

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dengan judul Perancangan *E-commerce Corrugated Carton Box* menggunakan metode *Rapid Application Development*, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *e-commerce* pada penelitian ini dapat membantu para karyawan PT Hora Cipta Jaya dalam mengelola data penjualannya seperti pencatatan data produk, data kategori, data pemesanan, data transaksi, data pelanggan, data *invoice*.
2. Sistem ini dapat membantu mengelola setiap pemesanan produk yang dilakukan oleh pelanggan secara *online* dan pelanggan dapat memesan produk perusahaan lewat sistem sehingga tidak perlu datang secara langsung ke perusahaan untuk memesan. Pelanggan dapat melakukan pembayaran pesanan secara *online* dengan mengirimkan bukti pembayaran lewat sistem *e-commerce* dan perusahaan dapat langsung melihat pelanggan yang sudah melakukan pembayaran dan yang belum sehingga dapat mempercepat proses. Perusahaan dapat langsung mengirimkan produk yang sudah selesai diproduksi kepada pelanggan dan pelanggan dapat mengetahui status produk tersebut sudah dikirim karena perusahaan dapat mengubah status pesanan pada sistem *e-commerce* yang dapat dilihat secara langsung oleh pelanggan. Pelanggan dapat melihat *invoice* transaksi setiap pesanan yang dilakukan pada sistem dan dapat mencetaknya. Perusahaan juga dapat melihat laporan penjualan produknya dan dapat mencetaknya.
3. Perancangan sistem *e-commerce* ini dilakukan evaluasi fitur menggunakan pengujian *black box testing* untuk memastikan setiap fitur yang ada pada sistem *e-commerce* berjalan sesuai kebutuhan perusahaan dan pelanggan.

4. Analisis kelayakan aplikasi sistem *e-commerce* pada penelitian ini dihitung menggunakan *System Usability Scale*. Para karyawan pada PT Hora Cipta Jaya akan diberikan kuesioner SUS setelah menggunakan sistem *e-commerce* pada bagian admin dan para pelanggan setelah menggunakan sistem *e-commerce* pada bagian pelanggan. Hasil akhir dari perhitungan SUS tersebut memiliki angka 79,5 yang mengategorikan sistem *e-commerce* masuk ke dalam *grade B*.

5.2 Saran

Berikut beberapa saran yang dapat diberikan kepada para peneliti selanjutnya terkait topik perancangan sistem *e-commerce*:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan fitur baru pada sistem seperti bagian gudang, pemasok, dan sebagainya.
2. Penelitian selanjutnya dapat mengembangkan metode pembayaran sistem *e-commerce* dengan sistem QRIS karena saat ini hampir semua pembayaran dapat menggunakan QRIS.
3. Penelitian selanjutnya dapat membuat sistem *tracking* pesanan secara langsung menggunakan *google maps*.

