

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

MR DIY, sebagai salah satu perusahaan retail di Asia Tenggara, telah menghadapi tantangan tersendiri dalam memaksimalkan efisiensi operasional dan penggunaan teknologi [1]. Perusahaan ini telah berhasil menjangkau pasar yang luas dengan ribuan cabangnya di berbagai negara, seperti Malaysia, Thailand, dan Indonesia. Namun, kompleksitas dalam manajemen sistem dan perluasan operasional membawa tantangan baru [2]. Pertama, MR DIY membutuhkan sistem yang lebih efisien untuk memantau kinerja dan efisiensi produksi, terutama dalam implementasi prinsip "Do-It-Yourself" dalam layanan mereka. Selanjutnya, MR DIY juga perlu meningkatkan penggunaan teknologi dalam proses bisnisnya untuk menjaga keberlanjutan dan pertumbuhan bisnis di era digital ini [3]. Sebagai mahasiswa magang di PT Niaga Indoguna Yasa (MR DIY), tujuan dari kerja magang adalah membantu perusahaan mencapai efisiensi operasional yang lebih baik melalui pengawasan sistem dan pengembangan aplikasi CRUD. SQL Server 2019, yang dikembangkan oleh Microsoft, adalah sistem manajemen basis data yang kuat [4]. Sementara itu, ".NET C#" adalah bahasa pemrograman yang kuat dan populer dalam ekosistem .NET, juga dikembangkan oleh Microsoft [5].

Dalam magang ini, kami menggunakan .NET C# dan database MSSQL 2019, dengan fokus pada peningkatan kinerja sistem dan efisiensi produksi melalui penggunaan query SQL yang efisien dan pembuatan laporan menggunakan alat RDLC. Microsoft menyediakan Report Definition Language (RDLC) sebagai bahasa yang digunakan dalam merancang laporan dalam layanan pelaporan SQL Server [6]. Pengalaman ini diharapkan memberikan manfaat langsung bagi MR DIY dalam bentuk sistem yang lebih efisien dan peningkatan dalam proses bisnisnya. Selain itu, magang ini memberikan peluang belajar dan pengembangan keterampilan teknis dan praktis, memperluas jaringan, dan mendapatkan

pemahaman mendalam tentang industri ritel dan teknologi [7]. Dalam jangka panjang, pengalaman ini akan berkontribusi signifikan terhadap pengembangan karir di bidang teknologi dan ritel. Dengan berkontribusi secara aktif dalam proyek-proyek MR DIY, ini juga memberikan kesempatan untuk memahami bagaimana perusahaan ritel besar seperti MR DIY beroperasi dan berdampak positif pada lingkungan dan masyarakat [8]. Pengetahuan ini akan memberikan wawasan berharga yang akan membantu dalam memahami tanggung jawab perusahaan terhadap lingkungan dan masyarakat di mana mereka beroperasi [9].

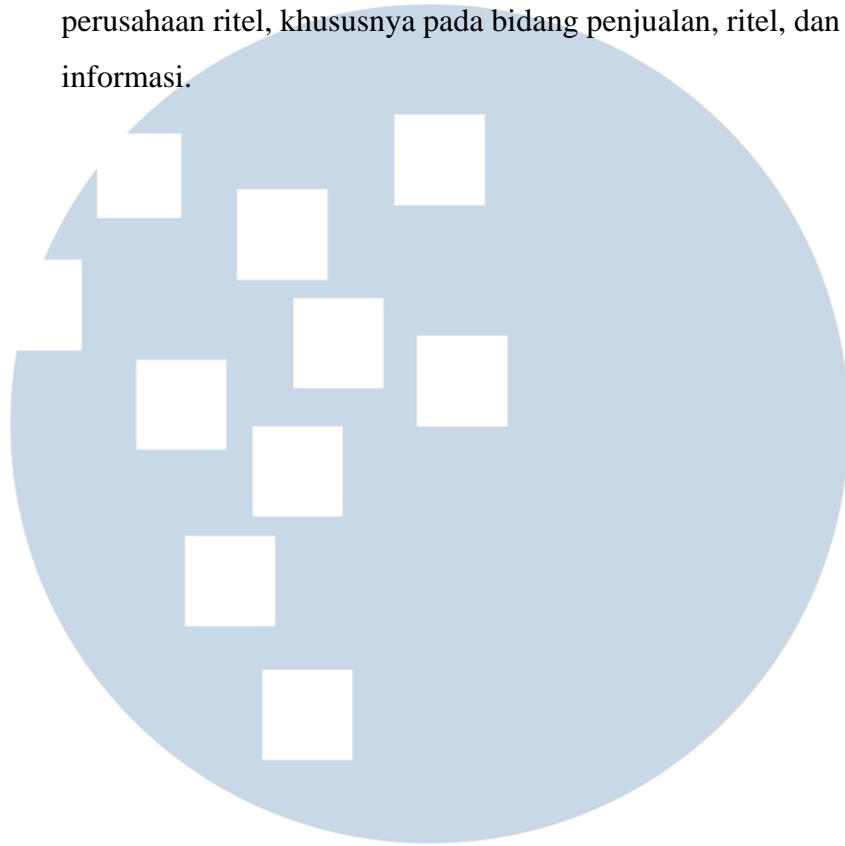
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang

Maksud pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperluas pengetahuan dan keterampilan praktis dalam bidang teknologi informasi, khususnya dalam pengembangan aplikasi menggunakan *framework ASP.NET* bahasa pemrograman *C#* dan *database SQL Server*.

Sementara itu, tujuan pelaksanaan kerja magang ini adalah untuk:

1. Meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam mengembangkan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman *.NET C#* dan *database SQL Server*.
2. Memperdalam pemahaman mahasiswa terkait penggunaan alat bantu dalam pembuatan laporan menggunakan *tools RDLC*.
3. Mengembangkan kemampuan mahasiswa dalam mengoperasikan sistem dan memonitor data produksi.
4. Mengembangkan aplikasi *CRUD* menggunakan bahasa pemrograman *.NET C#* dan *database SQL Server*.
5. Meningkatkan kemampuan mahasiswa untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja yang baru dan melatih *soft skills* seperti komunikasi, etika, kritis berpikir, dan manajemen waktu.

6. Menambah pengalaman dan pengetahuan mahasiswa terkait cara kerja perusahaan ritel, khususnya pada bidang penjualan, ritel, dan teknologi informasi.



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Tabel 1. 1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang

Pekerjaan yang dilakukan	Oktober		November				Desember				Januari				Februari				Maret				April	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Pengenalan perusahaan PT Niaga Indoguna Yasa	■																							
Pengenalan <i>tools RDLC</i> dan Mssql 2019		■	■																					
Pembuatan Reporting menggunakan <i>tools RDLC</i>				■	■	■																		
Pengenalan <i>ASP.NET</i> dan Bahasa pemrograman C#							■	■																
Pembuatan <i>User Interface</i> dan Pengembangan <i>CRUD</i> menggunakan <i>framework ASP.NET</i> dan Bahasa pemrograman C# untuk <i>Project Asset</i>									■	■	■	■	■	■	■	■								
Pembuatan <i>User Interface</i> dan Pengembangan <i>CRUD</i> menggunakan <i>framework ASP.NET</i> dan Bahasa pemrograman C# untuk <i>Project Warehouse</i>																	■	■	■	■	■	■	■	■

1.3.1 Waktu dan Lokasi Pelaksanaan Kerja Magang

Program kerja magang yang dilaksanakan di PT Niaga Indoguna Yasa dimulai dari tanggal 19 Oktober 2022 hingga tanggal 19 April 2023 dengan hari kerja pada hari Senin hingga Jumat dengan durasi 6 bulan dan dilaksanakan di kantor pusat MR DIY yang berlokasi di Kawasan Bisnis Granadha, Plaza Semanggi, Jl. Jend. Sudirman No. Kav. 50, Karet Semanggi, Setiabudi, South Jakarta City, Jakarta 12930. Dikarenakan di bulan Oktober 2022 kondisi pandemi dan covid-19 sudah mereda, pelaksanaan program magang dilakukan dengan sistem *work from office* sesuai dengan kebijakan kantor dan kebutuhan dari pihak user, sehingga dalam satu minggu peserta magang akan bekerja dari kantor mulai jam 8:00 hingga 18:00., dan ada jam istirahat pada jam 12:00 - 13:00.

1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Tahapan pelaksanaan magang terdiri dari tiga bagian utama, yaitu pra-magang, magang, dan pasca magang. Berikut adalah rincian mengenai tahap pra-magang:

A. *Pre-Internship*

- 1) Mengajukan lamaran kerja sebagai *IT Internship* ke PT Daya Inti Yasa pada tanggal 23 September 2022.
- 2) Pada tanggal 10 Oktober 2022, dilakukan wawancara dengan HR dan pada tanggal 11 Oktober 2022, wawancara dengan pengguna user dilakukan secara daring menggunakan platform Google Meet.
- 3) Membuat surat yang menerangkan *job description* di tempat kerja dan mengirimkannya ke email Sistem Informasi UMN.
- 4) Mengisi form KM-01 dan menerima form KM-02.

B. *Internship*

Tahap berikutnya adalah melakukan program kerja magang yang berlangsung pada tanggal 19 Oktober 2022 hingga 19 April 2023 di department IT *Internship* dengan *jobdesk* sebagai membuat *reporting* untuk department Finance menggunakan *tools* RDLC dan membuat sistem pengembangan aplikasi menggunakan .NET C# untuk membuat *CRUD* berbasis web. Selama tahap *internship*, mahasiswa magang akan bekerja di department IT *Internship* dan bertanggung jawab atas tugas-tugas yang diberikan oleh supervisor. Tugas utama yang harus dilakukan adalah membuat *reporting* untuk menggunakan *tools* RDLC dan membuat sistem pengembangan aplikasi menggunakan .NET C# untuk membuat *CRUD* berbasis web. Dalam membuat *reporting* menggunakan *tools* RDLC, mempelajari cara mengumpulkan data dari *database* menggunakan SQL query, memformat dan menampilkan data ke dalam laporan menggunakan RDLC, dan menambahkan fitur interaktif seperti *filter* dan *sorting*.

C. *Post-Internship*

Setelah berhasil menyelesaikan tahap *internship*, mahasiswa magang akan memasuki tahap *post internship* yang berfokus pada evaluasi dan refleksi diri. Selama tahap ini, mahasiswa magang akan mengevaluasi pengalaman magangnya dan memberikan feedback kepada supervisor tentang program kerja magang tersebut. Hal ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam meningkatkan kualitas program magang dan juga membantu mahasiswa dalam mengevaluasi kemampuan dan pengalaman yang diperoleh selama magang.