

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan memakai software SmartPLS versi 4 untuk menguji pengaruh confirmation, perceived usefulness, satisfaction, terhadap continuance intention, peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Confirmation terhadap perceived usefulness menghasilkan hasil yang positif dan H1 Diterima dengan hasil yang significant. Oleh karena itu flip.id harus tetap meningkatkan pada tingkat confirmation
2. Perceived usefulness terhadap satisfaction menghasilkan hasil yang positif dan H1 Diterima dengan hasil yang significant Oleh karena itu flip.id harus tetap meningkatkan pada tingkat Perceived Usefulness
3. Confirmation terhadap Satisfaction menghasilkan hasil yang positif dan H1 Diterima dengan hasil yang significant. Oleh karena itu flip.id harus tetap meningkatkan pada tingkat Satisfaction
4. Perceived usefulness terhadap continuance intention menghasilkan hasil yang negative dan H1 Ditolak dengan hasil yang significant. Oleh karena itu flip.id jangan meningkatkan pada perceived usefulness
5. Satisfaction terhadap Continuance intention menghasilkan hasil yang positif dan H1 Diterima dengan hasil yang significant. Oleh karena itu flip.id harus tetap meningkatkan pada tingkat Continuance intention.

Layanan flip.id sangat menunjang kinerja para pengguna bank dalam keseharian, sebab dari hasil yang telah di teliti sangat memberikan kepuasan serta kesenangan terhadap penggunaannya. Serta ada kecenderungan dari para pengguna untuk menggunakannya dalam sehari – hari.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil yang telah di uji, terlihat bahwasanya ada hipotesis yang di tolak. Untuk selanjutnya flip.id harus mencari kekosongan yang ada untuk memenuhi ekspektasi para pengguna dalam menggunakan aplikasi perbankan.

5.2.1 Saran Untuk Universitas

Universitas perlu memfasilitasi mahasiswa untuk meningkatkan keinginan dalam meneliti hal – hal yang tidak pernah terdengar dan harus memberikan bimbingan agar mereka dapat hal yang baik. Variabel Confirmation memiliki pengaruh terhadap mahasiswa yang melakukan transaksi melakukan aplikasi flip. Kemudian mahasiswa juga mendapatkan manfaat dari aplikasi flip yang telah mereka gunakan dalam bertransaksi. Universitas harus mendorong mahasiswa untuk menggunakan aplikasi flip dikarenakan banyak hal yang sangat berguna bagi mahasiswa, mulai dari bebas biaya tranfer, top up, isi pulsa dan banyak hal berguna lainnya.

5.2.2 Saran Untuk Mahasiswa

Flip hadir agar dapat memudahkan mahasiswa dalam melakukan kegiatan sehari-hari, mulai dari top up, transfer hingga isi pulsa dan hal menarik lainnya. Kemudian mahasiswa juga dapat manfaat serta akan mendapatkan nilai

kepuasan yang bagus dalam menggunakan aplikasi flip. Dari hasil yang telah penulis uji bahwa terdapat banyak sekali mahasiswa yang merasa puas atas fitur-fitur yang ditawarkan oleh aplikasi flip. Sebagaimana hasilnya seharusnya mahasiswa dapat melihat aplikasi flip sebagai aplikasi yang dapat membantu mahasiswa dalam kegiatan sehari-hari mereka.

5.2.3 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, penulis memiliki beberapa saran bagi mahasiswa yang memiliki topik penelitian yang sama untuk lebih baik kedepannya, yaitu:

1. Menambah variabel-variabel baru yang tidak ada dalam penelitian ini dan namanya juga aplikasi maka akan dapat perubahan yang sangat cepat dan mungkin dari beberapa variabel yang digunakan oleh penulis sudah tidak relevan untuk aplikasi flip dimasa yang akan datang.
2. Responden yang diteliti memiliki karakteristik yang berbeda, tidak hanya meneliti mahasiswa yang berstatus sebagai mahasiswa aktif tetapi memperluas responden penelitian. Seperti tidak meneliti responden yang masih menjadi mahasiswa aktif tetapi menambah responden yang telah lulus maupun yang masih sekolah bahkan para pekerja, serta usia diatas 40 tahun apakah mereka cukup mengenal bahkan sampai menggunakan aplikasi flip. Hal tersebut akan lebih menarik karena jarang sekali terjadi.