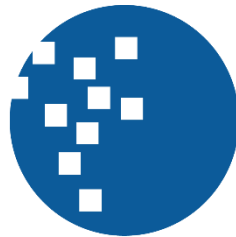


**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SURAT TAGIHAN
PAJAK, DAN RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI (PPN)**

(Studi Empiris pada KPP Madya Tangerang Tahun 2018-2021)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana

0000025899

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2023**

**PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SURAT TAGIHAN
PAJAK, DAN RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN
NILAI (PPN)**

(Studi Empiris pada KPP Madya Tangerang Tahun 2018-2021)



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Dyah Ayu Ramadhyan Alkanzu Berlyana

0000025899

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

i

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Dyah Ayu Ramadhyanı Alkanzu Berlyana

Nomor Induk Mahasiswa : 00000025899

Program studi : Akuntansi

Skripsi dengan judul:

"Pengaruh *Self Assessment System*, Surat Tagihan Pajak, dan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)"

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Juni 2023



(Dyah Ayu Ramadhyanı Alkanzu Berlyana)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *SELF ASSESSMENT SYSTEM*, SURAT TAGIHAN PAJAK,
DAN RESTITUSI PAJAK PERTAMBAHAN NILAI TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN)
(Studi Empiris pada KPP Madya Tangerang Tahun 2018-2021)

Oleh

Nama : Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana
NIM : 00000025899
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Jumat, 30 Juni 2023
Pukul 09.00 s.d 11.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



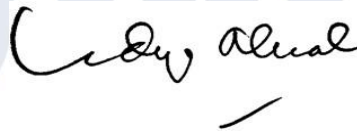
Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak.,
CPSAK., Ak., CA.
0413086903/058417

Penguji



Prastika Suwandi Tjeng, S.E., M.Ak
0320037407/L00420

Pembimbing



Ledy Akmal Syaflet Bandaro, S.E., M.M., CPIA, CRMP
0314087404/L00377

Ketua Program Studi Akuntansi



Stefanus Ariyanto, S.E., M.Ak., CPSAK., Ak., CA.

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana

NIM : 00000025899

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Bisnis

Jenis Karya : *~~Tesis/Skripsi/Tugas Akhir~~ (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

“Pengaruh *Self Assessment System*, Surat Tagihan Pajak, dan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 06 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana)

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul: “Pengaruh *Self Assessment System*, Surat Tagihan Pajak, dan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)”.

Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

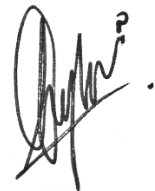
Dalam penyusunan Skripsi, penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, arahan, bantuan, dan saran dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT karena telah diberikan kemampuan, kekuatan, serta kelancaran sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik.
2. Mama, Romo, dan Neng yang tidak pernah putus dalam memberikan doa, semangat, dan seluruh bentuk dukungan selama penyusunan Skripsi.
3. Ibu Ledyak Akmal Syaflet Bandaro, S.E., M.M., CPIA, CRMP, sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan masukan sehingga Skripsi ini bisa diselesaikan oleh penulis.
4. Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
5. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
6. Bapak Stefanus Ariyanto, S.E., M. Ak., CPSAK., Ak., CA., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan kesempatan dan persetujuan dalam penyusunan Skripsi.
7. Seluruh Dosen Universitas Multimedia Nusantara yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Multimedia Nusantara.

8. Seluruh pihak dari KPP Madya Tangerang yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan data yang dibutuhkan dalam Skripsi.
9. Farkhan Fahrijal, Sulis, Eva, Dinar, Desi, Sheren, Thessa, Ikhsan, Jose, Pira, Tasya, ka Dhani, Pina, dan Cespocan yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan waktunya dari awal hingga akhir penyusunan Skripsi.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah mendukung penulis.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Maka dari itu, penulis bersedia menerima kritik serta saran yang sifatnya membangun guna menjadi acuan agar penulis bisa menjadi lebih baik di masa mendatang. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Tangerang, 06 Juni 2023



(Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana)

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**Pengaruh *Self Assessment System*, Surat Tagihan Pajak, dan
Restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penerimaan
Pajak Pertambahan Nilai (PPN)**

(Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris mengenai pengaruh *self assessment system*, surat tagihan pajak, dan restitusi Pajak Pertambahan Nilai terhadap penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN), baik secara parsial maupun simultan. Dalam Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), Penerimaan PPN merupakan salah satu sumber utama untuk penerimaan negara.

Objek dalam penelitian ini adalah KPP Madya Tangerang periode 2018-2021. Data yang diteliti dalam penelitian ini adalah data sekunder yang diperoleh dari KPP Madya Tangerang. Pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* yang berjumlah 48 data dan dianalisa menggunakan metode analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Self Assessment System* berpengaruh secara positif terhadap Penerimaan PPN, (2) Surat Tagihan Pajak berpengaruh secara positif terhadap Penerimaan PPN, dan (3) Restitusi PPN berpengaruh secara negatif terhadap Penerimaan PPN.

Kata kunci: Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai, Restitusi Pajak Pertambahan Nilai, *Self Assessment System*, Surat Tagihan Pajak

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

The Effect of Self Assessment System, Tax Bill, and Value Added

Tax Restitution on Value Added Tax Revenue

(Dyah Ayu Ramadhyani Alkanzu Berlyana)

ABSTRACT (English)

This study aims to provide empirical evidence regarding the effect of self assessment system, tax bill, and Value Added Tax restitution on Value Added Tax (VAT) revenue, both partially and simultaneously. In the State Budget, VAT revenue is one of the main sources of state revenue.

The object of this study is KPP Madya Tangerang for period 2018-2021. The data used in this study are secondary data obtained from KPP Madya Tangerang. The sampling technique used is purposive sampling method which amounted 48 data and analyzed using multiple linear regression methods.

The result of this study showed that (1) Self Assessment System has a positive effect on VAT Revenue, (2) Tax Bill has a positive effect on VAT Revenue, and (3) VAT Restitution has a negative effect on VAT Revenue.

Keywords: *Self Assessment System, Tax Bill, Value Added Tax Restitution, Value Added Tax Revenue*

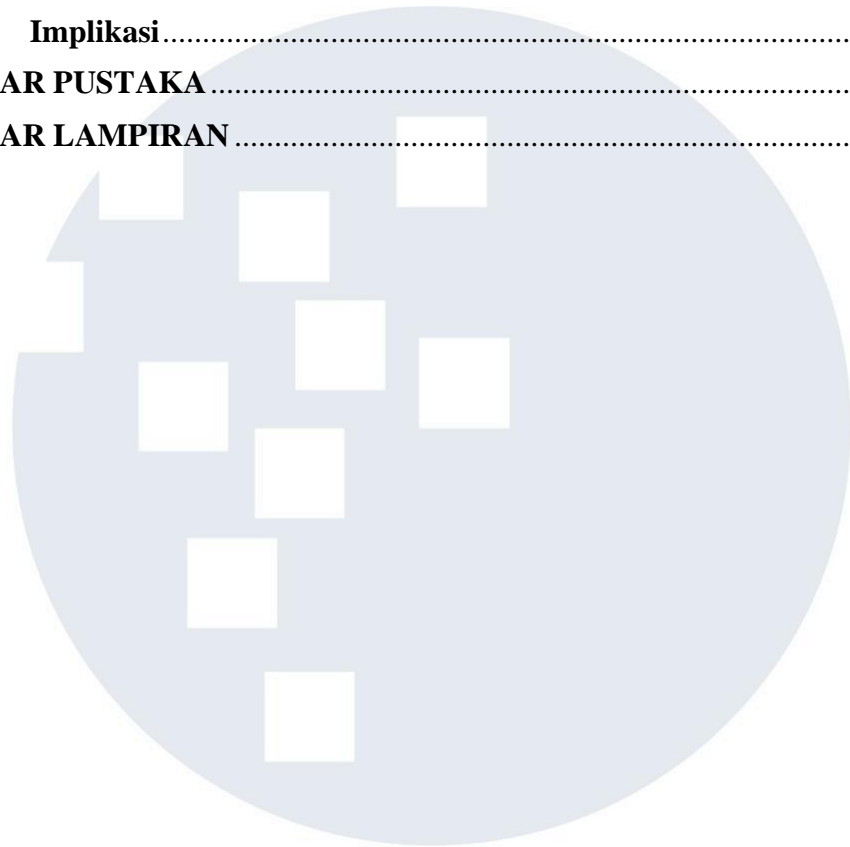
UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	12
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	13
1.6 Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
2.1 Teori Atribusi	16
2.2 Pajak	16
2.3 Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	20
2.4 <i>Self Assessment System</i>	31
2.5 Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan PPN	34
2.6 Surat Tagihan Pajak	35
2.7 Pengaruh Surat Tagihan Pajak Terhadap Penerimaan PPN	40
2.8 Restitusi Pajak Pertambahan Nilai	41
2.9 Pengaruh Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan PPN	46

2.10	Pengaruh <i>Self Assessment System</i>, Surat Tagihan Pajak, dan Restitusi Pajak Pertambahan Nilai Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN)	47
2.11	Model Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN		48
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	48
3.2	Metode Penelitian	48
3.3	Variabel Penelitian	49
3.3.1	Variabel Dependen	49
3.3.2	Variabel Independen	49
3.4	Teknik Pengumpulan Data	50
3.5	Teknik Pengambilan Sampel	51
3.6	Teknik Analisis Data	51
3.6.1	Uji Statistik Deskriptif	51
3.6.2	Uji Normalitas	52
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	52
3.7	Uji Hipotesis	54
3.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda	54
3.7.2	Uji Koefisien Korelasi	55
3.7.3	Uji Koefisien Determinasi	56
3.7.4	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	56
3.7.5	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	57
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		58
4.1	Objek Penelitian	58
4.2	Analisis dan Pembahasan	58
4.2.1	Uji Statistik Deskriptif	58
4.2.2	Uji Normalitas	60
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	61
4.2.4	Uji Hipotesis	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Simpulan	69
5.2	Keterbatasan	70

5.3	Saran	70
5.4	Implikasi	71
DAFTAR PUSTAKA		73
DAFTAR LAMPIRAN		79



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

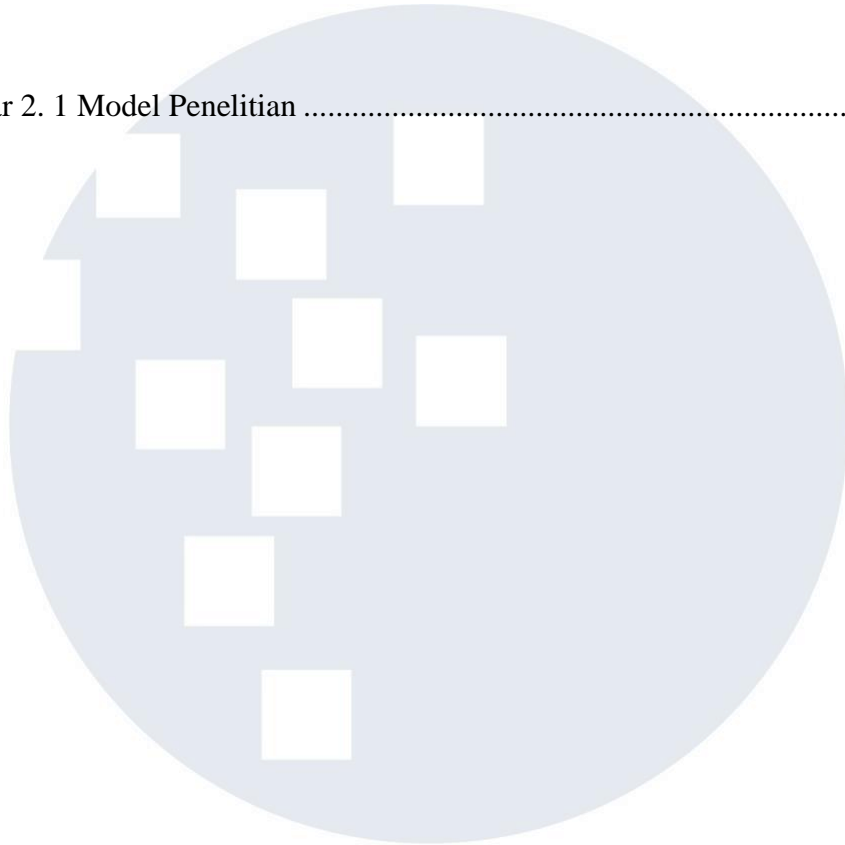
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2018-2021	3
Tabel 1. 2 Persentase Realisasi Penerimaan PPN Tahun 2018-2021.....	4
Tabel 3. 1 Kekuatan Hubungan Koefisien Korelasi (R)	55
Tabel 4. 1 Hasil Uji Deskriptif.....	58
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov.....	60
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolonieritas	61
Tabel 4. 4 Hasil Uji Autokorelasi	62
Tabel 4. 5 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik F.....	65
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik t.....	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	47
------------------------------------	----



UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Realisasi APBN Tahun 2018-2021.....	2
Grafik 4. 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	63

