

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu :

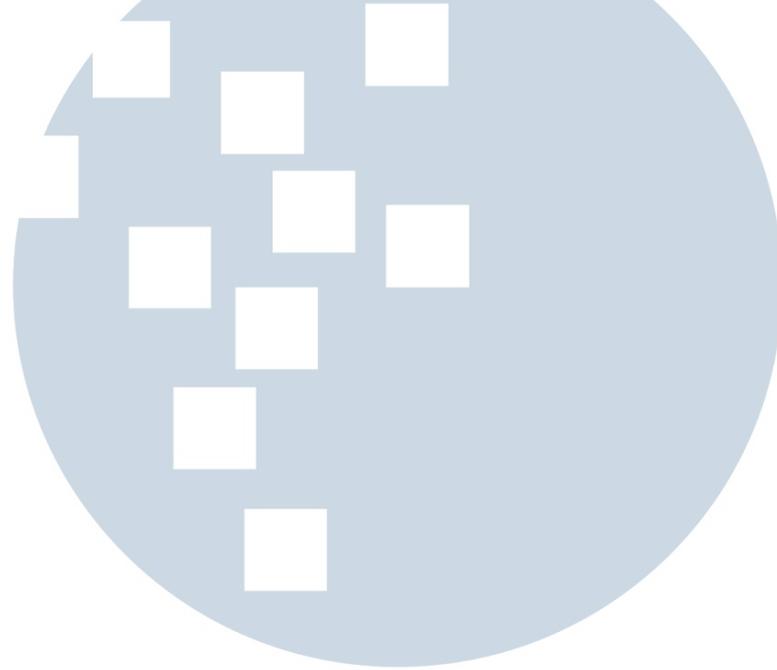
1. *Website* yang dibangun menggunakan metode *prototyping* sebagai metode pengembangan sistem yang memiliki tahapan-tahapan yaitu: pengumpulan kebutuhan, membuat *prototyping*, evaluasi *prototyping*, mengkodekan sistem, pengujian sistem, evaluasi sistem, dan menggunakan sistem.
2. Setelah melakukan implementasi metode *prototyping*, maka dilakukan tahapan pengujian terhadap sistem untuk mengetahui apakah *input* dan *output* sistem sudah sesuai dengan kebutuhan. Hasil yang diperoleh pada pengujian adalah berhasil dan semua fungsionalitas sistem berjalan sesuai harapan.
3. Pengujian terhadap algoritma *insertion sorting* dilakukan secara manual dengan mengurutkan data produk berdasarkan *ascending order* dan diperoleh hasil yang sesuai.
4. Evaluasi terhadap sistem dilakukan dengan menggunakan metode *USE Questionnaire* dengan menyebarkan kuesioner kepada staf perusahaan dan kepada sembarang orang sehingga diperoleh hasil dengan persentase skor kegunaan sebesar 86,4%, kemudahan 89,3%, kemudahan belajar 89,1%, dan kepuasan 93,9%. Berdasarkan persentase skor tersebut dapat diperoleh nilai keseluruhan sebesar 89,6% dengan predikat sangat baik.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diterapkan agar penelitian sistem ini dapat lebih dikembangkan lagi kedepannya.

1. Menambahkan algoritma rekomendasi seperti *content based filtering algorithm* atau *user based collaborative filtering algorithm* untuk memberikan rekomendasi produk kepada pengguna.

2. Menambahkan fitur *solution finder* dengan menggunakan *algoritma forward chaining* ataupun *backward chaining* untuk pelanggan, akan disediakan *template* pertanyaan berdasarkan masalah yang dialami dan pengguna dapat menemukan solusi berdasarkan pertanyaan yang dipilih.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA