

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Penelitian yang dilakukan telah menghasilkan solusi dari rumusan masalah yang diuraikan pada tahap awal penelitian. Berdasarkan hasil pengukuran kapabilitas tata kelola TI yang berfokus pada *domain* APO01 – *Managed I&T Management Framework*, APO14 – *Managed Data*, dan DSS01 – *Managed Operations* menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, hasil evaluasi tata kelola TI / SI yang diperoleh PT. XV adalah level 2 untuk *domain* APO01 dan level 2 untuk *domain* APO14 dan DSS01. Ketiga *domain* yang diukur tidak mencapai *target level* (Level 3) yang ditentukan. Rekomendasi untuk *domain* APO01 tidak dapat diberikan karena keterbatasan akses terhadap pemegang kendali utama infrastruktur aplikasi HRIS, yang merupakan *outsourced information technology* pada perusahaan sehingga temuan sulit untuk diidentifikasi. Namun, untuk dua *domain* lainnya yaitu APO14 dan DSS01 yang kendalinya secara penuh dipegang oleh pihak internal perusahaan, rekomendasi dapat diberikan sesuai dengan temuan yang telah dicantumkan pada tabel 4.23 sebelumnya.

*Gap Level* yang diperoleh dari hasil perhitungan adalah 1 (satu) untuk ketiga *domain* yang dijadikan sebagai fokus pengukuran. Hal tersebut telah dicantumkan pada tabel 4.22 sebelumnya.

Rekomendasi yang dapat diberikan kepada PT. XV akan lebih berfokus pada *sub-domain* yang memiliki hubungan dengan permasalahan yang telah diidentifikasi dan yang telah didukung oleh hasil diskusi dengan pihak perusahaan terkait penentuan *sub-domain* tersebut. Rekomendasi yang diberikan telah dilampirkan pada tabel 4.24 untuk *domain* APO14 dan pada tabel 4.25 untuk *domain* DSS01.

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat diberikan berdasarkan penelitian yang dilakukan akan berfokus kepada 2 pihak, yaitu kepada peneliti selanjutnya yang akan melakukan

pengukuran ataupun evaluasi tata kelola TI menggunakan kerangka kerja COBIT 2019 dan kepada pihak perusahaan yang telah bekerja sama dalam penelitian ini. Berikut adalah saran yang dapat diberikan kepada kedua pihak:

1. Untuk peneliti selanjutnya, pendekatan serta fokus *domain* yang dipilih dapat diubah untuk memenuhi kebutuhan penelitian selanjutnya. Pendekatan terkait pemilihan *domain* dapat teliti lebih lanjut untuk mengetahui metode yang ideal untuk melakukan pengukuran menggunakan kerangka kerja COBIT 2019.
2. Untuk pihak perusahaan, rekomendasi yang diberikan bagi perusahaan diharapkan dapat diterapkan oleh perusahaan untuk mencoba meningkatkan kapabilitas tata kelola TI yang telah diukur dan mengurangi dampak yang disebabkan oleh kurangnya kemampuan tata kelola TI di bidang manajemen data seperti yang ditemukan pada penelitian ini.

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA