

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA
MASA PANDEMI (PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN
PEREMPUAN GENERASI Z DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Jeff Samuel Andika

00000035723

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI STRATEGIS

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

**MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA
MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA
MASA PANDEMI (PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN
PEREMPUAN GENERASI Z DALAM MENYELESAIKAN
KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Jeff Samuel Andika

00000035723

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jeff Samuel Andika

Nomor Induk Mahasiswa : 00000035723

Program studi : Ilmu Komunikasi

Skripsi dengan judul:

MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA MASA PANDEMI (PENGALAMAN DAN PEMAANAAN PEREMPUAN GENERASI Z DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk skripsi yang telah saya tempuh.

Tangerang, 20 Juni 2023



(Jeff Samuel Andika)

UMM
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN
HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA MASA PANDEMI (PENGALAMAN
DAN PEMAKNAAN PEREMPUAN GENERASI Z DALAM
MENYELESAIKAN KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)

Oleh

Nama : Jeff Samuel Andika
NIM : 00000035723
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa, 20 Juni 2023

Pukul 08.30 s.d 09.30 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji



Nathaniel Antonio Parulian, S.Psi., M.I.Kom.
0417108507

Maria A.G. Elmada S.I.Kom., M.Si.
0309129202

Pembimbing

Dr. Wahyuningsih, S.Sos., M.Si., M.Si.
0330067401

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jeff Samuel Andika
NIM : 00000035723
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : *Tesis/Skripsi/Tugas Akhir (*coret salah satu)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul.

MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA MEMPERTAHANKAN HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA MASA PANDEMI (PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN PEREMPUAN GENERASI Z DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 11 Juni 2023

Yang menyatakan,



(Jeff Samuel Andika)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji Syukur, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul. Manajemen Konflik Dalam Upaya Mempertahankan Hubungan Romantis Selama Masa Pandemi (Pengalaman dan Pemaknaan Perempuan Generasi Z Dalam Menyelesaikan Konflik Selama Masa Pandemi Covid19) Peneliti juga bisa menyelesaikan penelitian ini karena adanya dukungan dari orang-orang dibawah:

Mengucapkan terima kasih

1. Dr. Ninok Leksono, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wahyuningsih Subekti, S.Sos., M.Si., M.Si. sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan dan penguatan-Nya.
6. Keluarga saya yang telah memberikan dukungan dan juga doa untuk saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. 5 partisipan yang sudah mau di wawancara.
8. Bulus, sebagai pasangan yang selalu mendukung dan mendoakan di kala sulit maupun senang.
9. Teman-teman seperjuangan saya yang sudah berjuang bersama dan juga memberikan motivasi.
10. Diri saya sendiri karena sudah mau menikmati prosesnya, naik dan turun dari pembuatan skripsi ini.

Semoga karya ilmiah ini bisa bermanfaat dan juga berguna, baik para pembaca atau peneliti selanjutnya.

Tangerang, 11 Juni 2023



Jeff Samuel Andika

MANAJEMEN KONFLIK DALAM UPAYA MEMPERTAHAKAN HUBUNGAN ROMANTIS SELAMA MASA PANDEMI (PENGALAMAN DAN PEMAKNAAN PEREMPUAN GENERASI Z DALAM MENYELESAIKAN KONFLIK SELAMA MASA PANDEMI COVID19)

Jeff Samuel Andika

ABSTRAK

Virus COVID-19 yang diumumkan *World Health Organization (WHO)*, diumumkan pertama kali muncul pada Bulan Desember tahun 2019 di Wuhan, China. Lalu, pada masa awal masuk ke Indonesia di Januari 2020, COVID-19 menyebabkan berbagai dampak kepada berbagai aspek dalam kehidupan. Berbagai upaya pemerintah menangani COVID-19 dilakukan, salah satu-nya adalah pembatasan jarak dan mobilitas. Ini sangat berdampak bagi beberapa orang yang menjalankan hubungan romantis. Konflik-konflik baru dalam hubungan mulai bermunculan karena adanya jarak dan hambatan komunikasi yang disebabkan oleh program pemerintah untuk menangani COVID-19. Konflik-konflik yang ada bisa menyebabkan hal-hal yang tidak diinginkan dalam hubungan. Namun dengan adanya manajemen konflik yang benar yang dilakukan oleh kedua belah pihak yang menjalankan hubungan romantis, maka hubungan bisa dipertahankan, bahkan ditingkatkan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui konflik interpersonal apa saja yang terdapat dalam hubungan romantis Generasi Z selama masa pandemi COVID-19 dan untuk mengetahui secara mendalam tentang pengalaman pasangan mengatasi konflik melalui komunikasi interpersonal dalam hubungan romantis Generasi Z, terutama pada saat pandemi COVID-19. Paradigma yang digunakan pada penelitian ini adalah paradigma konstruktivis, jenis penelitian kualitatif deskriptif, metode penelitian yang digunakan adalah fenomenologi, teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara secara mendalam (*Indepth Interview*). Penelitian ini menghasilkan sebagian Generasi Z yang menjalankan hubungan di masa pandemi COVID-19 berhasil melewati berbagai konflik yang dialami. Peningkatan konflik pada masa pandemi semakin menantang karena adanya konflik terkait dengan komunikasi dan juga jarak.

Kata kunci: COVID-19, Hubungan Romantis, Manajemen Konflik, Komunikasi Interpersonal, Generasi Z

***CONFLICT MANAGEMENT IN EFFORTS TO MAINTAIN
ROMANTIC RELATIONSHIPS DURING THE PANDEMIC
PERIOD (EXPERIENCE AND MEANING OF WOMEN'S
GENERATION Z IN RESOLVING CONFLICT DURING THE
COVID19 PANDEMIC)***

Jeff Samuel Andika

ABSTRACT (English)

The COVID-19 virus, which was announced by the World Health Organization (WHO), was announced for the first time appearing in December 2019 in Wuhan, China. Then, during the initial period of entering Indonesia in January 2020, COVID-19 had various impacts on various aspects of life. Various government efforts to deal with COVID-19 have been carried out, one of which is limiting distance and mobility. This is very impactful for some people who carry out romantic relationships. New conflicts in relationships began to emerge due to the distance and communication barriers caused by the government's program to deal with COVID-19. Existing conflicts can cause unwanted things in relationships. However, with proper conflict management carried out by both parties who carry out a romantic relationship, the relationship can be maintained, even improved. The purpose of this study is to find out what interpersonal conflicts exist in Generation Z romantic relationships during the COVID-19 pandemic and to find out in depth about the experiences of couples overcoming conflicts through interpersonal communication in Generation Z romantic relationships, especially during the COVID-19 pandemic. The paradigm used in this study is the constructivist paradigm, the type of research is descriptive qualitative, the research method used is phenomenology, and the data collection technique used is in-depth interviews. This research resulted in some of Generation Z who had relationships during the COVID-19 pandemic managed to overcome the various conflicts they experienced. Increasing conflict during a pandemic is increasingly challenging due to conflicts related to communication and distance.

Keywords: COVID-19, Romantic Relationship, Conflict Management, Interpersonal Communication, Generation Z

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT (English)</i> | viii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 5 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 6 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 6 |
| 1.5.1 Kegunaan Akademis | 6 |
| 1.5.2 Kegunaan Praktis | 6 |
| 1.5.3 Kegunaan Sosial | 6 |
| 1.6 Keterbatasan Penelitian | 6 |
| BAB II KERANGKA KONSEP | 7 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 7 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 13 |
| 2.2.1 Definisi Hubungan Romantis | 13 |
| 2.2.2 Interpersonal Conflict in Romantic Relationship | 15 |
| 2.2.3 Interpersonal Conflict Management | 19 |
| 2.2.4 Karakteristik Generasi Z | 22 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |

| | | |
|---|---|-----|
| 3.1 | Paradigma Penelitian | 25 |
| 3.2 | Jenis dan Sifat Penelitian | 25 |
| 3.3 | Metode Penelitian | 26 |
| 3.4 | <i>Key Participant dan Participant</i> | 27 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 27 |
| 3.6 | Teknik Keabsahan Data | 28 |
| 3.7 | Teknik Analisis Data | 28 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | | 30 |
| 4.1 | Deskripsi Partisipan | 30 |
| 4.1.1 | Partisipan Penelitian 1: MH | 30 |
| 4.1.2 | Partisipan Penelitian 2: C | 30 |
| 4.1.3 | Partisipan Penelitian 3: S | 31 |
| 4.1.4 | Partisipan Penelitian 4: BT | 31 |
| 4.1.5 | Partisipan Penelitian 5: JR | 32 |
| 4.2 | Hasil Penelitian | 32 |
| 4.2.1 | Deskripsi Tekstural | 32 |
| 4.2.1.1 | Pertemuan Awal dengan Pasangan | 32 |
| 4.2.1.2 | Faktor yang Membuat Tertarik Antar Pasangan | 34 |
| 4.2.1.3 | Intensitas Konflik di Masa Sebelum, Saat, dan Sesudah Pandemi | 37 |
| 4.2.2 | Deskripsi Struktural | 42 |
| 4.2.2.1 | Arti Hubungan Romantis | 42 |
| 4.2.1.2 | Pandangan terhadap Konflik | 46 |
| 4.2.1.3 | Topik Konflik | 51 |
| 4.2.1.4 | Strategi Manajemen Konflik | 66 |
| 4.2.1.5 | Alasan Pemilihan Manajemen Konflik | 76 |
| 4.2.1.6 | Cara Memaafkan/Pengampunan | 91 |
| 4.3 | Pembahasan | 94 |
| BAB V SIMPULAN DAN SARAN | | 122 |
| 5.1 | Simpulan | 122 |
| 5.2 | Saran | 124 |
| 5.2.1 | Saran Akademis | 124 |
| 5.2.1 | Saran Praktis | 124 |

| | |
|--|-----|
| DAFTAR PUSTAKA | 126 |
| LAMPIRAN | 128 |
| | |
| DAFTAR GAMBAR | |
| Gambar 1. 1 Data Perceraian (Sumber: Goodstats.id) | 3 |
| Gambar 2. 1 Kerangka Alur Berpikir..... | 24 |
| | |
| DAFTAR TABEL | |
| Table 2. 1 Jurnal Terdahulu | 12 |
| | |
| DAFTAR LAMPIRAN | |
| Lampiran 1. 1 Turnitin | 128 |
| Lampiran 1. 2 Panduan Wawancara..... | 129 |
| Lampiran 1. 3 Transkripsi MH..... | 149 |
| Lampiran 1. 4 Transkripsi C | 171 |
| Lampiran 1. 5 Transkripsi S..... | 191 |
| Lampiran 1. 6 Transkripsi BT..... | 207 |
| Lampiran 1. 7 Transkripsi JR..... | 222 |
| Lampiran 1. 8 Form Bimbingan Skripsi | 223 |

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA