

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan evaluasi yang sudah dijalankan dengan perusahaan PT.XYZ terhadap pengukuran tata kelola teknologi dengan menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 didapat hasil berikut :

1. Dalam penerapan tata kelola TI bagian *management risk policy* dan *managed data* menggunakan COBIT 2019 perusahaan sudah melakukan semua proses secara baik. Hasil yang didapatkan perusahaan pada bagian *management risk policy* yang diimplementasikan dengan domain APO12, APO13 mendapatkan hasil yang sangat bagus. APO12 di PT.XYZ mendapat level 5 untuk APO13 mendapat level 5. Sedangkan untuk domain APO14 mendapat nilai sebesar 3. Untuk domain APO12, APO13 yang berarti proses sudah mencapai tujuan yang diharapkan dan perusahaan selalu mengimprove proses tersebut dan level 3 untuk domain APO14 yang dimana perusahaan sudah mencapai tujuan dari proses dan dilakukan dengan baik.
2. Tingkat maturitas PT.XYZ pada bagian *management risk policy* dan *managed data* mendapatkan nilai yang baik. Untuk domain APO12, APO13 sudah berada di level *optimizing* atau *level 5* sedangkan untuk APO14 berada di level 3 *defined..*
3. Sebanyak 20 temuan yang didapatkan pada saat proses audit dapat diperhatikan perusahaan dengan menjalankan 10 rekomendasi yang diberikan auditor dan memperbaiki proses yang kurang baik dengan harapan dapat meningkatkan proses agar dapat terwujudnya tujuan perusahaan. *Gap* tidak ditemukan berdasarkan hasil perhitungan karena menurut Peraturan Menteri ditetapkan pada level 3 dan PT.XYZ sudah melampaui dan mencapai target tersebut.

5.2 Saran

Hasil dari setiap pengukuran *maturity* tata kelola yang ada pada PT. XYZ dengan menggunakan domain dari COBIT 2019 telah dilakukan dan menghasilkan rekomendasi - rekomendasi bagi perusahaan yang baru menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Berikut dilampirkan sejumlah saran yang dapat digunakan oleh PT.XYZ untuk meningkatkan dan mempertahankan tata kelola IT:

1. Melakukan audit tata kelola TI secara berkala setelah perusahaan mengimplementasikan rekomendasi yang diberikan terutama pada domain APO14
2. Melakukan pengukuran tata kelola TI dengan domain yang lain terutama domain – domain baru COBIT 2019 agar mengetahui tingkat kapabilitas berdasarkan domain yang lain.
3. Melakukan evaluasi terhadap pengerjaan rekomendasi yang diberikan dan di *follow up* kepada pihak yang berwenang agar dapat menilai efisiensi dan efektifitas dari rekomendasi.

