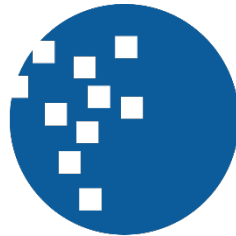


**AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN  
KECEMASAN DAN KETIDAKPASTIAN PADA KOMUNIKASI  
ANTAR BUDAYA (STUDI KASUS PADA AWARDEE IISMA  
KOREA UNIVERSITY DALAM KEGIATAN LANGUAGE  
TEACHING EXPERIENCE)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

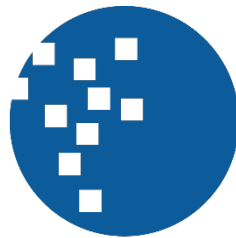
**Cathlin Andiny**

**00000037645**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

**AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN  
KECEMASAN DAN KETIDAKPASTIAN PADA KOMUNIKASI  
ANTAR BUDAYA (STUDI KASUS PADA AWARDEE IISMA  
KOREA UNIVERSITY DALAM KEGIATAN LANGUAGE  
TEACHING EXPERIENCE)**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Cathlin Andiny**

**000000037645**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2023**

**i**

Akomodasi Komunikasi..., Cathlin Andiny, Universitas Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Cathlin Andiny

Nomor Induk Mahasiswa : 00000037645

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

Akomodasi Komunikasi dalam Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian Pada Komunikasi Antar Budaya (Studi Kasus Pada Awardee IISMA Korea University Dalam Kegiatan Language Teaching Experience)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 16 Juni 2023



(Cathlin Andiny)

U M M N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Akomodasi Komunikasi dalam Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian Pada Komunikasi Antar Budaya (Studi Kasus Pada Awardee IISMA Korea University Dalam Kegiatan Language Teaching Experience)

Oleh

Nama : Cathlin Andiny  
NIM : 00000037645  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 16 Juni 2023

Pembimbing



Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.  
0306027102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky  
Anugrah  
Bangun  
2023.06.13  
16:07:30 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Akomodasi Komunikasi dalam Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian Pada Komunikasi Antar Budaya (Studi Kasus Pada Awardee IISMA Korea University Dalam Kegiatan Language Teaching Experience)

Oleh

Nama : Cathlin Andiny

NIM : 00000037645

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 27 Juni 2023

Pukul 10.00 s.d 12.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih M, M.Si  
0301036603

Penguji

Dr. Nuria Astagini, S.Sos., M.Si.  
0404038205

Pembimbing

Hanif Suranto, S.Sos., M.Si.  
0306027102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas berkat dan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penelitian skripsi yang berjudul “Akomodasi Komunikasi dalam Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian Pada Komunikasi Antar Budaya (Studi Kasus Pada Awardee IISMA Korea University Dalam Kegiatan Language Teaching Experience) yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara. Tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, sejak masa perkuliahan hingga tugas akhir ini, akan sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Hanif Suranto, S.Sos., M.Si., sebagai dosen pembimbing skripsi peneliti, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, mengarahkan, dan membina skripsi ini hingga selesai dengan penuh kesabaran.
4. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Kiranya dapat menjadi panutan bagi mahasiswa perempuan untuk menjadi pribadi yang berkarakteristik dan berbudi pekerti luhur.
5. Mama dan Papa, yang jauh dan tidak bertemu selama peneliti mengerjakan skripsi ini, tetapi terus menanyakan kabar dan memberikan dukungan tiada henti baik dari segi materi dan emosional.
6. Adik-adik, yang selalu memberikan kabar, mendukung, dan menghibur peneliti dengan mengirimkan foto dan video lucu Bob.

7. Gabriel Jason Sanjaya, yang terus menyemangati dan menemani tangis dan tawa yang mewarnai lika-liku pengerjaan skripsi ini.
8. Teman-teman peneliti, baik yang berada dalam dan luar lingkungan UMN, yang tidak dapat disebutkan satu persatu
9. Teman-teman IISMA, yang sudah mau menjadi narasumber dalam penelitian ini dan membagikan pengalamannya.

Demikian skripsi ini peneliti buat. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam proses penulisan skripsi ini. Kritik dan saran dari semua pihak akan menjadi masukan positif untuk peneliti. Peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, inspirasi, referensi, bagi pihak yang membaca, dan memotivasi teman-teman yang ingin menjalankan program *study abroad* untuk membangun koneksi dan mengatasi *anxiety* dan *uncertainty* yang dirasakan.

Tangerang, 10 Juni 2023



(Cathlin Andiny)

UMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**AKOMODASI KOMUNIKASI DALAM PENGELOLAAN  
KECEMASAN DAN KETIDAKPASTIAN PADA KOMUNIKASI  
ANTAR BUDAYA (STUDI KASUS PADA AWARDEE IISMA  
KOREA UNIVERSITY DALAM PROGRAM LANGUAGE  
TEACHING EXPERIENCE)**

Cathlin Andiny

**ABSTRAK**

*Anxiety* dan *uncertainty* merupakan salah satu halangan yang sering ditemukan dalam komunikasi antar budaya. Pengelolaan *anxiety* dan *uncertainty* diperlukan untuk mencapai tujuan utama yaitu *intercultural adjustment*. Salah satu negara tujuan favorit mahasiswa untuk melakukan *study abroad* adalah Korea Selatan. Sayangnya, mahasiswa Internasional di Korea Selatan justru mengalami *anxiety* dan *uncertainty* yang sangat tinggi. Oleh karena itu, banyak program yang disediakan oleh kampus untuk memediasi *anxiety* dan *uncertainty* yang dialami oleh mahasiswa Internasional, salah satunya LTE Partner di Korea University. Akomodasi Komunikasi menjadi teori yang menjelaskan lebih dalam apa dan bagaimana *intercultural adjustment* itu dilakukan dalam konteks interpersonal maupun *intergroup communication*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui jenis dan faktor penyebab *anxiety* dan *uncertainty* yang dialami, proses pengelolaan *anxiety* dan *uncertainty* yang dilakukan, dan akomodasi komunikasi yang dilakukan. Teori *Anxiety* dan *Uncertainty Management* akan menjadi teori utama dalam penelitian ini dan Akomodasi Komunikasi akan menjadi teori pendukung penelitian ini untuk melihat lebih rinci penyesuaian yang dilakukan dalam mengelola *anxiety* dan *uncertainty* yang dirasakan. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menunjukkan bahasa menjadi faktor utama dari *anxiety* dan *uncertainty* yang dirasakan. Perasaan cemas, gugup, dan khawatir merupakan *anxiety* yang dirasakan ketika akan berinteraksi dengan *LTE partner*, dan *predictive uncertainty* juga tetap dialami. Konvergensi menjadi strategi akomodasi komunikasi yang paling banyak dilakukan dan berperan dalam pengurangan *anxiety* dan *uncertainty* yang dirasakan. Namun, sifat kolektifis dan *high context culture* masih sangat melekat dan sulit ditinggalkan, menjadi divergensi dalam akomodasi komunikasi yang dilakukan.

**Kata kunci:** *Anxiety and Uncertainty Management*, Akomodasi Komunikasi, *Indonesian International Student Mobility Awards*, Korea University.



**COMMUNICATION ACCOMMODATION IN ANXIETY AND  
UNCERTAINTY MANAGEMENT IN INTERCULTURAL  
COMMUNICATION (CASE STUDY ON IISMA AWARDEE AT  
KOREA UNIVERSITY IN LANGUAGE TEACHING  
EXPERIENCE PROGRAM)**

Cathlin Andiny

**ABSTRACT**

*Anxiety and uncertainty are obstacles that are often found in intercultural communication. Management of anxiety and uncertainty is needed to achieve the main goal, namely cross-cultural adjustment. One of the favorite destinations for students to study abroad is South Korea. Unfortunately, international students in South Korea actually experience very high anxiety and uncertainty. Therefore, many programs are provided by the campus to mediate the anxiety and uncertainty experienced by international students, one of which is LTE Partner at Korea University. Communication Accommodation theory is a theory that explains more deeply what and how intercultural adjustments are made in the context of interpersonal and intergroup communication. The purpose of this study was to determine the types and factors that cause anxiety and uncertainty that are experienced, the process of managing anxiety and uncertainty that is carried out, and the communication accommodation that is carried out. Theory of Anxiety and Uncertainty Management will be the grand theory in this research and communication accommodation will be the supporting theory of this research to see more detailed adjustments made in managing the anxiety and uncertainty that is felt. The results obtained from this study indicate that language barrier is a major factor in perceived anxiety and uncertainty. Feelings of anxiety, afraid, and worry are feelings of anxiety when interacting with LTE partners, and predictive uncertainty is also experienced. Convergence is the most widely used communication strategy and plays a role in alleviating feelings of anxiety and uncertainty. However, the collectivist nature and high context culture are still very attached and difficult to leave, becoming a divergence in the convenience of communication that is carried out*

**Keywords:** *Anxiety and Uncertainty Management, communication accommodation, Indonesian International Student Mobility Awards, Korea University.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Kegunaan Penelitian .....	15
1.5.1 Kegunaan Akademis .....	15
1.5.2 Kegunaan Praktis.....	15
1.5.3 Kegunaan Sosial .....	15
1.5.4 Keterbatasan Penelitian.....	16
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP.....	17
2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
2.2 Teori atau Konsep yang Digunakan .....	25
2.3 Alur Penelitian.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	40
3.1 Paradigma Penelitian.....	40
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian.....	41
3.3 Metode Penelitian.....	42
3.4 Partisipan .....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	44

3.6	Keabsahan Data .....	45
3.7	Teknik Analisis Data.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>48</b>
4.1	Subjek/Objek Penelitian.....	48
4.2	Hasil Penelitian.....	52
4.2.1	Jenis dan Faktor Penyebab <i>Anxiety</i> dan <i>Uncertainty</i> dalam Komunikasi Antar Budaya .....	52
4.2.2	Proses Pengelolaan <i>Anxiety</i> and <i>Uncertainty</i> dalam Komunikasi Antar Budaya pada Program LTE Partner .....	65
4.2.3	Akomodasi Komunikasi dalam Proses Pengelolaan <i>Anxiety</i> dan <i>Uncertainty</i> Pada Program LTE Partner .....	112
4.3	Pembahasan .....	124
4.3.1	Jenis dan Faktor Penyebab <i>Anxiety</i> dan <i>Uncertainty</i> dalam Komunikasi Antar Budaya .....	124
4.3.2	Proses Pengelolaan <i>Anxiety</i> dan <i>Uncertainty</i> dalam Komunikasi Antar Budaya pada Program LTE Partner .....	130
4.3.3	Akomodasi Komunikasi dalam Proses Pengelolaan <i>Anxiety</i> dan <i>Uncertainty</i> pada Program LTE Partner.....	149
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>159</b>
5.1	Simpulan.....	159
5.2	Saran .....	162
5.2.1	Saran Akademis .....	162
5.2.2	Saran Praktis.....	162
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>164</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>167</b>

U N I V E R S I T A S  
 M U L T I M E D I A  
 N U S A N T A R A

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Daftar Partisipan .....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Anxiety and Uncertainty Management Theoretical Framework.....	30
Gambar 2.2 Bagan Alur Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Model Akomodasi Komunikasi dalam Pengelolaan Kecemasan dan Ketidakpastian.....	158



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Formulir Kosultasi Skripsi.....	167
Lampiran B: Lembar Hasil Pengecekan Plagiarisme.....	169
Lampiran C: Transkrip Wawancara .....	170
Lampiran D: Dokumentasi Wawancara .....	214
Lampiran E: Pertanyaan Wawancara .....	215
Lampiran F: <i>Curriculum Vitae</i> Peneliti.....	218

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA