalan-pos.html>

Vesselnovic, Milena. 2016. "Want to join the world's most exclusive all-female developer team?". CNN. 24 Maret. Diakses pada 25 Maret 2016. <http://edition.cnn.com/2016/03/24/africa/andela-all-female-team/>

Yazan, B. 2015. "Three Approaches to Case Study Methods in Education: Yin, Merriam, and Stake". *The Qualitative Report*, volume 20, no. 2, h.134-

152. Diakses 27 Mei 2016.
<http://www.nova.edu/ssss/QR/QR20/2/yazan1.pdf>.

Penelitian Terdahulu:

Codpley, Rachel D. 2008. *Conflict Management Styles: A Predictor of Likability and Perceived Effectiveness Among Subordinates*. Master Thesis. Indiana: Indiana University. Diakses pada 31 Oktober 2016. <https://scholarworks.iupui.edu/bitstream/handle/1805/1662/Thesis%20Rachel%20Copley.pdf>

Hutabarat, Angela Anastasia. 2010. *Manajemen Konflik pada Wanita Menikah yang Tidak Memiliki Anak Laki-Laki dalam Keluarga Batak: Studi Fenomenologi terhadap Wanita Menikah yang Tidak Memiliki Anak Laki-Laki dalam Keluarga Batak di Wilayah Jabodetabek*. Depok: Universitas Indonesia.

Faustina, Evelyn. 2015. *Perilaku Komunikasi Siswa di Sekolah Homogen: Studi Etnografi Komunikasi pada Siswa Kelas XII SMA Santa Ursula Jakarta*. Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara.

UMMN