

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

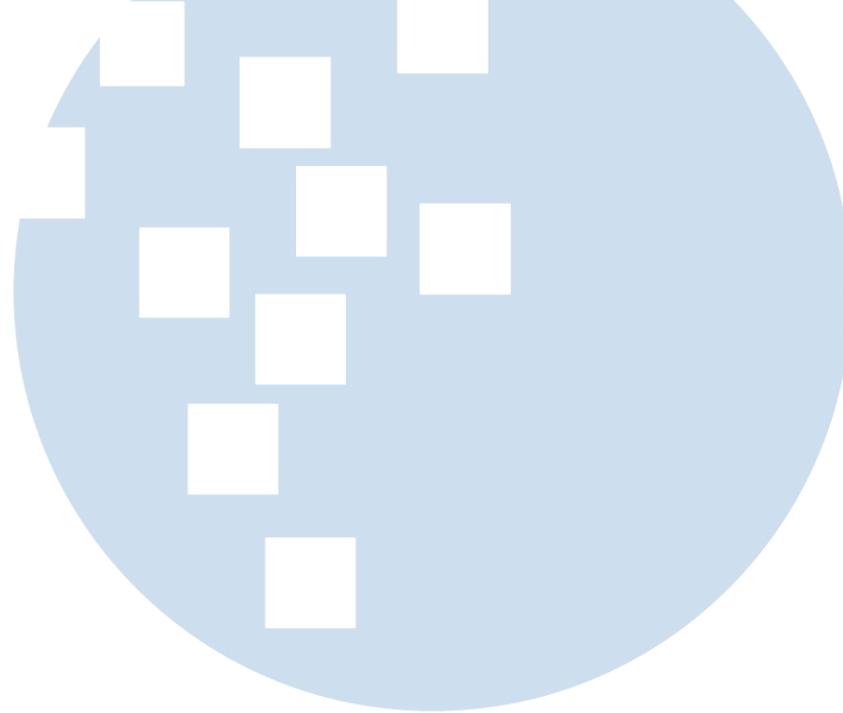
Berdasarkan pengukuran tata kelola teknologi informasi pada perusahaan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 mendapatkan kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Tingkat kapabilitas pada objektif proses APO12 – *Managed Risk* berada pada level 3 sedangkan objektif proses BAI03 – *Managed Solutions Identification and Build*, BAI06 – *Managed IT Changes*, dan BAI10 – *Managed Configuration* berada pada level 4 yang artinya untuk objektif proses BAI03, BAI06, dan BAI10 sudah mencapai *expected capability* perusahaan.
- 2) Berdasarkan pengukuran, tingkat kapabilitas pada objektif proses yang menjadi prioritas perusahaan memiliki nilai *gap* sebesar satu level pada objektif proses APO12 yang dimana setiap objektif proses tersebut memiliki *expected capability* berada di level 4, untuk objektif proses APO12 belum mencapai *expected capability* dari perusahaan.
- 3) Rekomendasi peningkatan tingkat kapabilitas lebih berfokus pada pengelolaan risiko yang berkaitan dengan layanan yang terjadi pada toko, memastikan pihak ketiga mendapatkan evaluasi mengenai risiko yang terjadi di lapangan dan memastikan karyawan memahami peran dalam pengelolaan sistem.

5.2 Saran

Berdasarkan pengukuran tata kelola teknologi informasi perusahaan menggunakan COBIT 2019, saran yang dapat diberikan kepada perusahaan agar dapat mengembangkan tata kelola teknologi informasi kedepannya adalah sebagai berikut:

- 1) Penelitian selanjutnya dapat melakukan pengukuran tingkat kapabilitas menggunakan domain lain seperti *Evaluate, Direct and Monitor* (EDM) dan *Deliver, Service and Support* (DSS) atau *Monitor, Evaluate, and Asses* (MEA) menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA