

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Untuk menjadi *host* di PT Han River Technology, terdapat beberapa kriteria seperti berpenampilan atau fisik yang menarik, harus komunikatif, harus bisa membawa suasana dari *live stream*. Beberapa hal yang dapat dipelajari untuk bisa menjadi *host* di PT Han River Technology, menyampaikan pesan tentang fitur-fitur produk, diskon, *campaign*, dan *event*. Hal tersebut merupakan pesan penting yang harus disampaikan dalam *live stream*.

Dari penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyimpulkan bahwa komunikasi verbal yang dilakukan oleh para *host* PT Han River Technology saat *live stream* yaitu menggunakan bahasa yang baik, sopan, halus, jelas, dan tidak berkata kasar. Para *host* juga diperkenankan untuk menggunakan bahasa daerah dan bahasa gaul dalam *live stream*. Keterbatasan bahasa bukan menjadi suatu permasalahan besar bagi para *host* saat *live stream*. Kata-kata yang harus digunakan saat *host* sedang *live stream* yaitu *like*, komen, *follow*, *share* dan *checkout*.

Peneliti juga menyimpulkan bahwa komunikasi nonverbal yang dilakukan oleh para *host* PT Han River Technology saat *live stream* yaitu gestur atau gerakan tubuh seperti menunjuk, memberi jempol, melambai-lambai, dan gestur jari hati. Para *host* menggunakan produknya sebagai ilustrator yang kemudian ditunjukkan ke para audiens bahkan sampai didemonstrasikan. Kontak mata juga dilakukan oleh para *host* ketika sedang melakukan *live stream*. Penunjukan perasaan dilakukan oleh para *host* berdasarkan audiens yang menonton *live stream*, yang kemudian disesuaikan oleh para *host*.

Dilihat dari tujuan melakukan komunikasi PT Han River Technology, komunikasi verbal dan nonverbal yang baik, hal tersebut akan sangat berdampak dalam keberlangsungan *live stream*. Dengan melakukan komunikasi verbal dan nonverbal yang baik, hubungan antara *host* dan audiens akan menjadi baik, proses penyampaian pesan juga menjadi baik.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Saran untuk penelitian selanjutnya bisa meneliti penelitian yang serupa namun menambah variabel minat beli atau daya tarik. Melihat bahwa komunikasi verbal dan nonverbal para *host* dapat mempengaruhi daya tarik ataupun minat beli dalam kegiatan *live stream*.

5.2.2 Saran Praktis

Saran untuk para *host* di PT Han River Technology agar kegiatan *live stream* lebih meningkat yaitu agar dapat melakukan komunikasi verbal dan nonverbal lainnya seperti menyanyi dan bergoyang supaya bisa lebih menarik perhatian para audiens.

