

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah dikerjakan penelitian mengenai kemampuan tata kelola teknologi informasi di PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Priok dengan menggunakan *framework* COBIT 2019, terdapat kesimpulan dari penelitian ini di antaranya: dengan berhasilnya pengukuran tata kelola teknologi informasi di perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Priok dengan *domain* yang dipilih dengan permasalahan yang ada di perusahaan di antaranya: APO08 – *Managed Relationships*, APO11 – *Managed Quality*, dan BAI08 – *Managed Knowledge*. Proses yang dipilih disesuaikan pada *RACI Chart* dan sudah diwawancara pada pihak yang bertanggung jawab dalam tata kelola teknologi dalam perusahaan.

Setelah dilakukan proses wawancara dengan narasumber, perhitungan nilai proses *domain*, penentuan *capability level* pada tata kelola teknologi informasi PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Priok disimpulkan bahwa *domain* APO11 dan BAI08 sudah mencapai target level yang ditetapkan oleh perusahaan dengan level 4 dan mencapai tingkatan *Fully Achieved*. Pada *domain* APO08 masih belum dapat mencapai level yang ditetapkan oleh perusahaan yakni level 3 dengan tingkatan *Largely Achieved* dengan nilai rata – rata 84.14% sehingga proses *domain* hanya bisa mencapai di level 3 saja, pada proses *domain* APO11 berhasil mencapai *level target* yang ditetapkan perusahaan yakni level 4 dengan *target level 4* dan mempunyai nilai rata – rata 86.35% dan proses BAI08 sudah mencapai level target yaitu level 4 dengan nilai rata rata sebesar 86.44%. Selain itu terdapat rekomendasi yang diberikan yakni merekomendasikan kepada *Project Manager* Sistem Informasi dengan membuat KPI (*Key Performance Index*) pada prioritas *user* dan menggunakan *Dashboard* dengan memberikan informasi bermanfaat. Selain itu rekomendasi berupa membuat metrik komunikasi dengan begitu akan

mendapatkan wawasan mendalam pada siapa yang menerima, membuka dan interaksi pada komunikasi yang dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dipakai pada perusahaan agar mampu memperbaiki temuan serta rekomendasi yang ada dengan tujuan untuk peningkatan di perusahaan untuk mencapai level target yang diinginkan di kedepannya.

5.2 Saran

Penilaian pada kemampuan tata kelola teknologi informasi pada perusahaan PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Priok menggunakan *framework* COBIT 2019 telah dilakukan dengan baik dan tidak tersendat oleh kendala dan hasilnya yang sudah cukup memuaskan bagi perusahaan yang sudah sangat besar khususnya perusahaan milik negara. Namun terdapat beberapa saran yang dapat membantu PT. Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Priok dalam peningkatan mutu tata kelola teknologi informasi yang juga dapat diaplikasikan sebagai penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Melaksanakan rekomendasi yang diberikan disetiap *domain* APO08 – *Managed Relationships* pada aktivitas APO08.01 dan APO08.04 dimana perusahaan masih terdapat kendala dalam klasifikasi baku dalam menentukan urgency *user* dan belum ada standar komunikasi yang baik dari temuan yang ada di dokumen.
2. Memantau proses COBIT 2019 yang dikerjakan penilaian atas tingkat kapabilitas tata kelola teknologi informasi yaitu proses APO08 – *Managed Relationships*, APO11 – *Managed Quality*, dan BAI08 – *Managed Knowledge*.
3. Mengerjakan penilaian tingkat kapabilitas memanfaatkan *framework* COBIT 2019 di *domain* proses berbeda supaya perusahaan dapat mengerti kekurangan apa yang ada di perusahaan.